

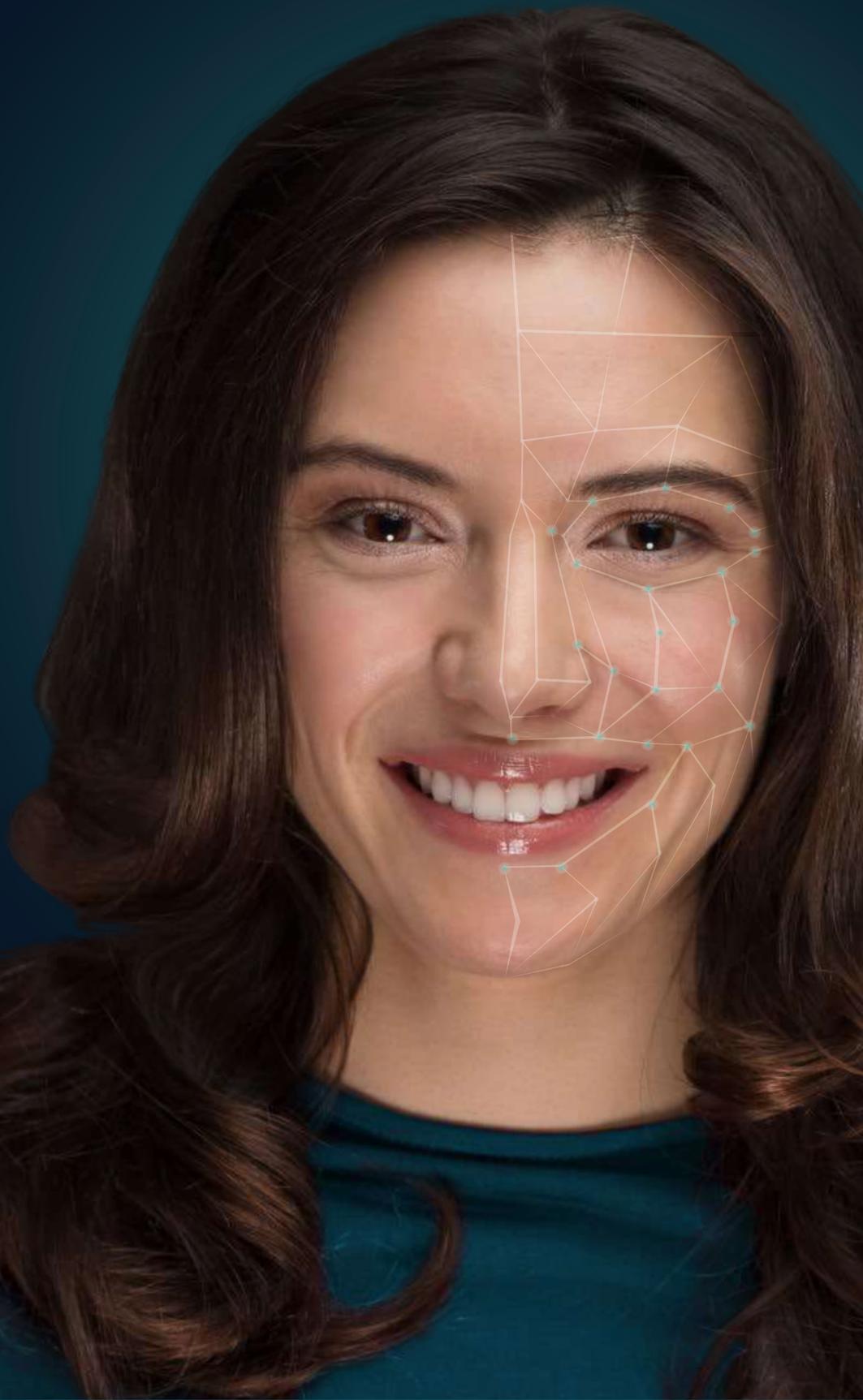


**NEURO
LAB**
ONLINE 

Primera Plataforma
de Investigación
Biométrica Online

www.neurolabonline.com

London, UK 



Guía de las Expresiones Faciales



**NEURO
LAB**
ONLINE 

Guía de las Expresiones Faciales

“Las Emociones tienen como medio principal de comunicación las señales no verbales”.

