



Gestión de la ética como valor de la organización educativa

Management of ethics as a value of the educational organization

Gestão da ética como valor da organização educacional

Betty Carmina Zambrano Delgado ¹
bettyzambrano@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9135-5974>

Correspondencia: bettyzambrano@gmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de octubre de 2022 * **Aceptado:** 12 de noviembre de 2022 * **Publicado:** 20 de diciembre de 2022

I. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.

Resumen

La gestión de la ética educativa, constituye la práctica de determinadas funciones para promover el logro de los objetivos planeados que encarna educar para la vida en convivencia y hacia la búsqueda del bien común. El objetivo del presente estudio fue realizar un análisis reflexivo acerca de la gestión de la ética como valor de la organización educativa. La metodología fue descriptiva y documental. La búsqueda de información realizó a través de la web en páginas de naturaleza académica y científica. La sistematización de los datos se efectuó mediante la técnica de análisis de contenido. Las reflexiones apuntan al hecho de que la gestión de la ética en las organizaciones educativas en un entorno globalizado, cambiante y fuertemente permeado por la presencia de la tecnología, se manifiesta cada vez más importante, por la significativa contribución que puede hacer en la formación de ciudadanos consustanciados con comportamientos respetuosos, transparentes, honestos que privilegien la convivencia y el bien común. En este sentido, los líderes de las instituciones educativas tienen la gran responsabilidad de fomentar en un camino cooperativo de construcción colectiva, buenos estándares de conducta en la organización y los grupos de personas bajo su cargo orientados a construcción de una nueva y mejor realidad para todos.

Palabras Clave: Educación; ética; gestión; bien común.

Abstract

The management of educational ethics, constitutes the practice of certain functions to promote the achievement of the planned objectives that embodies educating for life in coexistence and towards the search for the common good. The objective of this study was to carry out a reflective analysis about the management of ethics as a value of the educational organization. The methodology was descriptive and documentary. The search for information was carried out through the web in pages of an academic and scientific nature. The systematization of the data was carried out using the content analysis technique. The reflections point to the fact that the management of ethics in educational organizations in a globalized, changing environment and strongly permeated by the presence of technology, becomes increasingly important, due to the significant contribution it can make in the formation of citizens consubstantiated with respectful, transparent, honest behaviors that favor coexistence and the common good. In this sense, the leaders of educational institutions have the great responsibility of promoting, in a cooperative path of collective construction, good

standards of conduct in the organization and the groups of people under their charge, oriented towards the construction of a new and better reality for all.

Keywords: Education; ethics; management; common benefit.

Resumo

A gestão da ética educativa, constitui o exercício de determinadas funções para promover a consecução dos objetivos traçados que se traduz em educar para a vida na convivência e para a busca do bem comum. O objetivo deste estudo foi realizar uma análise reflexiva sobre a gestão da ética como valor da organização educacional. A metodologia foi descritiva e documental. A busca de informações foi realizada via web em páginas de cunho acadêmico e científico. A sistematização dos dados foi realizada por meio da técnica de análise de conteúdo. As reflexões apontam para o fato de que a gestão da ética nas organizações educacionais em um ambiente globalizado, mutável e fortemente permeado pela presença da tecnologia, torna-se cada vez mais importante, pela significativa contribuição que pode dar na formação de cidadãos consubstanciados com atitudes respeitadas, comportamentos transparentes e honestos que favoreçam a convivência e o bem comum. Nesse sentido, os dirigentes das instituições de ensino têm a grande responsabilidade de promover, num caminho cooperativo de construção coletiva, bons padrões de conduta na organização e nos grupos de pessoas sob sua responsabilidade, orientados para a construção de uma nova e melhor realidade para todos.

Palavras-chave: Educação; ética; gerenciamento; bem comum.

