

Unach

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

en movimiento

Metodología Resolución Problemas

Mgs. Renato Herrera Ch

2. EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA



Definir el problema.
Delimitarlo para reconocer:

Inicia.
Dónde ocurre.
Cómo ocurre.
Quiénes afecta.

**Explicación
satisfactoria
-CAUSAS-
Estrategias de
solución.**

2. EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

PASO 2.1. PASOS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA



VALORAR LA
IMPORTANCIA

ACOTAR. DEFINIR LOS
LÍMITES

CONOCER LAS CAUSAS Y
CONSECUENCIAS

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

A. CLASIFICACION DE PROBLEMAS
URIM

B. EL MÉTODO DE LOS SEIS
INTERROGANTES

C. LA LISTA DE 20 CAUSAS

D. EL DIAGRAMA DE ESPINA DE
PEZ

E. MAPAS MENTALES CONOCER
LAS CAUSAS Y CONSECUENCIAS



EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

A. CLASIFICACIÓN DE PROBLEMAS ERIM Ó URIM. (PARA VALORAR LA IMPORTANCIA)

Matriz de Eisenhower.

Manera simple de clasificar los problemas y priorizarlos de acuerdo a dos criterios: **IMPORTANCIA** y **URGENCIA**.

Mayor productividad a largo Plazo

	Urgente	No urgente
Importante	<i>Tareas A</i> Realizar de inmediato	<i>Tareas B</i> Planificar con exactitud y resolver
No importante	<i>Tareas C</i> Delegar	<i>Tareas D</i> Desechar o archivar

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

B. EL MÉTODO DE LOS SEIS INTERROGANTES



¿Cuál es el problema?
¿Cuándo sucede?
¿Cómo sucede?
¿Dónde sucede?
¿Por qué existe?
¿A quiénes afecta?

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

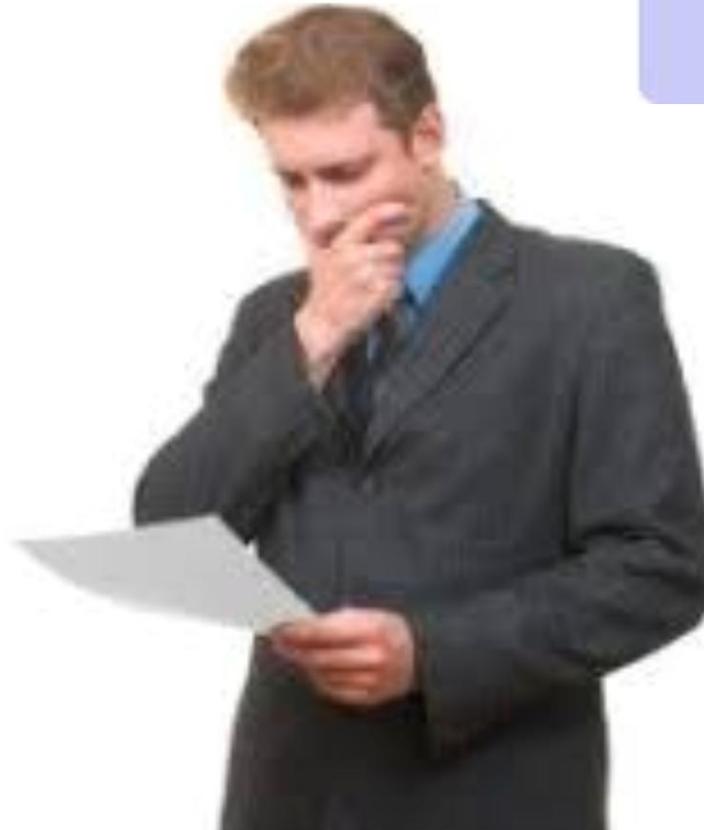
TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

C. LA LISTA DE 20 CAUSAS

ELABORAR una lista amplia de causas potenciales:

Expandir los posibles factores que comúnmente generan el problema.

DEPURAR LAS CAUSAS MÁS IMPORTANTES.



EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

D. EL DIAGRAMA DE ESPINA DE PEZ Ó DIAGRAMA DE ISHIKAWA.

Revelar las causas de un problema, organizándolas y ponderándolas

Fase1: Definición del problema.

Fase2: Categorías.

Fase3: Producción de Causas.

Fase4: Clasificación de Causas.

Fase5: Incubar el diagrama.

Fase6: Análisis de Probabilidades.

