

Tarea:

Diseñar un diagrama de flujo para un cajero automático

Descripción de la tarea.

Se debe analizar un proceso real, desglosar los pasos lógicos y representarlos gráficamente mediante un diagrama de flujo claro y correcto, utilizando los símbolos normalizados.

Esto implica identificar **entradas, procesos, decisiones y salidas**.



Instrucciones

1. Investiga cómo funciona un cajero automático (ATM).
2. Identifica los pasos desde que el usuario inserta su tarjeta hasta que finaliza la transacción.
3. Diseña un diagrama de flujo que incluya:
 - Inicio y fin del proceso.
 - Validación de la tarjeta y el PIN.

- Selección de operación (consulta de saldo, retiro de efectivo).
 - Confirmación y entrega del efectivo o información.
 - Mensajes de error (PIN incorrecto, saldo insuficiente).
4. Usa los símbolos correctos:
- **Óvalo:** Inicio / Fin
 - **Rectángulo:** Proceso
 - **Rombo:** Decisión
 - **Flechas:** Dirección del flujo
5. Entrega tu diagrama dibujado a mano (escaneado) o digital (puedes usar herramientas como Draw.io, Lucidchart o PowerPoint).

Ejemplo (resumen del flujo)

1. Inicio
2. Insertar tarjeta
3. Leer tarjeta → Verificar validez
4. Ingresar PIN → Verificar PIN
5. ¿PIN correcto?
 - Sí → Mostrar menú de opciones
 - No → Mostrar error → Intentos restantes → Repetir o Fin si se bloquea
6. Seleccionar operación
 - Consulta saldo → Mostrar saldo → Otra operación o Fin
 - Retiro efectivo → Ingresar monto → Verificar saldo
7. ¿Saldo suficiente?
 - Sí → Entregar efectivo → Imprimir recibo → Fin

- No → Mostrar error → Otra operación o Fin

8. Fin

Criterios de evaluación

- Uso correcto de símbolos de diagrama de flujo.
- Claridad y coherencia del proceso.
- Secuencia lógica y completa de pasos.
- Presentación ordenada y legible.
- Creatividad y aplicación de ejemplos reales.