“Goleman, 1996”

¡Hemos construido una **guía rápida** que te brindará los **conocimientos esenciales** para **comprender** el complejo mundo de las **emociones** a través de las **Expresiones Faciales!** 

Las expresiones faciales están programadas innatamente en nuestro código genético y son manifestadas a través de respuestas físicas que reflejan sentimientos.

Desde la óptica de Darwin las expresiones faciales tienen origen en las respuestas adaptativas que desarrollan los recién nacidos desde el embrión, como respuestas de orientación y defensa, hasta expresiones faciales que preceden el llanto. Estamos programados para reconocer expresiones desde el nacimiento e incluso a una distancia de 20 a 30 cm, siendo la distancia en la que los bebés observan por primera vez las expresiones faciales de su madre mientras son cargados en brazos.

El rostro del niño y sus gesticulaciones son la principal fuente de información y comunicación que tiene la madre con su hijo. Por lo tanto, el cerebro de la madre está programado para leer expresiones hasta el punto de poder deducir con alto nivel de certeza si el bebé requiere de atención o no.

“Podemos llegar a la mente a través de las expresiones faciales o llegar a las emociones desde la codificación de los signos faciales”.



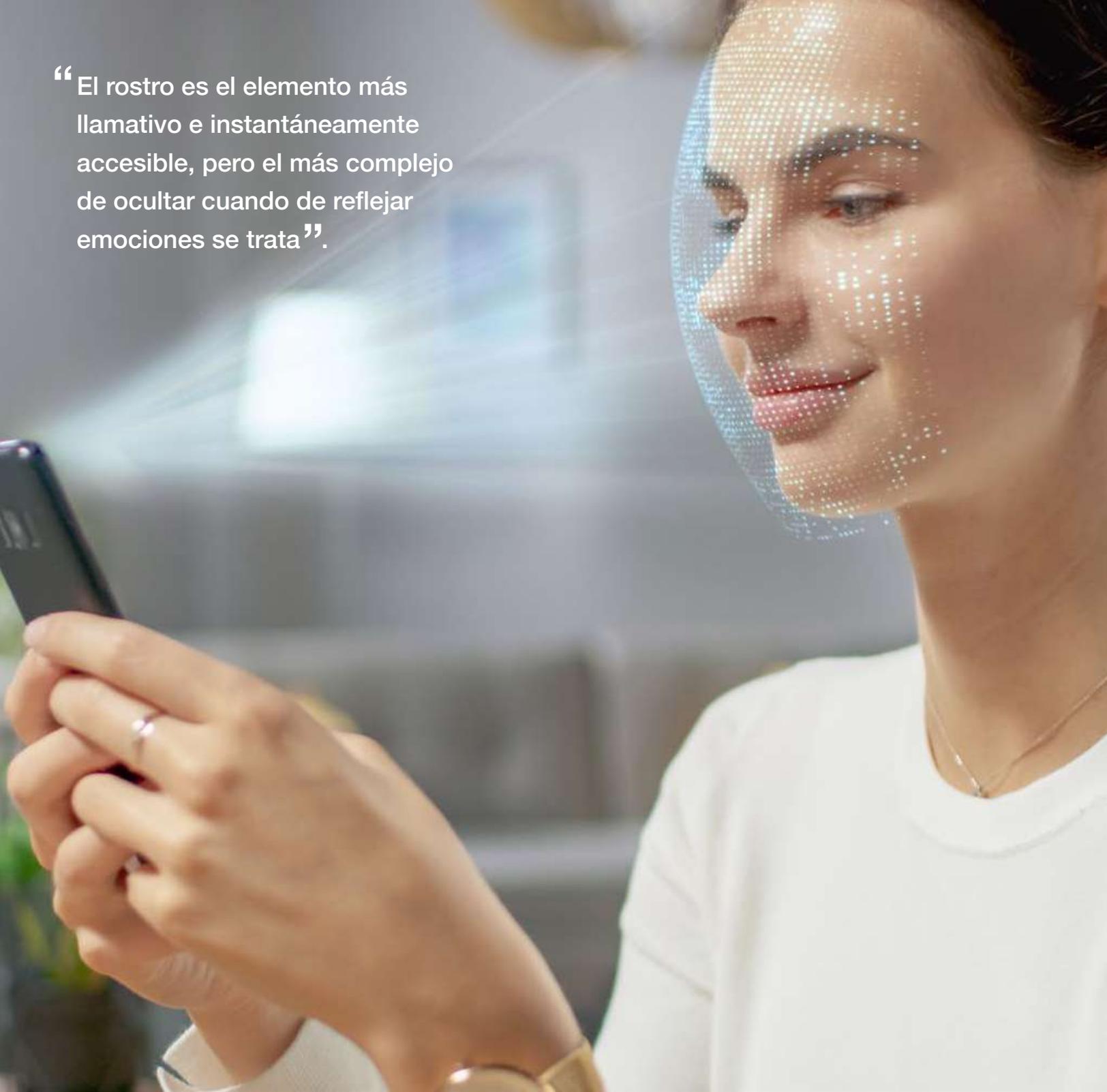


Las Expresiones Faciales No Mienten

