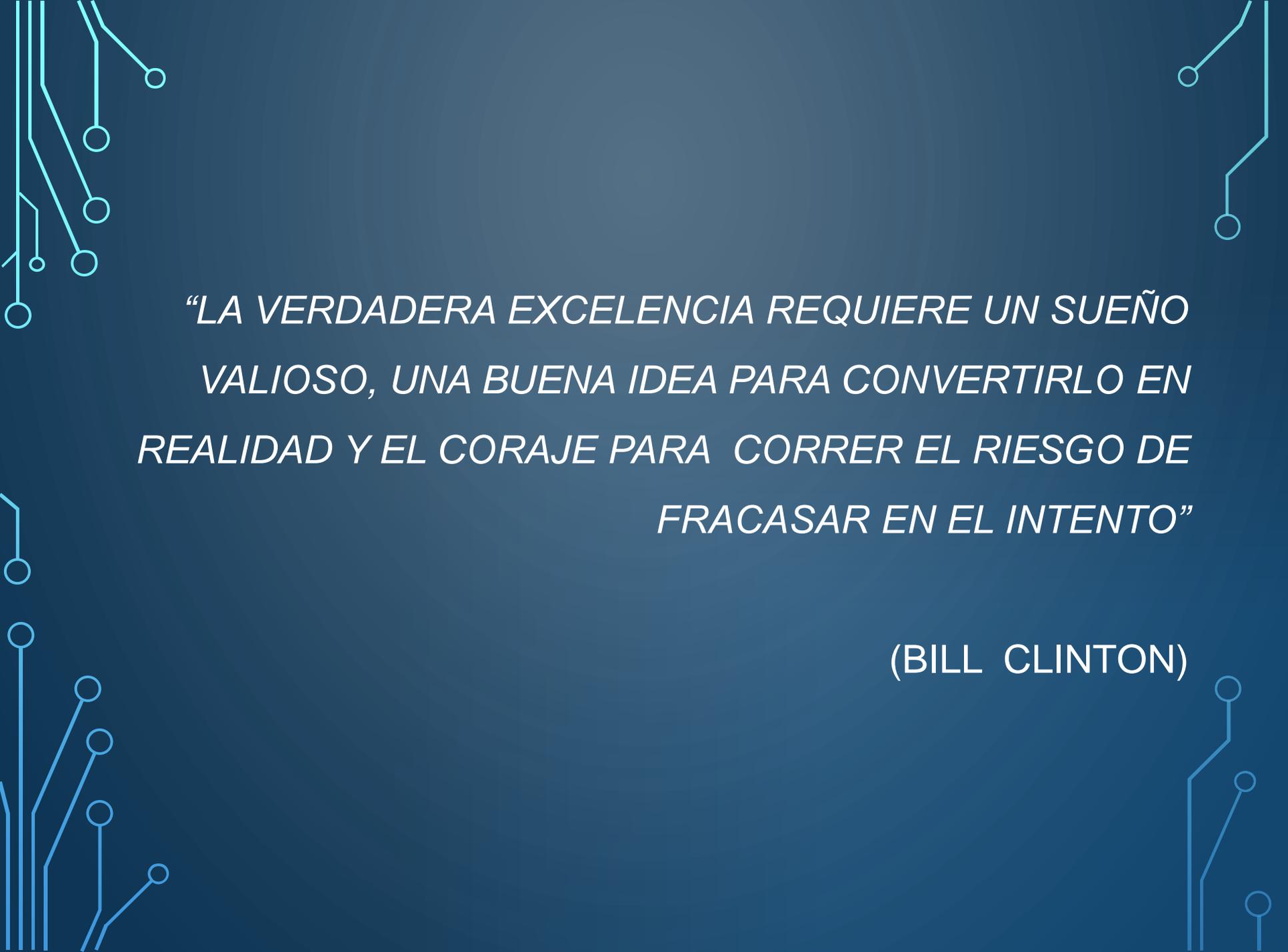
The background is a solid dark blue color. In the four corners, there are decorative white line-art patterns that resemble circuit traces or a network diagram. These patterns consist of straight lines of varying lengths and angles, ending in small white circles. The patterns are symmetrical and frame the central text.

