



Generalidades de la Comunicación Oral

Importancia de la comunicación oral



Para expresar el conocimiento de manera clara y adecuada, sea este oral o escrito



Comunicar el mensaje



Para hacer leer, hacer saber, hacer – hacer



Obtener una comunicación efectiva entre las personas

Lenguaje, Lengua y Habla

Lenguaje

Es la facultad (capacidad) que tenemos las personas para comunicarnos, para expresar nuestras ideas, pensamientos e ideas

Lenguaje, Lengua y Habla

Lengua

Es el idioma, es un sistema de signos que está en la mente de los hablantes o comunidad

Habla

Es la realización concreta del idioma, es el uso de cada individuo de su lengua

Elementos de la Comunicación



Emisor: Hombre rubio.

Receptor: Hombre de mano levantada.

Mensaje: Pregunta cómo está.

Código: Idioma castellano.

Canal: Aire.





Objetivos de la Comunicación



Informar



Formar
o
educar



Ofrecer
una
imagen
de algo



Difundir
(propaganda)





Objetivos de la Comunicación



Expresar o
interpretar
contenidos
estéticos



Persuadir
(influir
en el actuar de
los
demás)



Divertir

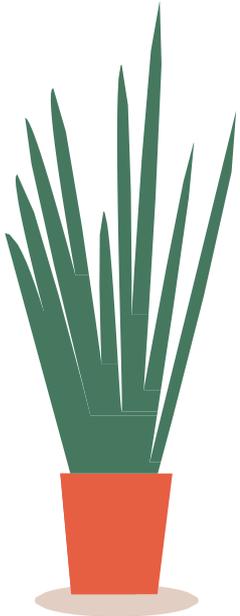


Obstáculos de la Comunicación



Barreras

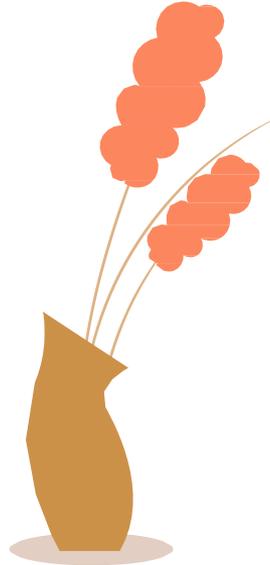
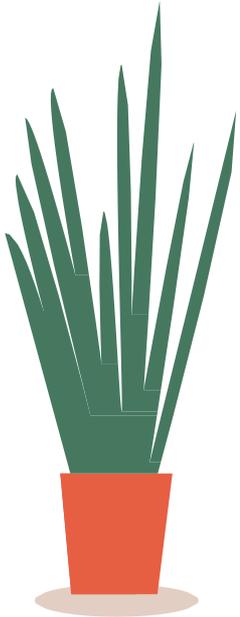
Graves obstáculos y dificultades que impiden casi totalmente establecer relaciones comunicativas



- Sentimientos, estados afectivos, anímicos o pasionales.
- Estrato o posición social.
- Diferencia de edad.
- Nivel educativo.
- Rol laboral y social.
- Prejuicios y estereotipos.
- Diferencias culturales y sociales.
- Deficiente manejo de códigos.
- Factores de personalidad: timidez, soberbia, etc.
- Condición de discapacidad que generan dificultades neuromotoras, articulatorias, auditivas o intelectuales.
- Factores actitudinales: negativismo, egocentrismo, motivación, actitud defensiva.

Interferentes

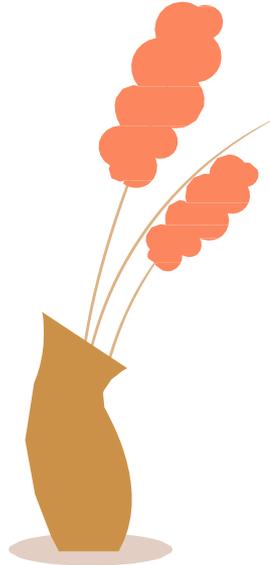
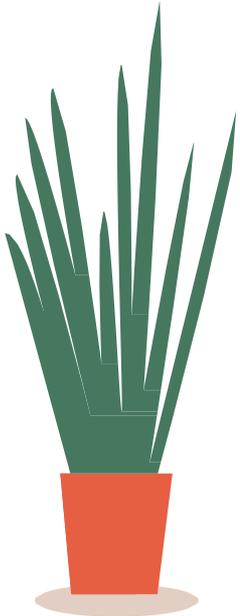
Comprenden no solo las interferencias del canal sino también todos los factores que reducen la efectividad en la comunicación o pueden interferir en su proceso



- Ruidos, interferencias de ondas o imágenes y todos los obstáculos a nivel del canal, que afecten el flujo comunicativo.
- Equívocos: falta de precisión.
- Desinterés y falta de atención por parte del receptor

Distorsiones

Elementos que distorsionan la comunicación interpersonal y colectiva



- Manipulación: implica intencionalidad.
- Rumores
- Códigos confusos.
- Anfibologías: expresiones que se prestan para un doble sentido.
- Connotaciones expresión que además de conllevar, su significado propio o específico, posee otro de tipo expresivo o subjetivo.
- *Polisemia*: varios significados que posee una palabra en el diccionario.