A pesar de que los seres humanos experimentan las mismas emociones, cada uno las expresa de manera diferente, ya sea con menor o mayor intensidad, velocidad o duración. Sin embargo, el rostro es el medio que proporciona mayor información y lo hace de manera constante y espontánea, es decir, en todo momento e incluso en estados de reposo.

Darwin (1872), fue uno de los primeros investigadores en documentar la existencia de las emociones como una característica del ser humano sin importar su cultura, etnia o género. Posteriormente Paul Ekman (1999) basado en las anteriores investigaciones determinó que existen 6 emociones básicas universales e innatas y diferentes micro expresiones faciales para reflejar cada una de ellas. Estas emociones a su vez están enmarcadas en la activación de las diferentes zonas del rostro: Frente, Cejas, Ojos, Párpados, Mentón y Boca.

“El rostro es el elemento más llamativo e instantáneamente accesible, pero el más complejo de ocultar cuando de reflejar emociones se trata”.



El mundo de la comunicación no verbal es fascinante por el simple hecho de que se ve sencillo, pero en realidad es muy complejo. Es por esto que las expresiones faciales se convierten en la materia prima esencial para el análisis de Face Coding Online.

¿El reconocimiento facial depende del género?



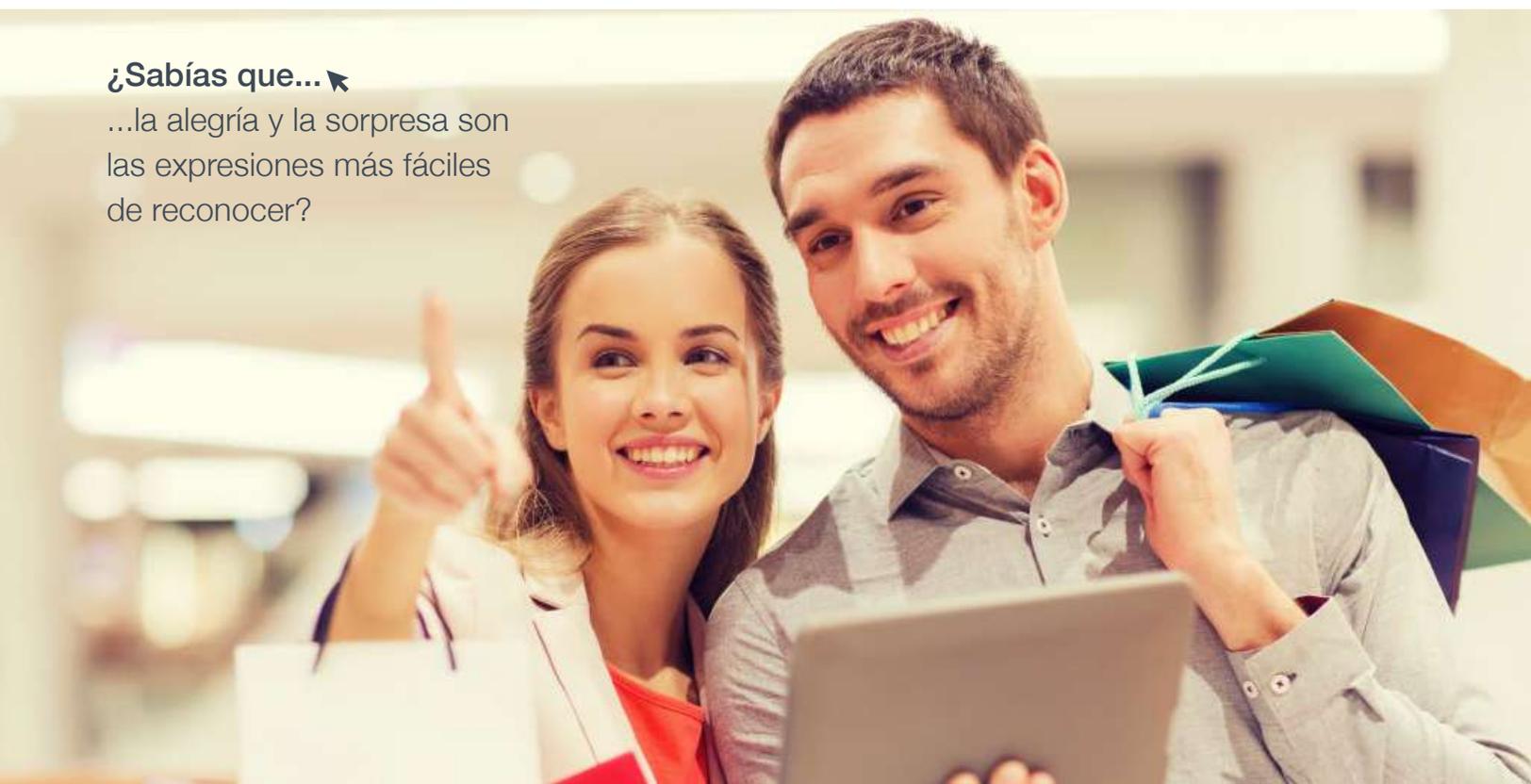
Algunos estudios han identificado diferencias basadas según el género. Por ejemplo, las madres tienen la capacidad de identificar la emoción de felicidad de un bebé más fácil que los padres, asimismo, los padres identifican con mayor facilidad la emoción de ira.