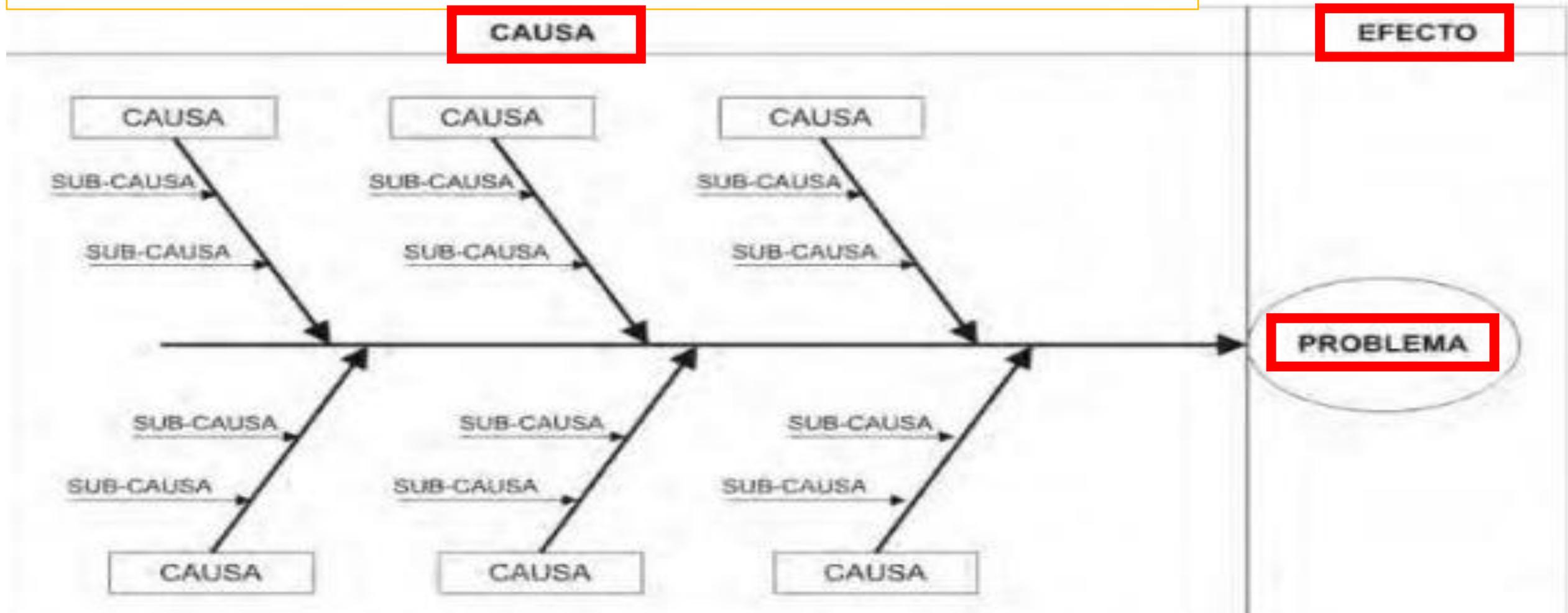
Fase7: Verificación/falsación de causas.

Fase8: Análisis de dispersión.