ENFOQUE Y TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN

The image features a dark blue background with white, stylized circuit board traces in the corners. These traces consist of straight lines of varying lengths and angles, ending in small white circles, resembling electronic components or connections. The traces are located in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

“LA VERDADERA EXCELENCIA REQUIERE UN SUEÑO VALIOSO, UNA BUENA IDEA PARA CONVERTIRLO EN REALIDAD Y EL CORAJE PARA CORRER EL RIESGO DE FRACASAR EN EL INTENTO”

(BILL CLINTON)

INTRODUCCION A LA TEORIA DEL COMPORTAMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN

El enfoque del comportamiento humano, denominado también behaviorismo, señala la más fuerte influencia de las ciencias del comportamiento en la teoría administrativa y la búsqueda de soluciones democráticas y flexibles a los problemas organizacionales .

El enfoque del comportamiento recibió la influencia de las ciencias del comportamiento, en especial de la psicología organizacional.

El comportamiento es la manera como una organización responde al medio ambiente.

Las siguientes son algunas características del hombre:

El hombre es un animal social que debe satisfacer necesidades, dotado de un sistema síquico, con actitud para el aprendizaje, con capacidad de integrar el lenguaje al racionamiento abstracto, orientado hacia la consecución de objetivos y caracterizado por un patrón dual de comportamiento.

El conflicto hace parte virtual de todos los aspectos de la vida humana.

En esta teoría el énfasis permanece en las personas, pero dentro del contexto de la organización.

Sus mayores exponentes son: Herbert Alexander Simon, Chester Barnard, Douglas MacGregor, Rensis Likert, Chris Argyris.

En el campo de la motivación humana se destacan Abraham Maslow, Frederick Herzberg y David McClelland.

Entre los aspectos importantes que analiza esta teoría están

La jerarquía de necesidades de Abraham Maslow

Las teorías X y Y de MacGregor

La teoría de decisiones

MAPA CONCEPTUAL

TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO EN LA ADMINISTRACION AÑO 1947

EXPOSITORES

- Herbert A. Simon
- Chester Barnard
- Douglas McGregor
- Rensis Likert
- Cris Argyris
- Abraham Maslow
- Frederick Herzberg
- David McClelland

CRITICAS

- 1 Enfoque más descriptivo que prescriptivo
- 2 Reformulación de la filoso.
- 3 Dimensiones bipolares
- 4 Relatividad de las t. Motivación
- 5 Influencia ciencias admon
- 6 La O. Sistema decisiones
- 7 La O. A partir comportam.

ESTILOS ADMON

- Teoría X
- Teoría Y
- D.McGregor

ORIGENES

- Abraham Maslow
- Frederic Herzberg

NUEVAS PROPUESTAS

SISTEMAS ADMON

- SISTEMAS**
 - 1 Autoritario coercitivo
 - 2 Autoritario Benevolente
 - 3 Consultivo
 - 4 Participativo
- Cada sistema se analiza:
- PROCESOS**
 - 1 Decisorio
 - 2 Comunicaciones
 - 3 Relaciones interpersonales
 - 4 Recompensas y castigos.

PIRAMIDE NECESIDADES



FACTORES



COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- 1 T. Del equilibrio O.
- 2 Clases de particip.
- 3 T. Aceptación auto.

PROCESO DECISORIO

- 1 La O. Como sistema de decisiones.
- 2 Teoría de decisiones
- 3 Etapas del proceso
- 4 Implicaciones de la t.

- 1 Oposición a las teorías anteriores.
- 2 Rechazo a las concepciones ingenuas de RH
- 3 Crítica severa ala t. Clásica
- 4 Incorpora la psicología buroc.
- 5 Aparición del texto la el comportamiento activo Herbr

TEORIA DEL COMPORTAMIENTO

EL COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES SEÑALA LA MAS FUERTE INFLUENCIA DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO EN LA TEORIA ADMINISTRATIVA Y LA BUSQUEDA DE SOLUCIONES DEMOCRATICAS Y FLEXIBLES DE LOS PROBLEMAS ORGANIZACIONALES



PRINCIPALES EXPONENTES

- HERBERT SIMON: EL COMPORTAMIENTO ADMINISTRATIVO
- CHESTER BERNARD: ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA SOCIAL COOPERATIVO
- DOUGLAS MCGREGOR: TEORIA X y TEORIA Y
- RENSIS LIKERT: SISTEMAS DE ADMINISTRACION
- CHRIS ARGYRIS: CONFLICTO ENTRE EL INDIVIDUO Y LA ORGANIZACIÓN.

