

Tipos de grupos

¿Cuáles son las funciones de los grupos y de los miembros?

Es importante entender los distintos tipos de grupos que toman decisiones pues todos tienen algunas diferencias.



A primera vista

Los grupos lucen todos bastante parecidos. Están compuestos por dos o más personas que trabajan juntas, con una meta específica. Algunos grupos son más formales que otros. Algunos se reúnen durante años y sus miembros cambian con el tiempo. Otros se reúnen durante un período de tiempo acordado o hasta que el trabajo conjunto esté listo.

Los grupos "ad hoc" se forman para un fin específico y suelen ser temporales. Los "comités permanentes" son permanentes y por lo general estudian asuntos, elaboran informes o asesoran a otros grupos sobre los resultados obtenidos (a veces, denominados "conclusiones").

Tipos de funciones de los miembros

Si bien los grupos pueden ser distintos, en todos hay funciones comunes con cargos que deben ocupar los miembros para que sean eficaces. Estas son algunas funciones. No todos los grupos tienen todas estas funciones.

- El **líder** arma la orden del día y convoca la reunión.
- El **facilitador** dirige la reunión y se asegura de que todas las voces sean escuchadas.
- El **secretario** (también llamado "escribiente" o "notario") toma notas durante la reunión.
- El **controlador de tiempo** puede ayudar a mantener al grupo concentrado en un tema.
- Si hay manejo de dinero, el **tesorero** puede ayudar a mantener el control de los fondos.

Muchas cosas hacen que un grupo que toma decisiones sea único:

- su autoridad para tomar decisiones;
- Los asuntos que tratan;
- la estructura de reunión escogida;
- los datos usados;
- los aportes y las opiniones obtenidas;
- los procesos usados;
- su membresía;
- su historia;
- el tiempo transcurrido desde su formación.

Cada grupo es único

En las páginas siguientes se describen seis funciones exclusivas de los grupos. Algunos de ellos pueden tener más de una de estas funciones:

1. dirección
2. asesoría
3. liderazgo
4. planificación
5. evaluación
6. práctica

Recuerde...

Muchas tareas se adaptan a los talentos e intereses de los miembros; esto permite al grupo alcanzar sus metas.

Tipos de grupos

¿Qué es un grupo directivo?

El grupo directivo es un grupo más formal. Los miembros son personas de la comunidad que pueden ser designados o elegidos para un cargo. Ellos controlan una organización y establecen políticas. Los miembros deben estar interesados en supervisar cómo se usan los fondos.



Actividades de un grupo directivo:

- Establecer estatutos que guían cómo funciona el grupo.
- Determinar la dirección a largo plazo de una organización.
- Elaborar políticas que dirijan programas y servicios.
- Establecer metas que aborden las necesidades identificadas.
- Comunicarse con el público y las fuentes de financiamiento.
- Emplear y evaluar ejecutivos y administradores.
- Negociar con grupos de empleados para determinar salarios o beneficios.
- Permitir la participación de la comunidad en los procesos de toma de decisiones.

Ejemplos: una junta escolar, una junta de directores sin fines de lucro, una corporación con accionistas, un consejo.

Funciones de liderazgo: presidente, vicepresidente, secretario, tesorero

Otras funciones: miembro de la junta, director, miembro general, accionista

Duración del servicio: suele ser de larga duración y sus miembros se rotan, por lo general cada 2-3 años. Muchas juntas permiten varios mandatos. Las elecciones para vacantes en un grupo por lo general se realizan una vez al año. Si le interesa un grupo directivo, consulte al líder del grupo sobre el proceso de nominación y postulación.



Puesta en acción

En los distritos escolares del estado, el ejemplo más conocido de grupo directivo es la junta escolar. La junta escolar es un órgano electo que elabora y adopta políticas alineadas con las legislaciones estatales y federales, evalúa a los administradores, negocia los contratos del personal y supervisa el presupuesto. Los miembros de la junta son elegidos por los contribuyentes y son responsables ante todos.

Considere esto...

Como los grupos directivos son permanentes y sus miembros rotan, aprender la historia y los procesos de estos grupos puede llevar tiempo.