Introducción

La ética como valor en las organizaciones se ha convertido en una premisa estratégica para el éxito y el ejercicio de las responsabilidades institucionales bajo los parámetros de hacer bien las cosas, constituye una actuación autorregulada, apegada al marco de legalidad, en términos de eficiencia, integridad y transparencia como aspectos fundamentales para la generación de confianza y buena reputación para la entidad. De conformidad con estos planteamientos (Asef, 2019) destaca, la ética es un aspecto realmente importante para la corporación dado que otorga la conciencia de que el único impulso no es solamente moverse por intereses económicos o por cumplir con la ley, sino que su función va mucho más allá de buscar un beneficio o rédito personal.

En este punto cabe agregar que el comportamiento ético de las organizaciones contemporáneas, cobra cada día más relevancia, pues el fenómeno de la globalización y el uso de las redes sociales, como instrumentos de crecimiento, desarrollo y visibilización, apuntan ciertamente al desempeño de buenas prácticas de actuación, todo ello es posible si la entidad integra al interior en los diversos niveles de gestión, desde el liderazgo, el ámbito individual, el colectivo y el social, buenos estándares de conducta orientados al bien común de manera sustentable.

En la medida que el ejercicio de las acciones institucionales se configure bajo la óptica de buscar tanto el beneficio propio como de sus trabajadores y de la comunidad, se puede hacer la distinción de que existe el reconocimiento de la ética organizacional. A propósito de esto, (Guillén Parra, 2006) denota, la ética en las organizaciones es el grado de responsabilidad que la organización tiene hacia su entorno. En otra definición, el mismo autor, describe sobre la ética en las organizaciones, como una «ética aplicada» al ámbito organizativo, y hace referencia a la calidad humana, a la excelencia, de las personas y de sus acciones, en el marco de su trabajo en las organizaciones (Guillén Parra, 2006).

A partir de lo anterior, en el marco del mundo complejo en que se desenvuelven las organizaciones, las conductas basadas en los valores éticos se perciben como imperativos, a objeto de garantizar la sana convivencia de todas las personas que en ellas hacen vida y con ello, lograr la maximización de la rentabilidad, sustentada en generar impactos positivos en la sociedad, integrando valores como honestidad, confianza, respeto y justicia, todo lo cual otorga confianza en la entidad que se expresa en ventajas competitivas a largo plazo. Al respecto (Acurero, 2017) afirma, el mundo de hoy, se identifica por ajustarse a una sociedad abierta, pluralista donde conviven diferentes códigos morales a los que deben adaptarse las conductas y comportamientos, en cualquiera de las áreas donde se desenvuelve el ser humano es por esta pluralidad o multidimensionalidad que la ética es aplicable en diversos contextos de acción social.

En el caso de las organizaciones educativas, la ética institucional es fundamental para la consolidación o transmisión de los valores que tienen que ver con la formación de personas integras y ciudadanos honestos. Hoy en día, se reconoce que la ética organizacional en las instituciones educativas se presenta como uno de sus retos principales, si quieren adaptarse a una sociedad cambiante, globalizada y sensibilizada por temas sociales como la actual (Colorado Ramírez, S, 2015).

En tal sentido, la Asociación Española para la Calidad (AEC) expone, se precisa de una gestión y una organización; pues incide de manera directa en la toma de decisiones para lograr sus propósitos y resulta clave para forjar el compromiso institucional y social (AEC, 2011). En consecuencia, la gestión ética emerge como un imperativo para toda organización que aspira desarrollar de la mejor manera posible su responsabilidad social empresarial o institucional (Rodríguez, 2016).

De acuerdo con lo expuesto más arriba, el objetivo del presente estudio es reflexionar sobre la base de una exploración documental acerca de la gestión de la ética como valor de la organización educativa.

Desarrollo

Es pertinente para las organizaciones desarrollar sistemas de gestión de la ética para incorporar la práctica de conductas integrales en el quehacer cotidiano de todo el personal. En el caso de la gestión de la ética en las organizaciones educativas tiende a procurar un comportamiento que garantice una adecuada gestión respetando su fin principal, brindar educación de calidad en equidad e igualdad de condiciones (Colorado & Gairín, 2017). La ética organizacional en los centros educativos requiere espacios de diálogo y reflexión institucional, delimitación compartida de valores éticos institucionales y de un equipo educativo comprometido y con formación ética-moral (Colorado Ramírez & Gairín Sallán, 2022).

