

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE
DATOS



CAPITULO I

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Al terminar este capítulo podrá:

1. Clasificar las técnicas para la recolección de datos
 2. Identificar los instrumentos que se utilizan en cada técnica.
 3. Crear cuestionarios con preguntas cerradas.
 4. Implementar cuestionarios en línea.
 5. Aplicar cuestionarios en línea.
- 

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS EN LA INVESTIGACIÓN

Para recoger, sistematizar y procesar la información es necesario utilizar técnicas e instrumentos de investigación, las técnicas más utilizadas son:

1. Encuesta,
2. Entrevista,
3. Observación,
4. Test

Cada técnica tiene sus instrumentos de recolección de datos:



Encuesta:

La encuesta se realiza con cuestionarios elaborados con la finalidad de obtener información de los elementos que serán parte de la muestra

Los tipos de preguntas son:

1. De Identificación: orientadas a conocer el nombre, edad, sexo, profesión, estado civil, etc
 2. De Información: se recoge con escala de categoría si , no
 3. De Opinión: Orientadas a recibir criterios del encuesntado sobre determinado aspecto
 4. De intención: por ejemplo que haría Ud?
 5. De acción: por ejemplo que está haciendo Ud?
- 

Formas de realizar las preguntas:

Abiertas: El encuestado contesta libremente, son más difíciles de codificar

Ejemplo: Qué opina sobre la gestión del presidente?

Cerradas: Son más fáciles de codificar y su escala puede ser:

- Nominal (categórica) Clasifica los elementos del investigador de acuerdo a ciertas características en dos (dicotómica) o más categorías (politómica). En esta escala los números son simples etiquetas de nombres.

Ejemplo: Utiliza aulas virtuales en sus clases:

Si() No() A veces()

- Ordinal: Indica un orden o Jerarquía

Ejemplo: Qué lugar ocupa entre sus hermanos ;

Primero () Segundo() Tercero()

Característica de la Encuesta:

1. Presentación Inicial: identificación y agradecimiento, así como el objetivo que tiene la encuesta, recomendaciones y orientaciones para contestar correctamente la encuesta
2. Elección de la preguntas: elegir la pertinencia de la preguntas
3. Redacción: es importante cuidar la redacción, de tal manera que sea clara, precisa, concisa evitando ambigüedad y duda
4. El orden: Se debe comenzar con preguntas de identificación, información, opinión, etc.



Entrevista:

La entrevista es una conversación entre el entrevistador y el entrevistado para lo cual es necesario considerar los siguientes aspectos:

- El entrevistador debe conocer ampliamente el tema para realizar preguntas que conduzcan a respuestas pertinentes y no permitir al entrevistado salirse del tema
- Se debe escoger el lugar mas apropiado y hacerle conocer al entrevistado la importancia de su colaboración para cumplir los propósitos de dicha entrevista indicándole que sus respuestas serán anónimas
- Si la entrevista no es con una grabadora o filmadora entonces el entrevistador debe anotar las respuestas.

Tipos de Entrevistas

1. La entrevista formal o estructurada: se realiza mediante una guía de entrevista.
2. La entrevista media estructurada: se utiliza una guía flexible, el entrevistador puede cambiar la secuencia de las preguntas o aumentar otras.
3. La entrevista en profundidad no estructurada: se intenta indagar aspectos que no es posible hacerlo con la encuesta. La historia de vida es un ejemplo de entrevista a profundidad.



Observación

La observación es captar, apreciar y percibir la realidad exterior que interesa a nuestro trabajo, mediante fichas o guías de observación y puede ser de tipo:

1. Participante: interactúa con los sujetos
2. No participante: observa a prudente distancia
3. Individual: un solo observador
4. En grupo: dos o mas observadores
5. No estructurada: sin ningún instrumento
6. Estructurada: con instrumentos
7. Planificada: seleccionando el objeto a observar
8. Sistemática: observar de forma ordenada y sistemática
9. Objetiva: debe reflejar la realidad

Instrumentos en la Observación

1. Ficha o guía de observación
2. Libreta de notas o diario
3. Registro de observación
4. Mapas
5. Cámara fotográfica, filmadora, grabadora



Los Test

Un test es sinónimo de prueba, son muy utilizados en investigación educativa porque permite una máxima precisión en el dato obtenido. Existen muchos test en psicología:

1. Personalidad
2. Valores
3. Actitudes Especiales
4. Rendimiento Escolar
5. Inteligencia
6. Memoria
7. Creatividad



Práctica de Aplicación y Experimentación:

1. Ingresar a <https://docs.google.com/forms/u/0/>
2. Diseñar un cuestionarios con preguntas cortas y de opción
3. Aplicar la encuesta en línea



Patologías Bucales

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar las enfermedades localizadas en su cavidad bucal

***Obligatorio**

Nombre *

Tu respuesta _____

Edad *

Tu respuesta _____

Sexo *

Mujer

Hombre

Prefiero no decirlo

Bibliografía:

Cómo realizar una tesis o una investigación. Dr. Ángel Urquiza
Estadística Aplicada a la Investigación, Dr. Rubén Pazmiño Maji.
Estadística de Schaum