Tipos de grupos

¿Qué es un grupo consultivo?

Este grupo por lo general atiende una única cuestión. Sus miembros son individuos que representan a un grupo de personas afectadas por una cuestión y con experiencia en esa cuestión específica que les preocupa.



Actividades de un grupo consultivo:

- Buscar la opinión de las personas afectadas.
- Asesorar sobre cómo abordar las necesidades.
- Concientizar sobre cuestiones actuales.
- Comentar públicamente sobre las reglas y reglamentos propuestos.
- Asesorar al personal para que evalúe y reporte datos.
- Ayudar a elaborar planes de acción.
- Recomendar políticas para coordinación de servicios.
- Servir como recurso para otros grupos y para la comunidad.
- Los funcionarios estatales y locales y los funcionarios de enlace pueden trabajar con el presidente para establecer programas y coordinar reuniones pero por lo general no se consideran miembros ni personal del consejo.

Ejemplos: consejo, comité, panel, grupo temático (por lo general se reúne una o dos veces para informar al grupo consultivo)

Funciones de liderazgo: presidente o copresidente del directorio, vicepresidente del directorio, miembro ejecutivo, secretario

Otras funciones: miembro designado, representante del grupo que recibe recomendaciones, representante que da a conocer la perspectiva de la familia

Duración del servicio: periodos de 1-2 años; por lo general los miembros formales del grupo consultivo son designados por los funcionarios elegidos o por el personal de una organización. Los grupos más informales pueden invitar a las personas interesadas y al público para que asista a las reuniones (según el tema a tratar).

Puesta en acción

En los distritos escolares, se forman grupos consultivos para orientar y presentar sus puntos de vistas en temas como educación para niños superdotados y talentosos y la educación especial. Por ejemplo, el grupo consultivo del distrito en Educación Especial, compuesto por varios padres y maestros de cada escuela del distrito. El director de educación especial y un padre comparten la tarea como facilitadores de las asambleas del grupo. Se centran en discutir las iniciativas y dar opinión sobre cómo estas afectan a los estudiantes con un plan de educación individualizado. El grupo informa sobre las necesidades de las familias y podría coordinar actividades y eventos para las familias en el distrito escolar.

Recuerde...

Quienes toman decisiones no sabrán cómo se sienten las familias ante un determinado asunto si ellas no lo dicen. Encuentre formas para que las familias hablen con quienes toman decisiones.

Tipos de grupos

¿Qué es un grupo de liderazgo? Este grupo es único porque puede incluir cualquier combinación de integrantes de familia, jóvenes, miembros de la comunidad, encargados de formular políticas y profesionales. Los grupos de liderazgo constituyen una guía importante para legisladores estatales que afectan los fondos destinados a educación, salud y servicios humanos.



Actividades de un grupo de liderazgo:

- Formar conciencia sobre un problema que se esté presentando sea sistémico.
- Enfocarse en cuestiones prioritarias.
- Trabajar mancomunadamente en cuestiones.
- Realizar audiencias públicas y foros públicos para recibir opiniones y retroalimentación.
- Planificar e implementar activamente estrategias para realizar un cambio o satisfacer una necesidad.
- Atraer una voz colectiva sobre un asunto emergente.
- Participar de modo informal en el control de las entidades que usan fondos públicos (labor de vigilancia).
- A veces se denominan "grupos de organización de la comunidad" o "grupos populares de organización".

Ejemplos: asociaciones, organizaciones, coaliciones, iniciativas, subvenciones, subvenciones de pequeños montos, organizaciones comunitarias, equipos de mejora escolar, grupos de liderazgo relacionados con la salud.

Considere esto...

Si siente suficiente pasión respeto a un asunto y no existe un grupo al que pueda sumarse, quizás sea necesario crear un grupo nuevo.

Funciones de liderazgo: El líder es designado por el grupo o puede ser el fundador del grupo nuevo, el administrador o el personal directivo.

Otras funciones: Agente de cambio, defensor, otorgante de la subvención, miembro de la familia.

Duración del servicio: El tiempo que dure la membresía suele ser voluntario y determinado por la afiliación anual, puede exigir el pago de cuotas anuales.