En esta perspectiva, la gestión de la ética educativa constituye una tarea que representa una alta responsabilidad que debe ser asumida por todos los miembros de la entidad, especialmente por quienes dirigen las instituciones educativas, dado que debe ser un conocedor de la esencia y la conducta humana y de la suya propia, en beneficio del entorno y del comportamiento institucional. De este modo, (Ortega, 2018) considera, la acción educativa se sostiene en función de que asume que algo éticamente deseable merece ser enseñado y aprendido. En cada acción educativa se transmiten, inevitablemente, determinadas preferencias, actitudes y valores, ligados a la cultura en la que aquella se realiza.

En concordancia con esta línea de ideas, la gestión ética según (Fernández, 2011), constituye un proceso organizado, integrador, sistemático, continuo y voluntario, a través del cual las organizaciones, con o sin fines de lucro, bien sea públicas o privadas, logran sistematizar, operativizar e internalizar los valores contenidos en su plataforma ética (misión, visión, valores, código de ética, estrategias) con sus actividades cotidianas.

Comportamientos éticos en las organizaciones educativas

La conducta ética comprende algunos principios básicos que exhiben los seres humanos de manera voluntaria bien sea en la esfera privada o en el entorno público donde se desenvuelven y, tienen que ver con actos basados en ideales que incluyen asumir la integridad, responsabilidad, transparencia, honestidad, verdad y respeto como parte del comportamiento personal individual a favor propio y del bien común. A tono con esto, (Di Miceli, 2020) subraya, la visión moderna sobre la ética, es que las personas se comportan virtuosamente cuando se mueven no solo por la razón, sino esencialmente por la intuición, la emoción, y la empatía.

Esto es de mayor trascendencia en las organizaciones educativas, en virtud de que como se ha afirmado, la educación es ante todo un proceso de formación de valores, de actitudes y hábitos constructivos. Por tanto, la ética del comportamiento tiene un papel clave al proporcionar una nueva manera de comprender la conducta de las personas en las organizaciones (Di Miceli, 2020). Si la educación se orienta a formar personas tiene que proponer implícita y explicativamente una serie de valores como lo son el respeto al otro, la responsabilidad, el trabajo, la justicia, la solidaridad, la convivencia, el amor y la disposición de servir (Cabrera, Ferrebú, Perozo, Rodríguez, & Wettel, 2001). Este tipo de comportamientos tienen una repercusión directa sobre el propio individuo pues le hacen más o menos excelente, en su obrar y como persona, pero tiene, también, repercusiones directas sobre aquellos que le rodean (Guillén Parra, 2006).

Gestión de la ética como valor de la organización educativa

Las instituciones educativas tienen significativas funciones sociales y culturales en la construcción de la sociedad y con respecto a los importantes cambios que se están produciendo en el mundo, sobre todo cuando buscan modos diversos de disminuir las inequidades socioeconómicas, promover la movilidad social y formular opciones de solución para problemas prioritarios. Los valores y el comportamiento ético son parte de estos asuntos (Begazo, 2012).

Hoy en día existe el consenso y es reconocido el papel transcendental que juega la educación para la promoción de la transformación que puede tener un efecto igualador dentro de una sociedad y en esta dinámica, la ética, compromete la aplicación de políticas que brinden oportunidades para todas las personas en igualdad de condiciones de acceder a una educación de calidad que conlleva a mejorar en buena medida las condiciones que afectan sus propias vidas. En efecto, la tendencia actual de la ética, tiene como propósito la sostenibilidad de la educación a través del compromiso

institucional, frente a la búsqueda de la verdad y bien común, en atención a las circunstancias y desde la conciencia que otorga el conocimiento de las diferentes realidades (Cárdenas & Marcano, 2020).

