**TALLER PRÁCTICO: “DECISIONES CRÍTICAS EN ESCENARIOS DE INCERTIDUMBRE”**

**ADMINISTRACIÓN Y SUS PROCESOS**

**Riobamba 8 de mayo 2025**

**Nombre del Grupo y sus integrantes:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Contexto del caso:**

La empresa **EcoPlast S.A.**, productora de empaques biodegradables, recibe una propuesta para expandirse al mercado internacional. Sin embargo, enfrenta una serie de incertidumbres:

* No conoce bien el entorno político y económico del país destino.
* Tiene recursos limitados para inversión en exportación.
* Su equipo de producción no está capacitado en certificaciones internacionales.
* Existen dos socios con visiones diferentes sobre la oportunidad.

El gerente general pide a su comité directivo (los estudiantes) una decisión clara sobre si deben **expandirse ahora, esperar o rechazar la propuesta**.

**Actividades por grupo:**

1. **Identificación del problema** 
   * Definan cuál es la decisión crítica a tomar.
   * Identifiquen las variables clave que generan incertidumbre.
2. **Análisis de alternativas**
   * Construyan una **matriz de decisiones** con al menos 3 alternativas (expandirse, esperar, rechazar).
   * Analicen beneficios, riesgos, y consecuencias de cada opción.
3. **Criterios de decisión**
   * Apliquen un método de toma de decisiones: **análisis DAFO**,
4. **Toma de decisión**
   * El grupo debe llegar a una decisión justificada.
   * Elaboren un comunicado de prensa de la empresa anunciando la decisión y sus motivos (máx. 1 párrafo).
5. **Socialización y discusión**
   * Presenten brevemente la decisión tomada y cómo la justificaron.

**MATRIZ DE DECISIONES**

| **Alternativa** | **Beneficios esperados** | **Riesgos / Incertidumbres** | **Recursos requeridos** | **Tiempo estimado de implementación** | **Puntaje total (0-5)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Expandirse ahora** |  |  |  |  |  |
| **Esperar 1 año** |  |  |  |  |  |
| **Rechazar propuesta** |  |  |  |  |  |