El Lenguaje

El lenguaje se basa en la capacidad de los seres humanos para comunicarse por medio de signos.



Lenguaje Verbal

Tiene que ver con la palabra articulada

Lenguaje No Verbal

El lenguaje no verbal se podría definir como aquello que está más allá de las palabras, el conjunto de cualidades de la voz, de movimientos corporales de signos y símbolos que no se expresan mediante la oralidad.



Técnicas para hablar en Público

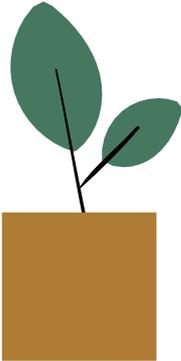
Técnicas para hablar en Público

1

Preparación

Todos hablamos con mayor seguridad si sabemos de lo que estamos hablando.

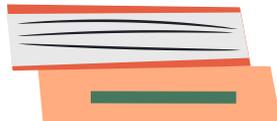
Cuanto más sepamos, más seguros estaremos.



2

Elemento de Apoyo

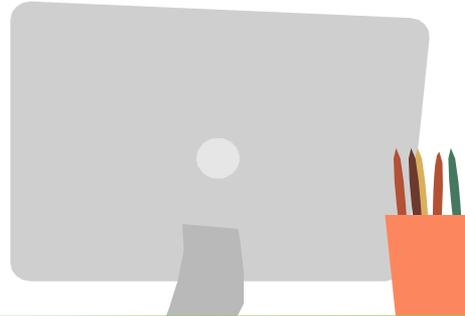
Cuando hablamos con las manos ocupadas, estamos más seguros,



3

EC de lo que va a decir

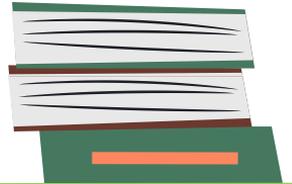
Apuntar unas cuantas palabras que le puedan ayudar en caso de que no recuerde algo.



4

Ensayas ante un espejo

Mírese bien, ése es usted. Lo que ve ante el espejo es lo que verán sus espectadores.



Técnicas para hablar en Público

5

Hablar Despacio

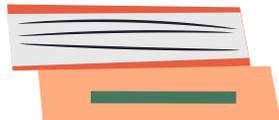
Una manera de aparentar que uno no está nervioso es pensar: "Voy a hablar despacio".



6

Nervios ante las preguntas

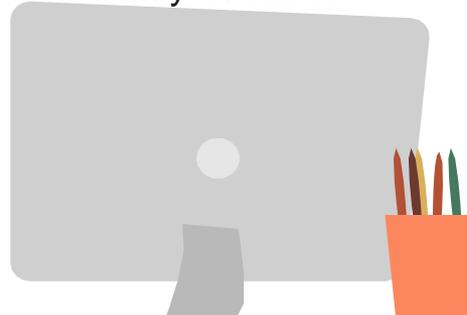
Normalmente, sea una presentación o una reunión, suele haber una ronda de preguntas.



7

Beba Agua

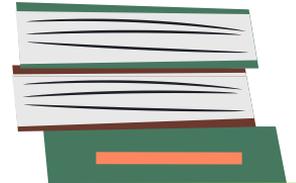
El agua le permite aclarar la voz, pensar lo que va a decir mientras bebe y relajarse, al fin y al cabo.



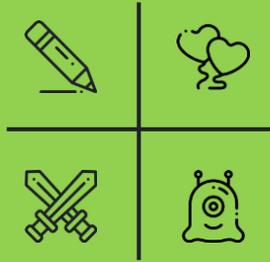
8

Contacto Visual con los espectadores

Son personas y si usted los mira, prestarán más atención porque notarán que les están hablando a ellos.



Aplicación de la comunicación en grupos de trabajo



Dialogar es la acción de conversar con otros con el fin de intercambiar ideas que produzcan beneficio de diversa índole.

El diálogo implica discusión, porque a través de la exposición de ideas se argumenta de manera sólida el porqué de las mismas.