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

D. EL DIAGRAMA DE ESPINA DE PEZ O DIAGRAMA DE ISHIKAWA.

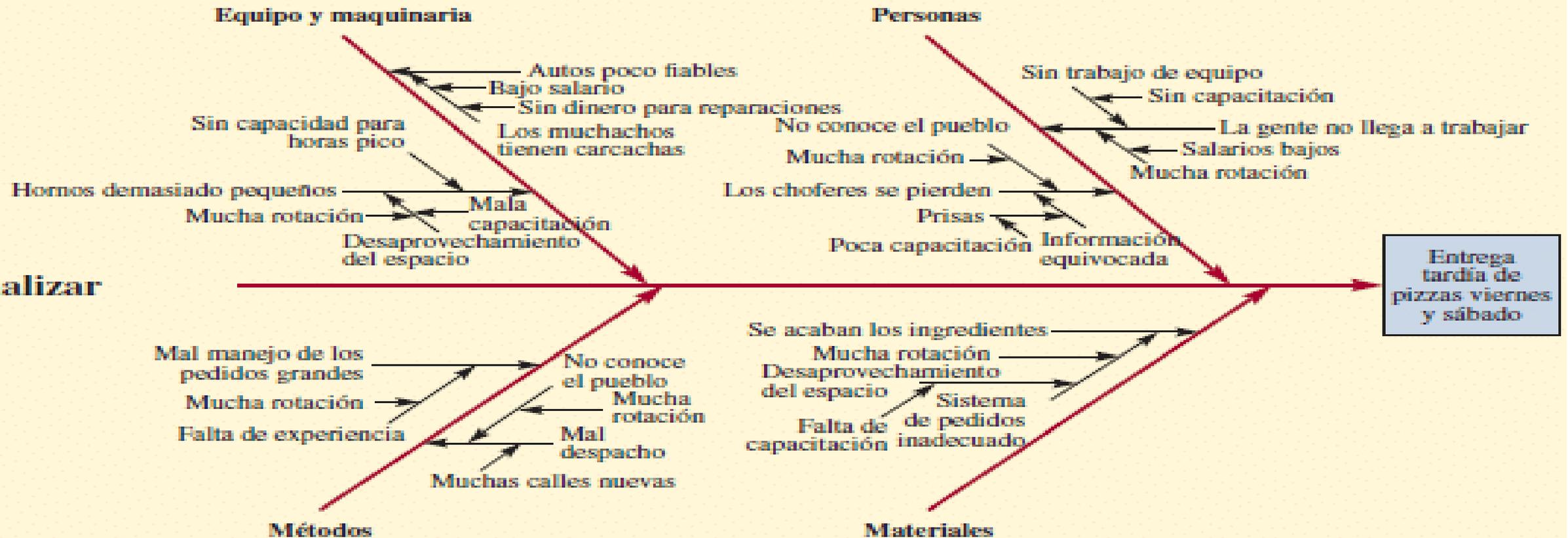


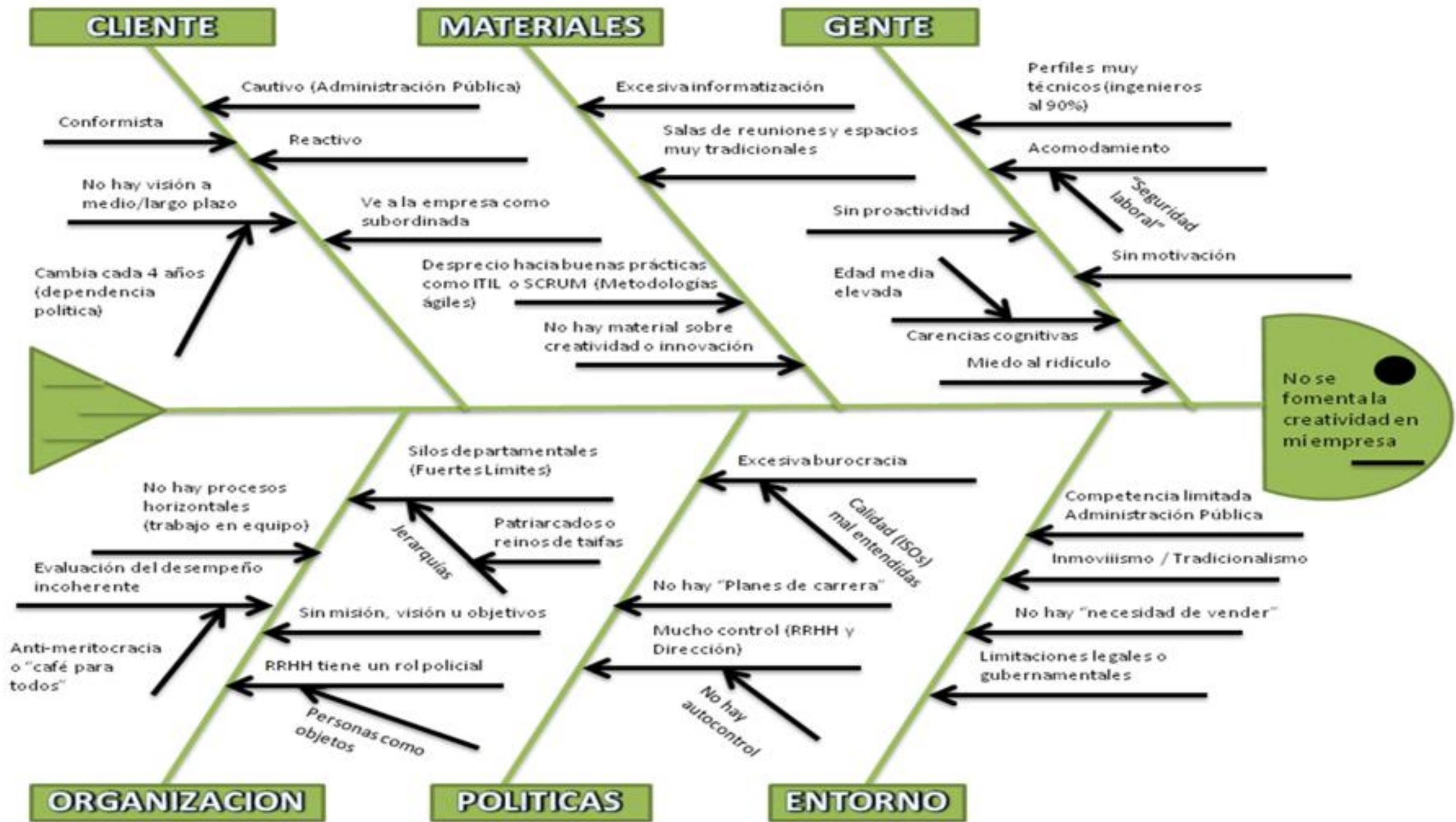
EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