En este marco de ideas, (Wilches, 2011) recalca, la educación es el puente para llegar a la comprensión de la naturaleza humana en el mundo circundante, a fin de crear una sabiduría que enseñe cómo usar el conocimiento que ha ido adquiriendo el ser humano para que sea posible construir un puente hacia un futuro mejor. Asimismo, (Cabrera, Ferrebú, Perozo, Rodríguez , & Wettel , 2001) conciben, la ética como una fuerza capaz de intervenir en la toma de decisiones adecuadas que se hace más significativa mientras mayor sea la gestión, y que al insertarse en todas las decisiones gerenciales no puede ser considerada como un valor agregado sino como un valor componente de las organizaciones.

En lo relacionado a la gestión de la ética educativa, constituye la práctica de determinadas funciones para promover el logro de los objetivos planeados que encarna educar para la vida en convivencia hacia la búsqueda del bien común. Si bien, la responsabilidad de la gestión de la ética recae sobre los directivos de los centros educativos, también son necesarios constantemente los sistemas de incentivo, discernimiento, diálogo y acción en el contexto institucional para hacer del comportamiento ético parte de la cultura de todos sus miembros.

Al respecto, (Martín, 2004) expone, ser gerente educativo es una gran responsabilidad y quien la asuma ha de tener pleno conocimiento de la contribución que debe prestar para que las personas alcancen mayor conciencia de la misión que cumplen en el mundo. Por tanto, debe fomentar en el ámbito educativo el aprendizaje social de valores como el respeto de los derechos humanos, la democracia, la tolerancia y la solidaridad, de manera que el aprendizaje conlleve a alcanzar el bien común, donde confluyan la adquisición de conocimientos y la formación responsable de la ciudadanía, en compromiso con el bienestar social. De manera tal que una virtud ética en la gestión educativa comprende “adaptarse a una sociedad cambiante, globalizada y sensibilizada por temas sociales como la actual. Además, de respetar y promover su finalidad educativa y social” (Colorado & Gairín, 2017, pág. 128).

En este mismo orden de señalamientos, (Fernández, 2011) aduce, la gestión ética contribuye a afianzar el capital moral organizacional, así como, la reputación corporativa, favoreciendo las percepciones positivas de los consumidores hacia los productos o servicios de la organización. En el caso particular de la educación, la gestión de la ética supone generar la confianza en el contexto

social del cual forma parte la institución educativa de que la formación de los ciudadanos esta direccionada, como sugiere (Prieto, Zambrano, & Martínez, 2008) obtener un individuo conscientemente responsable de su papel en la construcción de una sociedad democrática y comprometido con la urgencia de llevar a cabo arduos procesos de transformación que efectivamente propicien la vida en convivencia y solidaridad, que lleven a lograr alcanzar el bien común.

Conclusiones

La gestión de la ética en las organizaciones educativas, en un entorno globalizado, cambiante y fuertemente permeado por la presencia de la tecnología, se manifiesta cada vez más importante, por la significativa contribución que puede hacer en la formación de ciudadanos consustanciados con comportamientos respetuosos, transparentes, honestos que privilegien la convivencia y el bien común.

La ética en las instituciones educativas tiene como propósito la sostenibilidad de la educación a través del compromiso institucional, garante del buen vivir, en términos de otorgar el acceso a aprendizajes de calidad que permitan a las personas transformar sus condiciones y espacios de vida y alcanzar el bienestar propio y comunitario.

En este sentido, los líderes de las instituciones educativas tienen la gran responsabilidad de fomentar en un camino cooperativo de construcción colectiva, buenos estándares de conducta en la organización y los grupos de personas bajo su cargo orientados a construcción de una nueva y mejor realidad para todos.

