**Evolución del Pensamiento Administrativo**

La administración, como disciplina, ha evolucionado con el tiempo en respuesta a las necesidades sociales, económicas y tecnológicas. A lo largo del siglo XX surgieron diversas **escuelas o teorías administrativas**, cada una con enfoques distintos sobre cómo lograr la eficiencia y eficacia organizacional.

A continuación, se describen tres de las teorías más representativas del pensamiento administrativo:

**1. Teoría de la Administración Científica**

**Concepto:**

La administración científica es una corriente que busca aplicar **métodos científicos** a la gestión del trabajo con el objetivo de **aumentar la productividad y eficiencia** en las organizaciones, especialmente en tareas operativas.

**Principal autor*: Frederick W. Taylor (1856–1915), considerado el padre de la administración científica.***

**Principios Básicos:**

1. **Estudio científico del trabajo:** Analizar científicamente cada tarea para encontrar la mejor manera de realizarla (tiempos y movimientos).
2. **Selección y capacitación del trabajador:** Elegir científicamente a los trabajadores y capacitarlos adecuadamente.
3. **Supervisión y control:** Separar las funciones de planificación (administración) de las de ejecución (obreros).
4. **División del trabajo y especialización:** Cada persona debe hacer lo que mejor sabe hacer, con tareas claras y repetitivas.
5. **Incentivos económicos:** La productividad se estimula mediante el pago por rendimiento.

**Aportes:**

* Introdujo el concepto de eficiencia y productividad en la gestión.
* Promovió la estandarización de tareas.

**Críticas:**

* Visión mecanicista del trabajador.
* Poco enfoque en el bienestar humano y motivacional.

**2. Teoría Clásica de la Administración**

**Concepto:**

La teoría clásica se enfoca en la **estructura organizacional** y en los **principios administrativos** que deben regir a cualquier organización para alcanzar eficacia. Se centra en la organización formal y jerárquica.

**Principal autor: *Henri Fayol (1841–1925), considerado el padre de la teoría clásica de la administración.***

**Principios Básicos de Fayol (14 principios clásicos):**

1. **División del trabajo**
2. **Autoridad y responsabilidad**
3. **Disciplina**
4. **Unidad de mando**
5. **Unidad de dirección**
6. **Subordinación del interés individual al general**
7. **Remuneración justa**
8. **Centralización**
9. **Cadena escalar (línea jerárquica)**
10. **Orden (material y humano)**
11. **Equidad**
12. **Estabilidad del personal**
13. **Iniciativa**
14. **Espíritu de equipo (esprit de corps)**

**Aportes:**

* Introducción del **proceso administrativo**: planificación, organización, dirección y control.
* Base para el desarrollo de la administración moderna.

**Críticas:**

* Rigidez en la estructura.
* Falta de consideración del factor humano.

**3. Teoría de las Relaciones Humanas**

**Concepto:**

Esta teoría surgió como una reacción a la deshumanización del trabajo promovida por las escuelas anteriores. Se enfoca en el **individuo, la motivación y las relaciones interpersonales** dentro del ambiente laboral.

**Principal autor: *Elton Mayo, líder del experimento de Hawthorne (1924–1932).***

**Principios Básicos:**

1. **El ser humano como ser social:** El trabajador necesita sentirse aceptado, valorado y parte de un grupo.
2. **Importancia de la comunicación:** Una buena comunicación mejora el ambiente laboral.
3. **Motivación y satisfacción laboral:** La productividad mejora si el trabajador está satisfecho.
4. **Grupos informales:** Los grupos de trabajo y las relaciones no oficiales influyen en la conducta.
5. **Liderazgo participativo:** El estilo de liderazgo influye en la moral y eficiencia del equipo.

**Aportes:**

* Introdujo el **componente psicológico y social** en la administración.
* Reforzó la necesidad de **motivar y escuchar** a los trabajadores.

**Críticas:**

* Falta de estructura analítica.
* Excesiva confianza en la buena voluntad del trabajador.

**Resumen Comparativo**

| **Teoría** | **Enfoque principal** | **Autor principal** | **Aportes clave** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administración Científica | Productividad operativa | Frederick Taylor | Eficiencia en procesos, tiempos y métodos |
| Teoría Clásica | Organización y jerarquía | Henri Fayol | Principios administrativos y estructura |
| Relaciones Humanas | Componente humano-social | Elton Mayo | Motivación, liderazgo, comunicación |

**ACTIVIDAD 1: Rueda de Saberes**

**Tipo**: Discusión en grupos – Reflexión teórica
**Duración**: 20 minutos

**Instrucciones:**

1. Divide la clase en tres grupos.
2. Asigna una teoría a cada grupo:
	* Grupo 1: Administración Científica
	* Grupo 2: Teoría Clásica
	* Grupo 3: Teoría de las Relaciones Humanas
3. Cada grupo debe:
	* Leer un breve resumen entregado por el docente.
	* Responder estas tres preguntas:
		1. ¿Qué características principales tiene esta teoría?
		2. ¿Qué ventajas aporta?
		3. ¿Qué limitaciones tiene?
4. Cada grupo presenta sus conclusiones en 5 minutos.

**ACTIVIDAD 2: Simulación “Yo soy el Jefe”**

**Tipo**: Juego de roles – Aplicación de teorías
**Duración**: 30 minutos

**Instrucciones:**

1. Divide a la clase en tres equipos.
2. Dales un mismo caso práctico: **una fábrica con baja productividad**.
3. Cada equipo debe representar a un **jefe** que aplica uno de los tres enfoques:
	* Taylorista (científico): con cronómetros y supervisión rígida.
	* Clásico (Fayol): con jerarquías claras y reglas estrictas.
	* Relaciones humanas (Mayo): prioriza motivación y trabajo en grupo.
4. Después de la simulación, el resto de la clase evalúa:
	* ¿Qué ventajas y desventajas vieron en cada enfoque?
	* ¿Cuál fue más efectivo y por qué?

**ACTIVIDAD 3: Línea del Tiempo Colaborativa**

**Tipo**: Trabajo visual – Análisis histórico
**Duración**: 25 minutos

**Instrucciones:**

1. Entrega papelógrafos y marcadores a grupos pequeños.
2. Los estudiantes deben crear una línea del tiempo con:
	* Años aproximados de cada teoría.
	* Principales autores.
	* Contexto histórico de aparición.
	* Frase representativa de cada teoría.
3. Cada grupo presenta su línea del tiempo al final.

**ACTIVIDAD 4: Casos Reales vs. Teorías**

**Tipo**: Análisis de casos reales
**Duración**: 30 minutos

**Instrucciones:**

1. Presenta brevemente 3 situaciones reales (o simuladas):
	* Caso 1: Producción masiva en cadena (Ej. Ford)
	* Caso 2: Jerarquía organizativa en una empresa estatal.
	* Caso 3: Empresa moderna con enfoque en bienestar laboral (Ej. Google)
2. En grupos, los estudiantes deben:
	* Identificar qué teoría administrativa se aplica en cada caso.
	* Justificar su elección.
3. Socializan respuestas y se compara entre grupos.