

## **CASO COMPLETO: Diagnóstico y Ejecución del Conflicto Laboral con Efecto “Bola de Nieve”**

 **Producto: *Pulpa congelada de guayusa y mango con probióticos***

**Ubicación: Napo – Amazonía ecuatoriana**

---

### **Contexto del producto**

Una empresa ecuatoriana de economía circular lanza un alimento funcional innovador: **pulpa congelada de guayusa y mango con probióticos**, destinado a mercados de alimentos saludables en Quito y exportación a EE. UU.

- El mango proviene de fincas de Manabí.
  - La guayusa es cultivada por comunidades Kichwas de la Amazonía.
  - El procesamiento y envasado se realiza en una planta en Tena.
- 

### **Inicio del conflicto (fase 1: semilla del problema)**

 **Problema inicial: Subcontratación informal y presión por entrega rápida**

- La planta emplea a mujeres de la comunidad en condiciones informales, con acuerdos verbales.
  - Aumentan los pedidos por contratos con supermercados en Quito.
  - Se presiona al personal para ampliar jornadas, sin mejora salarial ni estabilidad.
- 

### **Desarrollo del conflicto (fase 2: bola de nieve en crecimiento)**

Fase	Situación	Causa directa	Consecuencia inmediata
2.1	Retraso en pagos	Flujo de caja mal gestionado	Malestar entre trabajadoras
2.2	Rotación de personal	No hay contratos ni beneficios	Baja productividad
2.3	Errores de producción	Contrataciones urgentes sin capacitación	Devolución de lotes mal conservados
2.4	Cancelación de contratos	Supermercados reciben quejas	Pérdida de clientes clave
2.5	Denuncias ante Ministerio de Trabajo	Por despidos sin indemnización	Visita de inspección y multas
2.6	Mala reputación	Redes sociales y prensa local denuncian prácticas injustas	Empresas exportadoras cancelan convenios
2.7	Crisis de liquidez	Pérdida de ingresos y multas	Riesgo de cierre de la planta

## Diagnóstico completo del conflicto laboral con efecto “bola de nieve”

Elemento	Diagnóstico
<b>Tipo de conflicto</b>	Laboral – informalidad, explotación, falta de condiciones dignas
<b>Origen</b>	Contratación informal bajo presión de demanda sin planificación
<b>Efecto dominó</b>	Inicia en planta → afecta calidad → afecta clientes → sanciones legales → reputación destruida
<b>Impacto</b>	Pérdida de capital humano, mercados, reputación ética, viabilidad empresarial

## Plan de Ejecución para resolver el conflicto

### Etapa 1: Regularización y reparación inmediata (0–30 días)

Acción	Responsable	Resultado esperado
Contratar legalmente al personal fijo	Gerente y RRHH	Reducción de riesgos legales
Pagar sueldos atrasados	Dirección financiera	Reestablecer confianza
Emitir disculpa pública y plan de mejoras	Gerencia general	Mejora de imagen externa

### Etapa 2: Reestructuración interna (1–3 meses)

Acción	Responsable	Resultado esperado
Crear Comité de Relaciones Laborales (trabajadores y gerencia)	RRHH y líderes de producción	Canales de diálogo activos
Implementar capacitación continua en BPM y producción	Jefatura de producción	Reducción de errores
Auditar procesos de contratación, jornada y seguridad	Asesoría externa legal	Cumplimiento de normativa laboral

### ✓ Etapa 3: Reconstrucción externa y recuperación comercial (3–6 meses)

Acción	Responsable	Resultado esperado
Recuperar certificaciones (orgánica, comercio justo)	Coordinación de calidad	Acceso a mercados internacionales
Iniciar campaña de “empresa transformada”	Marketing y relaciones públicas	Reposicionamiento de marca
Negociar de nuevo con compradores afectados	Gerente comercial	Recuperación de ventas perdidas

## ● Indicadores de éxito

- 100% del personal formalizado en 30 días
- 0 denuncias laborales activas en 3 meses
- Recuperación del 80% de ventas en 6 meses
- Al menos 1 certificación ética reactivada

## 📌 Conclusión

Este caso refleja cómo **una pequeña decisión incorrecta en contratación laboral** puede convertirse en una **crisis empresarial total** si no se aborda a tiempo. La ejecución de un plan estructurado, con acciones inmediatas, correctivas y preventivas, es clave para frenar el efecto “bola de nieve” y transformar la empresa en un referente de innovación y ética productiva en Ecuador.