# Rúbrica de Evaluación: Role Play

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Criterio de Evaluación | Nivel 4 (Excelente) | Nivel 3 (Bueno) | Nivel 2 (Aceptable) | Nivel 1 (Insuficiente) | Peso |
| Comunicación asertiva y claridad | Expresa preguntas e indicaciones con lenguaje claro, tono apropiado y escucha activa constante; adapta el discurso al interlocutor sin confusiones. | Utiliza lenguaje correcto y escucha al paciente, con mínimas imprecisiones en gestos o tono; transmite la mayoría de los mensajes con claridad. | Mensaje comprensible, pero con vacilaciones o repeticiones que dificultan algo la comprensión; en ocasiones no capta mensajes del otro. | Uso de lenguaje confuso o inapropiado; no realiza escucha activa; provoca malentendidos en la interacción. | 20 % |
| Identificación de determinantes (biológicos, psicológicos, sociales) | Detecta y menciona todos los factores relevantes (antecedentes, hábitos, entorno) sin omitir ningún aspecto clave; relaciona causa y efecto de forma precisa. | Reconoce la mayoría de los determinantes relevantes, aunque omite uno o dos elementos secundarios; establece vínculo general entre factores. | Identifica algunos determinantes, pero de forma incompleta o superficial; ignora varios factores importantes en el contexto. | No logra identificar los determinantes relevantes; confunde factores o no considera el contexto biopsicosocial. | 20 % |
| Empatía y manejo de objeciones | Muestra plena empatía: valida emociones, establece confianza y maneja objeciones con argumentos solidarios; genera vínculo positivo y respeta creencias. | Demuestra empatía en la mayoría de la interacción, aunque en ocasiones responde de forma más técnica; gestiona objeciones con apoyo adecuado. | Reconoce emociones del otro, pero su respuesta es limitada o mecánica; enfrenta dificultades para manejar objeciones sin perder la calma. | Falta de empatía evidente; ignora o invalida emociones y objeciones; genera tensión o rechazo en la otra persona. | 20 % |
| Aplicación del enfoque biopsicosocial | Integra con fluidez los aspectos biológicos, psicológicos y sociales en cada momento del diálogo, proponiendo intervenciones coherentes a cada dimensión. | Integra la mayoría de las dimensiones biopsicosociales, pero con menor profundidad en uno de los planos; propuestas de intervención generales. | Identifica al menos un plano biopsicosocial, pero no logra conectar todos los elementos; intervenciones poco articuladas entre sí. | Omite o confunde dimensiones biopsicosociales; propone intervenciones centradas en un solo aspecto sin considerar el contexto global. | 25 % |
| Cierre y compromiso | Finaliza con criterio: resume los acuerdos, establece próximos pasos claros y obtiene un compromiso concreto (aunque simulado) del paciente o interlocutor. | Resume los puntos principales y sugiere pasos a seguir, pero el compromiso queda menos explícito o condicionado a factores externos. | Cierre superficial: menciona recomendaciones, sin concretar quién hará qué ni cuándo; el compromiso es vago o poco realista. | No hay cierre claro; no se especifican próximos pasos ni se logra un compromiso realista por parte del paciente o interlocutor. | 15 % |

## Instrucciones para la evaluación

1. Cada criterio se puntúa de 1 a 4 según el nivel alcanzado.
2. Multiplicar la puntuación obtenida por el porcentaje de peso correspondiente.
3. Sumar las puntuaciones ponderadas para obtener la nota final sobre 10.

Ejemplo: Si se obtiene nivel 3 en un criterio de 20 %, la puntuación parcial es 3 x 0.20 = 0.60.