**TAREA 1: EL ENFOQUE EN EL SISTEMA GERENCIAL**

**14 de abril 2025**

**INSTRUCCIONES GENERALES**

**CASO PRÁCTICO**

**Resolver el caso práctico descrito a continuación de igual forma como lo resolvieron en el taller en clase**

**NOMBRE DE LA EMPRESA: “Café Aroma”:**

*Café Aroma* es una empresa familiar de la ciudad de Riobamba que produce y comercializa café orgánico. En los últimos meses ha enfrentado problemas de disminución en ventas, aumento de quejas por entregas tardías y desmotivación del personal. La gerente general ha decidido revisar su modelo de gestión e incorporar una visión sistémica para comprender mejor las interacciones entre producción, comercialización, logística y talento humano.

1. **Identifica los siguientes elementos del sistema organizacional dentro del caso:**
* Entradas
* Procesos
* Salidas
* Retroalimentación
* Entorno
* Objetivos del sistema
1. **Elaboración de diagrama causal**

Diseña un **diagrama causal** donde representes cómo se relacionan las diferentes áreas de la empresa *Café Aroma*. El diagrama debe incluir:

* Factores que se influyen mutuamente
* Al menos un bucle de retroalimentación positiva (refuerza un cambio)
* Al menos un bucle de retroalimentación negativa (corrige o equilibra un cambio)

**3. Análisis crítico**

Redacta un análisis escrito que contenga:

* ¿Cuáles son las principales ventajas del enfoque sistémico en la gestión empresarial?
* ¿Qué consecuencias puede haber si no se aplica este enfoque en la toma de decisiones?
* ¿Cómo aplicarías el enfoque sistémico en un negocio local o emprendimiento de tu entorno?

**4. Propuesta de solución sistémica (opcional para nota adicional)**

Propón una **solución sistémica** para alguno de los problemas detectados en el caso (ventas bajas, quejas de clientes, desmotivación). La solución debe considerar cómo afecta a otras áreas del sistema y proponer una mejora integral y sostenible.

**Formato de entrega:**

PDF o documento impreso con portada académica (nombre, carrera, asignatura y fecha).