Los movimientos faciales reflejan de manera consciente e inconsciente las emociones de los seres humanos. Estos movimientos permiten identificar entre una emoción verdadera y una falsa. Por ejemplo, se puede diferenciar entre una sonrisa falsa y una genuina, debido a que el movimiento muscular que se produce en cada una de ellas es completamente diferente.

Las sonrisas falsas tienden a ser asimétricas, es decir, son más pronunciadas en el lado izquierdo del rostro, éstas se caracterizan por que los músculos que forman los pliegues naturales alrededor de los ojos se encuentran ausentes, de éste modo, aquellas expresiones relacionadas con sentimientos de ira, miedo y tristeza contienen acciones musculares que las personas no son capaces de producir voluntariamente.

¿Sabías que... ▶

...la alegría y la sorpresa son las expresiones más fáciles de reconocer?



Microexpresiones faciales de la emoción

“Los movimientos de los músculos faciales, también denominados “Unidades de Acción” son las piezas básicas que constituyen las micro expresiones faciales”.



Las microexpresiones faciales son respuestas inconscientes que realiza el rostro de manera involuntaria y automática de acuerdo a un estado emocional sin tener tiempo de pensar, éstas se desarrollan en un tiempo de 1,25 cuarto de segundo, por lo tanto la capacidad de nuestro cerebro es limitada en la identificación de estos cambios automáticos y sutiles, sin embargo el sistema FACE CODING Unmasking Emotions tiene la capacidad de detección en tiempo real.

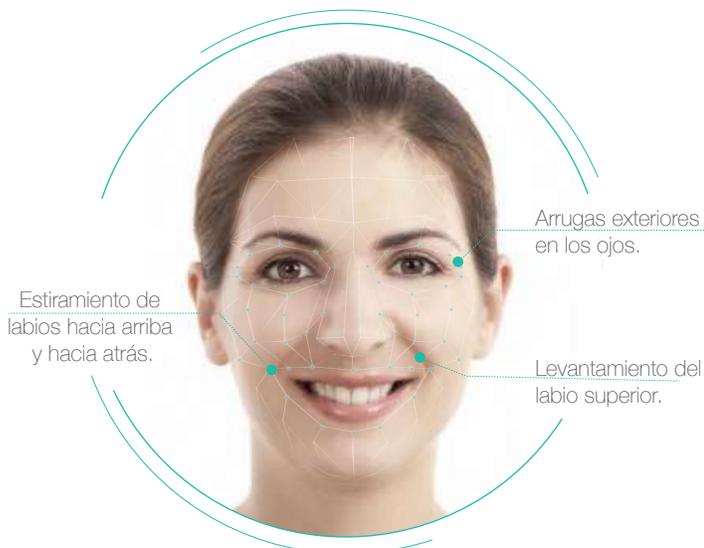
¿Sabías que...

