

Preguntas reuniones con cliente

Búsqueda de información:

1. Redes sociales de la persona/s con las que vamos a reunirnos
2. Información sobre la historia de la empresa
3. Clientes con los que trabaja
4. Actividades recientes relacionadas con eventos

Preguntas clave:

1. ¿A quién le queremos hablar?
2. ¿Se trata de un evento interno o externo de la empresa?
3. ¿Cuál es el objetivo?
4. ¿Por qué canales se comunica usualmente con ese público?
5. ¿Han realizado eventos en el pasado?
6. ¿Tienen alguna idea ya en mente?
7. ¿Tienen fechas en mente? ¿Rango de horario?
8. ¿Entretenimiento?
9. ¿Tipo de catering?

PLUS:

10. ¿Cuáles son los objetivos comerciales actuales?
11. ¿Qué es lo que quiere ayudar a su público a conseguir?

Preguntas espacio / establecimiento

1. ¿En qué posibles fechas está disponible?
2. ¿De qué espacios podemos disponer ese día?
3. ¿Realizan más de un evento por día?
4. ¿Alternativas en caso de lluvia?
5. ¿Qué tipos de armado permite el espacio?
6. ¿Qué capacidad permite cada tipo de armado?
7. ¿Con qué tipos de licencias cuentan? (música, alcohol)
8. ¿Hay algún límite de hora de finalización?
9. ¿Con cuánta anticipación se puede armar?
10. ¿Con qué proveedores trabajan con exclusividad? ¿Precios?
11. ¿Tienen catering propio? ¿Podemos traer nuestros vinos? ¿Precio del descorche?
12. ¿Cómo funciona el servicio de bebidas?
13. ¿De qué mobiliario disponen?
14. ¿Qué incluye la decoración?
15. ¿Con qué facilidades de estacionamiento cuentan?
16. ¿Políticas de pago y cancelación del evento?
17. ¿Opciones de precio por las diferentes contrataciones?

Preguntas servicio de catering

1. ¿Tipos de menú disponibles y precios?
2. ¿Son flexibles si se quieren realizar cambios?
3. ¿Hay alguna capacidad mínima que tengamos que cubrir?
4. ¿Cuánto tiempo antes y para cuántas personas se hace la prueba del menú?
5. ¿Cuentan con opciones para niños?
6. ¿Opciones vegetarianas y veganas?
7. ¿Qué espacio de cocina y necesidades especiales necesitan?
8. ¿Cuánto tiempo de preparación previa necesitan?
9. ¿Seguros?