



# EVALUACIÓN

EX ANTE

**DAVOR GULLQUI**  
**MELANIE VITERI**

# ÍNDICE

**1** Introducción

**2** ¿Qué es?

**3** Importancia

**4** Pasos claves

**5** Aplicaciones

**6** Ejemplo

**7** Conclusión

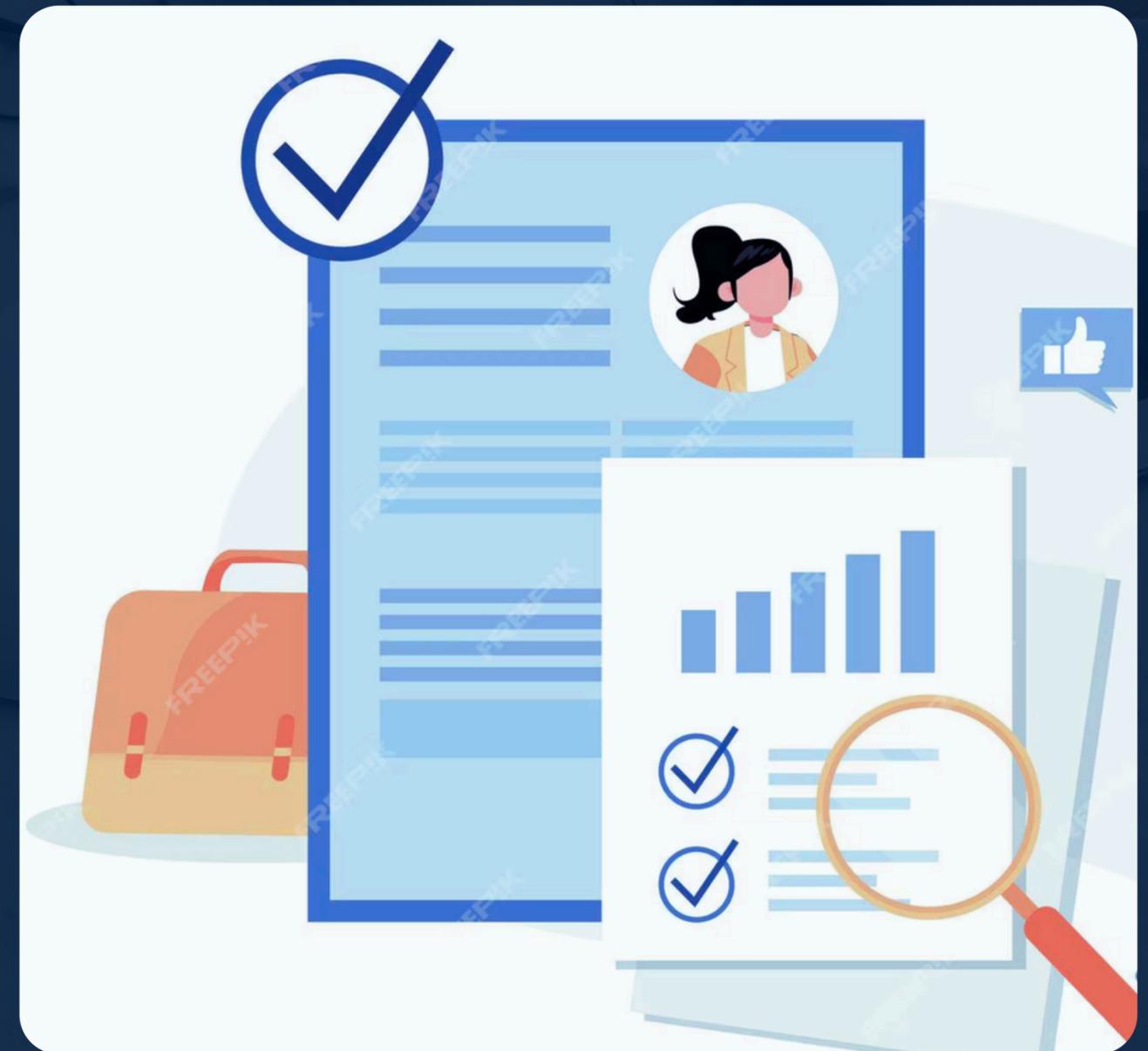
**8** Taller

# INTRODUCCIÓN

La evaluación de proyectos es una herramienta fundamental para tomar decisiones informadas y maximizar los resultados. Dentro de este proceso, el análisis ex ante cumple un papel clave, ya que permite anticipar los posibles resultados, riesgos y beneficios antes de ejecutar un proyecto.