...Las microexpresiones que tardan mas de 1/25th de segundo son fingidas y éstas se reflejan espontáneamente en un estado de emoción que no coincide con el transmitido.

Paul Ekman & Friesen (1978), desarrollaron el sistema de medición FACS (Facial Action Coding System). Se trata de un método de observación que decodifica las micro expresiones a partir de la descripción anatómica del rostro.

Siguiendo la teoría del Dr. Ekman, quien asegura que existen 6 tipos de emociones universales que pueden ser identificadas y reconocidas a partir de los patrones obtenidos de las micro expresiones las cuales se han convertido en base fundamental para la lectura del lenguaje no verbal.

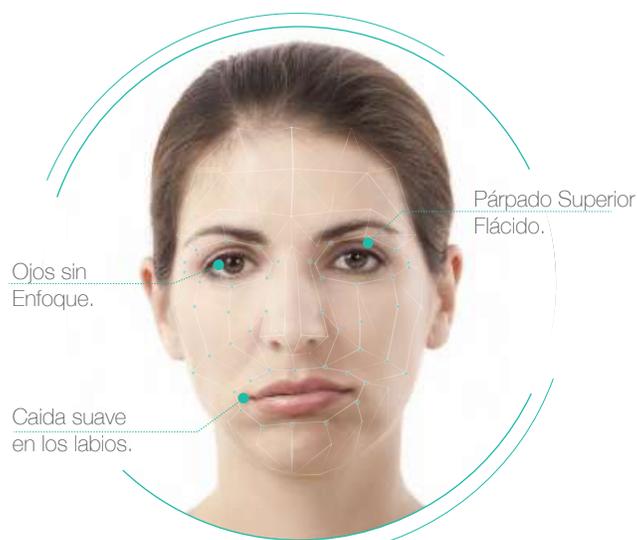
A continuación, referimos ejemplos de las emociones más significativas en la lectura facial.



Felicidad

Esta emoción puede ser reconocida cuando las comisuras de los labios se encuentran hacia atrás y arriba, se produce una contracción del músculo que rodea el ojo y una elevación de las mejillas. De igual forma es analizada por la herramienta **Face Coding Online** y es clasificada como positiva.

Esta expresión se califica como negativa. Las cejas toman un ángulo hacia arriba y los párpados caen, los labios se estiran horizontalmente y se frunce el ceño.

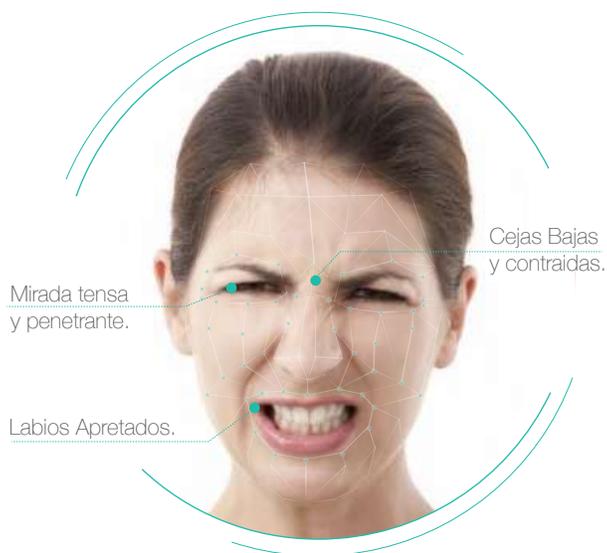


Tristeza

Esta emoción es evidente cuando se muestran las cejas levantadas, acompañadas de los párpados, además se presentan arrugas horizontales en la frente y la boca está abierta, pero sin tensión en el estiramiento del músculo.