Puesta en acción

Un equipo de liderazgo de respuestas a la intervención y apoyo de intervención de comportamiento positivo (Rtl y PBIS) de la escuela es un ejemplo de grupo de liderazgo. Está compuesto por varios miembros del personal, padres y miembros de la comunidad. El equipo de liderazgo observa las cuestiones sistémicas, como el aprendizaje y los resultados de los alumnos. En este caso, el equipo de liderazgo de Rtl y PBIS estudiaría los datos académicos y de comportamiento relacionados con suspensiones escolares y envíos a la dirección. El equipo mira los datos y crea planes para implementar estrategias para abordar una necesidad identificada. Se suele reunir para supervisar el progreso y sugerir cambios, si fuera necesario.

Tipos de grupos

¿Qué es un grupo de planificación?

Un grupo de planificación se crea para tratar un tema específico, desarrollar una recomendación o hacer un plan para un niño en particular. Por lo general planifica y ejecuta una actividad dirigida por un grupo de toma de decisiones más formal.



Actividades del grupo de planificación:

- Investigar y estudiar un tema o asunto específico.
- Evaluar las necesidades y desarrollar prioridades.
- Hacer recomendaciones para el desarrollo de un programa.
- Diseñar información y realizar capacitaciones sobre temas pertinentes.
- Elaborar o seleccionar un programa de estudios.
- Mantener una biblioteca de recursos y auspiciar una feria de recursos anual.
- Servir como canal de comunicaciones y retroalimentación entre las partes interesadas.
- Planear oportunidades para que las familias se conecten, se relacionen entre sí, aprendan y se diviertan.
- Organizar ceremonias de entrega de premios anuales, para reconocer el trabajo del personal y compartir historias de éxitos.

Ejemplos: comité, grupo de trabajo, equipo de acción, equipo IEP, comunidad de práctica

Recuerde...

A veces hay leyes que establecen que las familias deben participar en los grupos que planifican o evalúan servicios para un niño o grupo de niños en particular.

Funciones de liderazgo: director, facilitador, articulación, representante de padres, miembro del personal.

Otras funciones: escribiente, controlador de tiempo, parte interesada, miembro de familia, miembro de comunidad, propietario de empresa.

Duración del servicio: La duración de la prestación del servicio puede ser permanente o hasta que el trabajo esté listo.

Puesta en acción

Un equipo del IEP es un ejemplo de un grupo de planificación. El equipo del IEP de la hija de John está compuesto por el propio John, su esposa, la maestra de inglés, la maestra de educación especial, el terapeuta de lenguaje, el terapeuta ocupacional, el asesor de orientación escolar, el psicólogo y el director de la escuela. La hija de John también fue invitada a la reunión del IEP. El equipo del IEP evaluará cómo le fue a la hija de John el año pasado en su trabajo hacia las metas de su programa de educación especial. El equipo tomará en cuenta las fortalezas, intereses y desafíos de la niña, así como las preocupaciones de los padres y los datos de referencia basados en los logros académicos y en el desempeño funcional. De acuerdo a los datos y a la información del nivel actual, se crean metas anuales y se determinan los servicios y apoyos necesarios. El equipo se reúne anualmente para revisar el plan y adaptarlo para el siguiente año.

Tipos de grupos

¿Qué es un grupo de evaluación?

Si bien todos los grupos deben evaluar su trabajo conjunto, algunos grupos existen fundamentalmente para evaluar el trabajo de otros. Estos suelen medir la labor de grandes organizaciones, agencias que utilizan fondos públicos o grandes proyectos.



Actividades de un grupo de evaluación:

- Crear un plan de acción para explicar los pasos para recopilar, analizar y elaborar un informe con los resultados de la evaluación.
- Recopilar datos, de diversas fuentes, como números, encuestas, muestras y entrevistas, para medir algo.
- Presentar datos como gráficos, fotos e historias para que los datos tengan sentido.
- Analizar los datos, a veces denominados "análisis estadístico", haciendo preguntas y buscando patrones.
- Elaborar un informe con los resultados, que incluya lo aprendido, conclusiones y recomendaciones de cambios.
- Enfocarse en el monitoreo (o "mejora continua"), prestar atención a la calidad de los servicios brindados a familias y niños.