# ¿QUÉ ES?

La evaluación ex ante es un análisis que se hace antes de comenzar un proyecto. Sirve para saber si el proyecto es posible de realizar y si vale la pena hacerlo, tomando en cuenta aspectos técnicos, económicos, sociales y ambientales.



**Permite verificar la viabilidad del proyecto antes de comprometer recursos.**

**Facilita la identificación temprana de riesgos y obstáculos potenciales.**

# **IMPORTANCIA**

**Proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas.**

**Optimiza el uso de recursos disponibles y mejora la eficiencia operativa.**

**Contribuye a evitar inversiones en proyectos no rentables o mal diseñados.**

# PASOS CLAVES

Se define claramente el problema a resolver, analizando sus causas, alcance y consecuencias.

Se establecen objetivos claros, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo definido.

En este paso se analizan distintas alternativas para resolver el problema, evaluando enfoques y estrategias posibles.

Las alternativas se comparan según criterios objetivos como eficacia, eficiencia, costos, riesgos e impacto.

Se elabora un plan que detalla actividades, recursos, plazos y responsables para la ejecución del proyecto.

Se identifican posibles eventos que puedan impactar negativamente la ejecución del proyecto.

**Identificación del problema**

**Definición de objetivos**

**Identificación de alternativas**

**Evaluación de alternativas**

**Diseño del plan de acción**

**Análisis de riesgos**

# APLICACIONES

## En el mundo comercial

La evaluación ex ante se utiliza para prever el comportamiento del mercado antes de ejecutar una estrategia, como el lanzamiento de un nuevo producto. A través de estudios de mercado y proyecciones financieras, se estiman la demanda, los costos y los posibles ingresos.



## En el ámbito financiero

En el sector financiero, el análisis ex ante es fundamental para proyectar el rendimiento de inversiones antes de comprometer capital. Inversionistas y gestores utilizan simulaciones y modelos financieros para anticipar escenarios, identificar riesgos y calcular retornos esperados.



# EJEMPLO

**Una empresa minorista desea mejorar la relación con sus clientes mediante la implementación de un sistema CRM. Actualmente, enfrenta dificultades para centralizar la información, realizar seguimiento efectivo y fidelizar a sus consumidores. Por ello, busca evaluar previamente la viabilidad del proyecto antes de ejecutarlo.**

## **Identificación del problema**

La empresa no cuenta con un sistema centralizado para gestionar a sus clientes. Esto genera pérdida de información, atención deficiente y oportunidades comerciales desaprovechadas.

## **Definición de objetivos**

Mejorar la atención al cliente, fidelizar consumidores y automatizar procesos de ventas. También se busca aumentar ingresos mediante una gestión más eficiente de datos.

## **Identificación de alternativas**

Se consideran tres opciones: desarrollar un CRM propio, adaptar un software libre o contratar un CRM SaaS como servicio en la nube.

## **Evaluación de alternativas**

Se analiza cada opción según su costo, facilidad de uso, tiempo de implementación e integración con los sistemas actuales. Se elige la solución SaaS por su eficiencia y menor complejidad técnica.

## **Plan de acción**

El proyecto incluye fases de integración del sistema, capacitación del personal y puesta en marcha operativa. Se asignan responsables y se estima un cronograma de 12 meses.

## **Análisis de riesgos**

Se identifican posibles resistencias del personal y fallos en la migración de datos. Como prevención, se planifican capacitaciones, respaldos y pruebas piloto.

# CONCLUSIÓN

La evaluación ex ante es una herramienta clave en la planificación de proyectos, ya que permite anticipar resultados, riesgos y necesidades antes de la ejecución. Al analizar la viabilidad técnica, económica, social y ambiental, se mejora la calidad de las decisiones y se optimiza el uso de los recursos disponibles. Esta evaluación no solo previene errores costosos, sino que también fortalece la transparencia, la eficiencia y el impacto de las intervenciones.

# TALLER EN CLASE

Una institución educativa de nivel secundario desea implementar una biblioteca digital para mejorar el acceso a recursos académicos entre estudiantes y docentes. Actualmente, muchos libros están desactualizados o no disponibles físicamente. Antes de iniciar el proyecto, se propone una evaluación ex ante para analizar su viabilidad.



**GRACIAS**