Referencias

1. Acurero, M. (2017). La Ética en los Procesos de Gestión en la Sociedad Actual. CienciaMatria; Año III. Vol. III. N°4. DOI: <https://doi.org/10.35381/cm.v3i4.28>. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/28>, pp.1-16.
2. AEC. (2011). Estudio de RSE en el sector educativo. Madrid: Cyan, Proyectos Editoriales S.A.
3. Asef, N. (2019). Ética, en la gestión gerencial y su impacto en la toma de decisiones. Universidad Nacional de Córdoba, Trabajo de fin de Grado. <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/14597/Asef%2C%20Nayra%20Yamila.%2>

- 0%C3%89tica%2C%20en%20la%20gestion%20general%20y%20su%20impacto%20en..
..pdf?sequence=1&isAllowed=y, pp.53.
4. Begazo, J. (2012). La Ética y su Influencia en la Gestión Institucional de Entidades Educativas Privadas de Enseñanza Superior. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM* (Vol. 15, N° 30), Lima, Perú, pp.7-11.
 5. Cabrera, F., Ferrebú, J., Perozo, M., Rodríguez, L., & Wettel, L. (2001). *Valores Éticos y Gestión Educativa*. Universidad Rafael Bellosó Chacín, Venezuela. <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/download/353/1293?inline=1>.
 6. Cárdenas, G., & Marcano, N. (2020). Evolución y Tendencia de la Ética en el Desempeño Docente. *REDIELUZ*; Vol. 10, N° 1. Universidad del Zulia, Venezuela. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/redieluz/article/view/33268/34978>, pp.88 - 99.
 7. Colorado Ramírez, S., & Gairín Sallán, J. (2022). Dirección escolar y desarrollo Ético Organizacional en escuelas de Catalunya. *Educatio Siglo XXI*; Vol. 40, Núm. 3. DOI: <https://doi.org/10.6018/educatio.490601>.
<https://revistas.um.es/educatio/article/view/490601>.
 8. Colorado Ramírez, S. (2015). *La Ética Organizacional en los Centros Educativos. Análisis de Concepciones y Prácticas Educativas*. Avances en Liderazgo y Mejora de la Educación. ISBN 978-84-697-3649-4. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/679645/104_etica_colorado_CILME_2017.pdf?sequence=1#:~:text=Se%20trata%20de%20actuar%20como,tener%20iniciativa%20y%20esp%C3%ADritu%20t,pp.1-5.
 9. Colorado, S., & Gairín, J. (2017). *La ética organizacional en los centros educativos. Análisis de concepciones y prácticas educativas*. Universitat Autònoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/234847>.
 10. Di Miceli, A. (2020). ¿Qué es la ética del comportamiento? ¿Por qué este tema es importante para todas las empresas? <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-la-%C3%A9tica-del-comportamiento-por-este-tema-para-di-miceli>.
 11. Fernández, A. (2011). Los sistemas de gestión ética en la empresa: elementos clave para el desarrollo del bienestar social. *Observatorio de responsabilidad social universitaria de la*

- Universidad del Zulia, Venezuela. <https://diarioresponsable.com/opinion/16116-los-sistemas-de-gestion-etica-en-la-empresa>.
12. Guillén Parra, M. (2006). *Ética en las organizaciones: Construyendo confianza*. Madrid, España: Pearson Educación, S.A. pp.384.
 13. Martín, V. (2004). *Ética Pública*. Apuntes del Seminario del Doctorado en Ciencias Humanas. Universidad del Zulia, Venezuela.
 14. Ortega, P. (2018). *Ética y Educación: Una Propuesta Educativa*. Revista Virtual Redipe: Año 7, Volumen 8. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/539>, pp.30-45.
 15. Prieto, A., Zambrano, E., & Martínez, M. (2008). *Ética Pública en las Organizaciones Educativas: Gerenciar para Alcanzar el Bien Común*. Revista NEGOTIUM. Ciencias Gerenciales; Año 3, Nº 9. <http://revistanegotium.org/pdf/9/Art3.pdf>, pp.52-71.
 16. Rodríguez, W. (2016). *Gestión Ética: Elemento Esencial Para el Fortalecimiento de la Responsabilidad Social en una Institución Pública*. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá D.C. Trabajo de Grado. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14469/RodriguezRodriguezWilsonJavier2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, pp.30.
 17. Wilches, A. (2011). *La Propuesta Bioética de Van Rensselaer Potter. Cuatro décadas después*. Revista Opción; vol. 27, núm. 66. Universidad de Zulia. Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31022314005.pdf>, pp. 70-84.