Ejemplos: grupos formales de interés, equipos de mejora de servicio, monitoreo focalizado.

Funciones de liderazgo: por lo general son detentadas por personal o un profesional con sueldo.

Otras funciones: entrevistador, asesor, evaluador, miembro de familia, consumidor o representante de la comunidad.

Duración del servicio: La prestación del servicio del personal voluntario o a sueldo puede ser permanente o hasta que el trabajo esté listo.

Puesta en acción

El distrito escolar instrumentó un nuevo horario de clase para la escuela superior hace un año. La junta escolar designó un grupo de personas para que evalúe la implementación del nuevo horario. En el grupo había administradores, personal escolar, padres y alumnos. Algunas de las actividades realizadas por el Grupo de Revisión de Programa de la Secundaria: encuestas a docentes, padres y alumnos, reuniones con grupos temáticos, y revisión de datos de logros de los alumnos. Analizaron los resultados, compilaron un informe y presentaron sus conclusiones a la junta escolar para informarla y someter a su consideración si hay un motivo para cambiar o modificar el cronograma.

Recuerde...

Los datos pueden ser útiles cuando los grupos desean medir actividades o mostrar resultados.

Tipos de grupos

¿Qué es un grupo de práctica?

Los grupos de práctica proporcionan estructuras para la comunicación, el aprendizaje y la acción. Los miembros se reúnen con regularidad para fomentar las conexiones entre agencias y partes interesadas, y para compartir labores.



Actividades de un grupo de práctica:

- Continuamente contactar a personas, con capacidad de defender causas y hacer cambios, para invitarlas a las discusiones.
- Crear oportunidades para que los miembros se comuniquen y comprendan las necesidades y las habilidades mutuas, y para que forjen confianza entre ellos.
- Mejorar la participación y las conexiones entre los miembros influyentes y los que tienen autoridad (intermediación) para que el trabajo sea más significativo.
- Discutir sobre cuestiones emergentes o sistémicas para encontrar intereses comunes.
- Desarrollar un proceso interactivo para recabar la opinión de las partes interesadas en todos los niveles y para considerar esa opinión en la toma de decisiones.
- Compartir información y soluciones con los demás y con todas las partes interesadas.
- Fomentar la difusión de las mejores prácticas.

Ejemplos: un círculo o una comunidad de aprendizaje, un grupo o una comunidad de práctica. Para más información, visite www.sharedwork.org.

Excerpts from *A Guide to Managing Knowledge, Cultivating Communities of Practice*, Wenger, McDermott, Snyder, 2002, p4.

Recuerde...

Por su experiencia personal o profesional, cada quien en un grupo de práctica es considerado un experto, incluso las familias con experiencia en sistemas de servicios y profesionales.

Funciones de liderazgo: facilitador del grupo de práctica, planificador de conferencias, planificador de asambleas a nivel estatal, facilitador de asamblea, intermediario (mediador).

Otras funciones: miembro de grupo de práctica, experto en contenidos, miembro que representa los puntos de vista de las partes interesadas, como familias, educadores, proveedores de salud o consumidores.

Duración del servicio: la duración del servicio es voluntaria y algunos grupos existen

Puesta en acción

John y Laura viven en el condado Wilson. La Comunidad en Transición del Condado de Wilson (C-CoT) se reúne todos los meses durante el año escolar. Los miembros incluyen personal del distrito escolar, personal de la agencia de servicios para adultos, padres y alumnos. Los miembros aprenden juntos, comparten información y discuten asuntos e inquietudes sobre estudiantes con discapacidades en transición de la secundaria al mundo adulto. Ellos comparten experiencias sobre las mejores prácticas, trabajan juntos para crear soluciones y programan oportunidades de aprendizaje para los alumnos y sus familias. Cada año, el C-CoT planifica una conferencia de alumnos sobre la preparación para la universidad y vivir de manera independiente. Esta es apenas una de las formas en las que el C-CoT amplía la comunidad de aprendizaje, atrayendo a más gente a una actividad de transición.