D. EL DIAGRAMA DE ESPINA DE PEZ O DIAGRAMA DE ISHIKAWA.

Diagrama de espina de pescado C y E**
Causas de entregas demoradas de pizzas





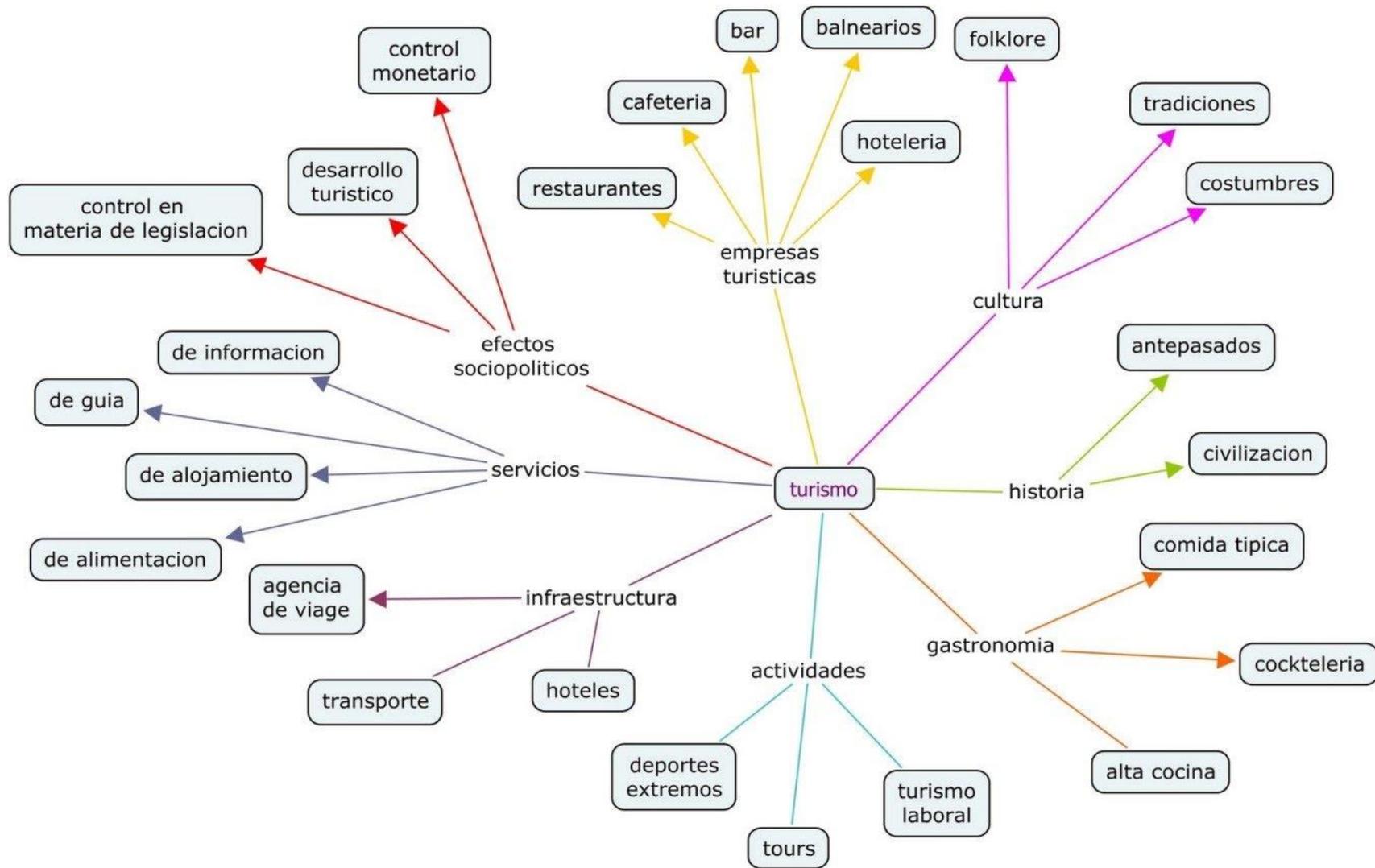
EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

E. MAPAS MENTALES

Pensamiento irradiante
Técnica gráfica-generación de ideas por asociación.
Conceptos e imágenes claves que se sitúan en el centro, se trabaja hacia afuera.

ESTRUCTURA CRECIENTE Y ORGANIZADA



Unach

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

en movimiento