Sorpresa



Ira

La ira se expresa cuando las cejas están bajas y contraídas al mismo tiempo, la mirada se refleja de manera tensa y dura, el labio superior se eleva. Además, las pupilas pueden estar dilatadas.

En consecuencia, está categorizada como una emoción negativa.

Dicha emoción, se puede caracterizar por el fruncimiento de la nariz. Los labios pueden estar continuamente apretados o abiertos y tensos, se estrechan los ojos. Esta emoción también está catalogada como negativa.



Disgusto

Esta emoción consiste en la máxima elevación de los párpados superiores y tensión de los párpados inferiores. Adicionalmente, las cejas están levantadas y contraídas al mismo tiempo, mientras que los labios también se contraen y se ponen tensos.

Por esto mismo, dicha emoción tiene un valor negativo.



Miedo



**NEURO
LAB**
ONLINE 

Face Coding Online calcula la “Valencia Emocional”, indicando si la emoción en general fue positiva o negativa. De igual forma, mide el “Arousal Emocional”, el cual, refleja la intensidad de la emoción.

En efecto la mayoría de las emociones son negativas, siendo la felicidad la única emoción positiva.

Al realizar evaluaciones de comerciales de televisión, se busca que la audiencia experimente sensaciones positivas que facilitan la recordación y el posicionamiento de la marca en la mente de los consumidores.

Conoce Nuestra Tecnología

Face Coding es una herramienta que identifica las emociones de los consumidores al ser expuestos a piezas publicitarias como videos y comerciales de televisión, asimismo, permite disminuir el riesgo en la toma de decisiones en el momento de realizar pautas publicitarias.

Nuestra tecnología ha logrado incorporar el más sofisticado algoritmo que analiza las emociones innatas del ser humano unido a un conjunto de redes neuronales que optimiza el reconocimiento de las emociones y sus respectivas valencias.

Beneficios en tan solo 3 pasos

Realiza estudios cuantitativos con investigación biométrica en tan solo 3 pasos.

- ### 1 Configuración en la nube

Crea proyectos cargando fácilmente archivos en la nube.
Define características de tus participantes de acuerdo con objetivos estratégicos de tu proyecto.



- ### 2 Captura de datos

Captura datos de manera confiable y eficiente. Tan solo, con un Link puedes integrar varios participantes de manera virtual desde cualquier ubicación. Adicionalmente, integra preguntas en la nube y analiza expresiones faciales mientras el participante las responde.

2

- ### 3 Análisis de resultados

Realiza estudios cuantitativos en cuestión de horas. Face Coding Online te permite descargar resultados de manera inmediata que podrás analizar en detalle.



Nuestros Servicios



Face coding online

Análisis de Emociones a partir de Micro Expresiones Faciales.



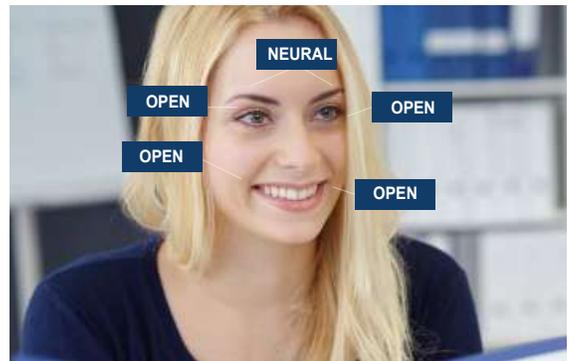
Eye Tracking Online

Determina dónde está la Atención Visual de cada pieza o sitio web.



Encuestas online

Estudios Quali Cuanti Online integrados con tecnología científica.



Entrevistas Biométricas

Entrevistas Pre Grabadas para Análisis de Reacciones Espontáneas.



Test de Asociación Implícita

Muestra la fuerza de asociación entre conceptos y las marcas.



Paneles online

Extensa red de panelistas online en más de 100 países.



NEURO
LAB
ONLINE 

Tecnología Biométrica Online para
agencias de **investigación** y **publicidad**.

Contáctanos:

 MX: (+52) 55 4164 8200

 CO: (+57) 300 9290 700

 UK: (+44) 7517 2100 23

 info@neurolabonline.com

Neuro Lab Online es una marca de
Neuro Sensory Lab Ltd. Reg: 9860489.

71 - 75 Shelton Street, London, UK

[Política de Privacidad](#)

www.neurolabonline.com