ORIGENES DE LA TEORÍA DEL COMPOTAMIENTO



- La oposición fuerte de la teoría de las relaciones humanas a la teoría clásica.
- Es un desarrollo de la teoría de las relaciones humanas.
- Rechaza tomar la organización como una máquina.
- Herbert Simon publicó en 1947 un libro llamado “el comportamiento administrativo, con el cual se dio origen a la teoría del comportamiento.

JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES



TEORIA DE LOS DOS FACTORES

FACTORES HIGIENICOS

SE LOCALIZAN EN EL AMBIENTE QUE RODEA A LAS PERSONAS.

EJEMPLO: EL SALARIO, LOS BENEFICIOS SOCIALES, EL TIPO DE SUPERVISION, LAS CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES DE TRABAJO.

FACTORES MOTIVACIONALES

SE RELACIONAN CON EL CONTENIDO DEL CARGO. EJEMPLO: LOS SENTIMIENTOS DE CRECIMIENTO INDIVIDUAL, EL RECONOCIMIENTO PROVISIONAL Y LAS NECESIDADES DE AUTOREALIZACIÓN.

TEORÍA X



ES LA CONCEPCION TRADICIONAL DE ADMINISTRACIÓN, BASADO EN CONVICCIONES ERRÓNEAS E INCORRECTAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO HUMANO.

TEORÍA Y



ES LA CONCEPCION MODERNA DE LA ADMINISTRACIÓN
SON LAS IDEAS ACTUALES SIN PRECONCEPTOS CON RESPECTO
A LA NATURALEZA HUMANA.

TEORÍA X

- **LA TEORÍA X SE BASA EN:**

- ◆ **AL HOMBRE LE FALTA AMBICIÓN.**

- ◆ **EL HOMBRE ES FUNDAMENTALMENTE EGOCENTRICO**

- ◆ **EL HOMBRE ES PEREZOSO POR NATURALEZA**

- ◆ **LA PROPIA NATURALEZA DEL HOMBRE LO LLEVA A RESISTIRSE A LOS CAMBIOS DEL ENTORNO.**

TEORÍA Y

LA TEORÍA Y SE BASA EN:

- **EL HOMBRE APRENDE A BUSCAR RESPONSABILIDADES Y ADEMÁS A BUSCARLAS.**
- **EL HOMBRE NO MUESTRA DESAGRADO POR EL TRABAJO.**
- **EL HOMBRE TIENE UN ALTO GRADO DE IMAGINACIÓN QUE PUEDE SERVIR COMO APOORTE INTELECTUAL PARA LA EMPRESA.**

SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN

- ◆ **AUTORITARIO COHERCITIVO: SISTEMA AUTOCRÁTICO.**
- ◆ **AUTORITARIO BENEVOLENTE: SISTEMA MENOS AUTOCRÁTICO QUE EL ANTERIOR.**
- ◆ **CONSULTIVO: PARTICIPACION DE LAS PERSONAS.**
- ◆ **PARTICIPATIVO: SISTEMA DEMOCRÁTICO.**

TEORÍA DE LAS DECISIONES

TODA DECISIÓN IMPLICA NECESARIAMENTE SEIS ELEMENTOS:

- **AGENTE DECISORIO.**
- **OBJETIVOS.**
- **PREFERENCIAS.**
- **ESTRATEGIA.**
- **SITUACIÓN.**
- **RESULTADO.**



**CONFLICTO ENTRE LOS OBJETIVOS
ORGANIZACIONALES Y LOS OBJETIVOS
INDIVIDUALES**

**COMO CONCLUSIÓN DEL CONFLICTO ENCONTRAMOS QUE ES
POSIBLE INTEGRAR LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE
AUTOEXPRESIÓN CON LOS REQUISITOS DE PRODUCCIÓN DE UNA
ORGANIZACIÓN.**



The image features a dark blue background with white, stylized circuit board traces in the corners. These traces consist of straight lines of varying lengths and angles, ending in small white circles, resembling electronic components or connections. The traces are located in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

**¡GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!**