

Gerencia Empresarial



Gerenciar

No existe gerencia sin equipo y equipo sin gerencia, la relación exitosa de ambos Construyen la grandeza organizacional ...

Gerenciar es trabajar con las virtudes de otros para alcanzar los objetivos de la organización. Es lograr resultados dirigiendo a personas



Administrar



- Es lograr mediante una efectiva coordinación de la cooperación del trabajo, cumplir de forma eficiente la misión, las metas o los objetivos de una empresa, con o sin fines de lucro.

Roles

Según Henry , los Minzberg los gerentes-administradores cumplen tres roles:

Interpersonales

Estos roles implican relaciones con otras personas tanto dentro como fuera de la organización. El gerente actúa como representante, líder y enlace.

De información

Estos roles giran en torno a la recopilación, procesamiento y difusión de información. El gerente actúa como receptor y emisor de información clave.

De decisión

En esta categoría, el gerente toma decisiones que afectan a la organización. Implica creatividad, solución de conflictos y asignación de recursos.



Administrar es lograr objetivos a través de otras personas



Para lo cual necesitan poseer habilidades:

Técnicas

Son las capacidades necesarias para utilizar conocimientos especializados, procedimientos, herramientas y técnicas

Humanas

Son las capacidades para trabajar de manera efectiva con otras personas,

Coceptuales

Son las capacidades para entender la organización como un todo, identificar cómo las diferentes partes se relacionan entre sí y con el entorno,

De diseño

Son las capacidades para crear soluciones prácticas e innovadoras a problemas organizacionales, diseñando estructuras, procesos y estrategias eficaces.

Ciencias administrativas y su relación con otras ciencias

- Computación electrónica
- Matemática aplicada
- Estadística
- Teoría de la información
- Derecho

Dichas ciencias administrativas responden a más de un principio:

- Generales y universales
- Generales y específicos

Principios, Métodos y Tecnología de la Administración

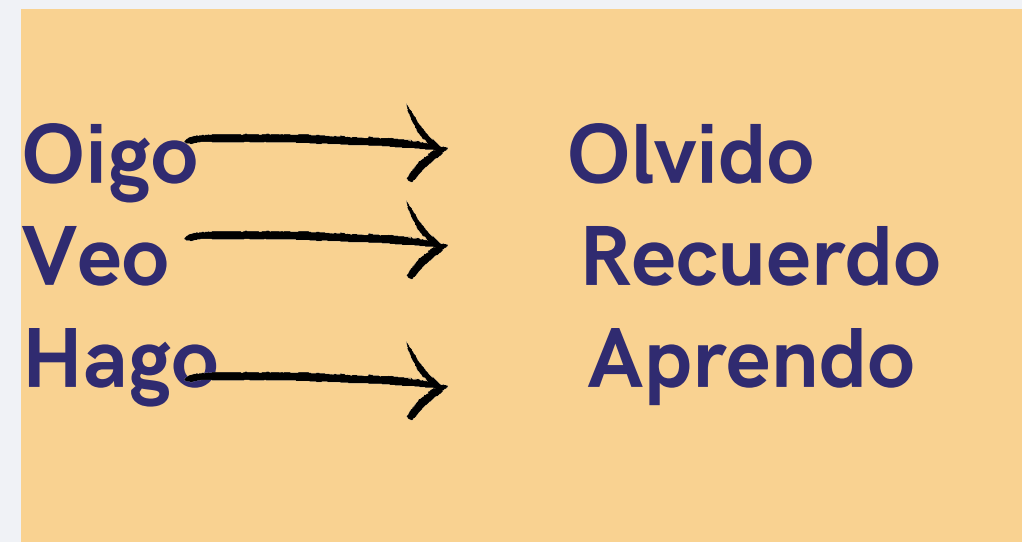


Son las disposiciones fundamentales, las normas de conducta, las reglas de acción,, etc. que son utilizados en sus funciones.

Entre los principios universales de la administración podemos mencionar:

- Racionalidad Económica
- Carácter limitado del alcance administrativo
- Delegación de la responsabilidad
- Relación entre autoridad, medios para ejercerla y la responsabilidad
- Aplicación sistemática de los avances científicos y técnicos
- Distinción entre funciones ejecutivas, de staff y de servicio
- Unidad entre administración e información

La Dirección - Grupos y técnicas de trabajo en grupo



La esencia de la dirección está en la conducción, a través de múltiples métodos de influencia, sobre los grupos humanos.



Los grupos pueden formarse para múltiples fines:



- Identificar problemas
- Agruparlos adecuadamente
- Definirlos con claridad
- Seleccionar las más importantes
- Precisar causas de los problemas
- Encontrar soluciones potenciales
- Elegir entre alternativas
- Elaborar planes de acción
- Evaluar la ejecución de soluciones
- Realizar diagnósticos
- Conformar estrategias



Fundamentos de los grupos

Para poder entender los grupos debemos comprender su dinámica, que es un sistema de fuerzas que interactúa dentro de los grupos que dan una cualidad resultante (sinérgica)

Tal dinámica se manifiesta en dos conocidos tipos de interacción grupal:

- 1.- La Junta
- 2.- El Equipo

Para comprender la esencia de los grupos como un sistema de relaciones, es necesario conocer sus propiedades:

- 1.- Comunicación o interacción entre sus miembros**
- 2.- La existencia de un objetivo o fin determinado**
- 3.- Cohesión grupal y sentimiento de pertinencia**
- 4.- Establecimiento de normas de conducta**
- 5.- Identidad entre motivos y metas**
- 6.- Estructura**
- 7.- Clima psicológico**





Premisas para el trabajo efectivo en grupos



Aceptación de la Legitimidad de las Percepciones

La percepción es la forma en que cada cual aprecia el mundo que lo rodea.

Cumplimiento de la Reglas de Trabajo en Grupos

Las Reglas de trabajo en grupos son un conjunto de requisitos necesarios para lograr una mayor sinergia y creatividad en el trabajo grupal

El trabajo en grupos se ha convertido en un proceso universal y necesario debido a que



- Se involucra a los implicados en la solución de problemas.
- El trabajo colectivo constituye una fuerza dentro de las organizaciones.

La Creatividad en la Solución de problemas en grupo



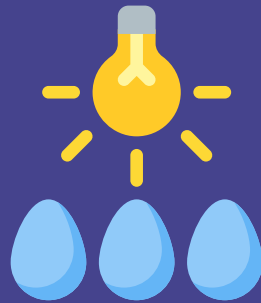
Creatividad es la forma de encontrar nuevas combinaciones y respuestas originales a partir de conocimientos e información obtenidas

La Creatividad no es un "Don especial" lo que nos diferencia es que unas personas son mas creativas que otras.

La creatividad exige esfuerzos, y es necesario transitar por los siguientes pasos:



PREPARACIÓN



INCUBACIÓN



ILUMINACIÓN



VERIFICACIÓN

• • •



Barreras que frenan el pensamiento creativo

- ☒ El modelo mental de referencia
 - ☒ Desconocimiento de técnicas para desarrollar la creatividad
 - ☒ El temor al ridículo
 - ☒ La escasez de tiempo

• • •

Técnicas de generación de ideas creativas



GRUPOS NOMINALES

Técnica que se genera para tener conocimiento del problema



TORMENTA DE IDEAS

