Listado de Casos de Reparación de Errores de Software

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Caso** | **Descripción** | **Causa común** | **Solución aplicada** |
| 1 | Error 0x80070005 en Windows Update | Imposibilidad de instalar actualizaciones de Windows. | Permisos insuficientes o interferencia de antivirus. | Ejecutar solucionador de problemas y ajustar permisos con herramientas administrativas. |
| 2 | Aplicaciones que no abren (MS Office, navegadores, etc.) | El software instalado no inicia o se cierra inesperadamente. | Archivos corruptos o conflicto con actualizaciones recientes. | Reparación desde panel de control o reinstalación completa del programa. |
| 3 | Pantalla negra con cursor tras iniciar sesión | El sistema muestra solo el cursor tras el inicio. | Error de Explorer.exe o conflicto con drivers de video. | Reiniciar explorer desde el administrador de tareas o restaurar sistema. |
| 4 | Programas se cierran inesperadamente (crash) | Errores de ejecución en aplicaciones como navegadores o editores de texto. | Archivos dañados, memoria insuficiente o errores del sistema. | Ver registro de eventos, reinstalar o aplicar parches de compatibilidad. |
| 5 | Errores de DLL faltantes | Al iniciar un programa aparece mensaje de archivo DLL no encontrado. | Desinstalación incorrecta o malware. | Reinstalar software afectado o usar herramientas como SFC /scannow. |
| 6 | Error de instalación de software | Instaladores se bloquean o no completan el proceso. | Restricciones de políticas o espacio en disco insuficiente. | Ejecutar como administrador, liberar espacio y usar instaladores actualizados. |
| 7 | Errores con controladores de dispositivos | Dispositivos dejan de funcionar correctamente (audio, red, video). | Drivers incompatibles o dañados tras actualizaciones. | Actualizar, reinstalar o revertir controladores desde el administrador de dispositivos. |
| 8 | Conexión de red limitada o nula | No se puede acceder a internet aunque esté conectado. | Configuraciones corruptas del protocolo TCP/IP o del DNS. | Reiniciar configuración de red, usar comandos como netsh y ipconfig /flushdns. |
| 9 | Errores de sincronización con cuentas Microsoft/Google | No se sincronizan archivos, correos o configuraciones. | Problemas de permisos, caché dañada o credenciales inválidas. | Eliminar y volver a agregar cuentas, limpiar caché y credenciales. |
| 10 | BSOD por conflictos de software (pantalla azul) | Reinicio inesperado del sistema con error crítico. | Drivers o programas que generan conflictos internos. | Analizar minidump, desinstalar software problemático, actualizar drivers. |
| 11 | Problemas con impresoras compartidas | El sistema no encuentra o no puede conectarse a impresoras en red. | Fallos en servicios de impresión o actualizaciones. | Reiniciar servicios, reinstalar drivers, configurar permisos de red. |
| 12 | Errores de permisos en carpetas del sistema | Acceso denegado a carpetas como System32 o Program Files. | Modificaciones indebidas de políticas de seguridad. | Restaurar permisos con comandos de PowerShell o herramientas administrativas. |
| 13 | Apps de Windows Store no funcionan | Las aplicaciones nativas de Windows se bloquean o no responden. | Errores de caché o cuenta de Microsoft mal sincronizada. | Restablecer apps desde configuración o reinstalar usando PowerShell. |
| 14 | Errores de actualización de antivirus | El antivirus no descarga actualizaciones o bloquea el sistema. | Conexión a internet restringida o conflictos con el firewall. | Actualizar manualmente, revisar configuraciones de red o reinstalar. |
| 15 | Lentitud extrema por procesos en segundo plano | Uso excesivo de CPU o disco sin actividad del usuario. | Servicios innecesarios activos o malware. | Optimizar inicio, desactivar servicios y escanear con antivirus. |