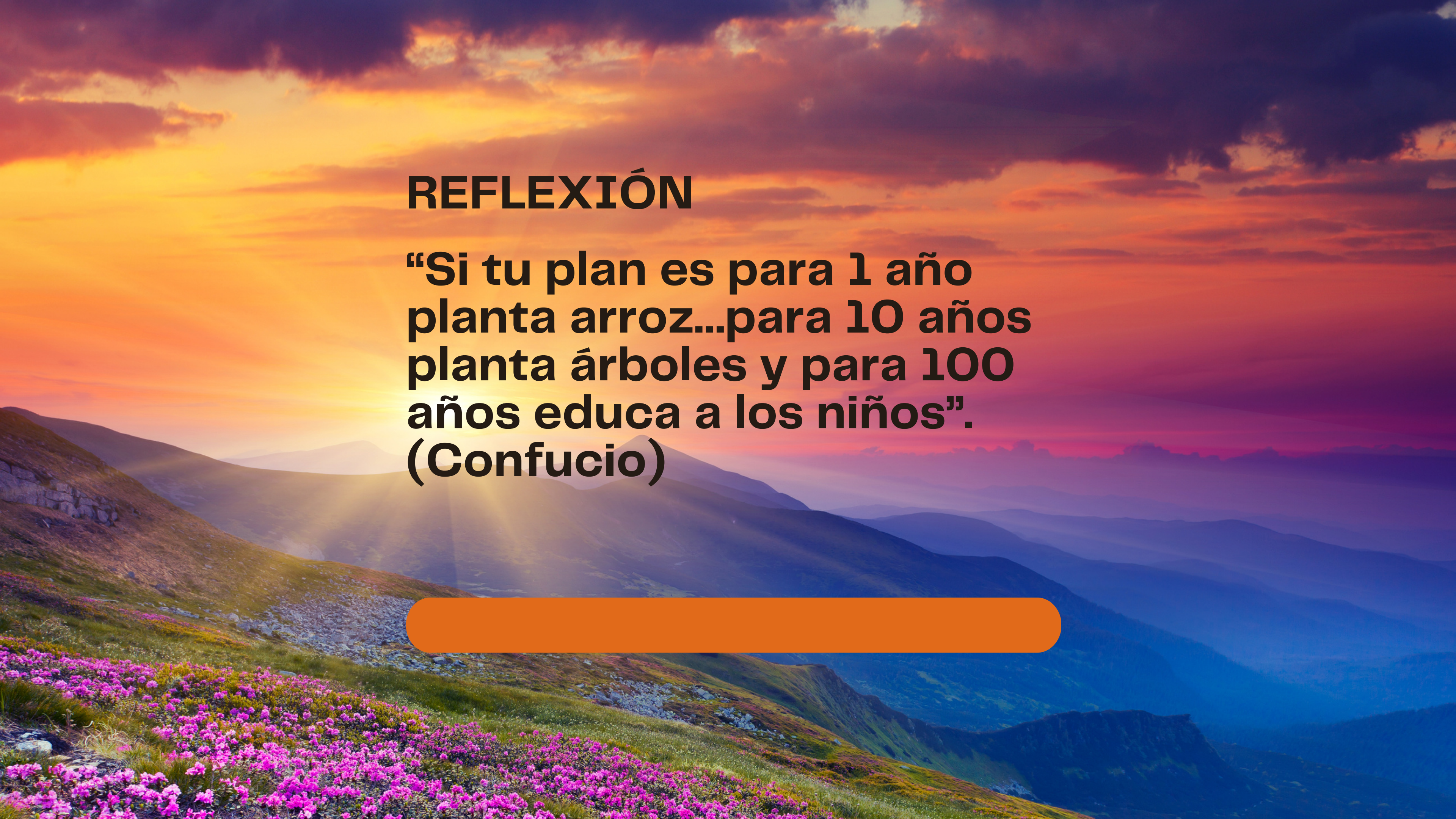


A scenic landscape at sunset or sunrise. The sky is filled with dramatic, colorful clouds in shades of orange, red, and purple. The sun is low on the horizon, casting a warm glow. In the foreground, there are rolling hills covered in green grass and numerous small, bright pink flowers. In the background, there are layers of mountains, some of which are shrouded in a light mist or haze, creating a sense of depth. The overall mood is peaceful and contemplative.

REFLEXIÓN

**“Si tu plan es para 1 año
planta arroz...para 10 años
planta árboles y para 100
años educa a los niños”.
(Confucio)**



UNIDAD 1

SISTEMAS GERENCIALES

El Enfoque en Sistema



INTRODUCCIÓN

¿Qué es el enfoque sistemático?

es una forma de entender las organizaciones como conjuntos interrelacionados de elementos que interactúan para lograr objetivos comunes. En lugar de analizar partes aisladas de la empresa, se analizan las conexiones, retroalimentaciones y dinámicas que ocurren dentro del todo.



El enfoque en el Sistema



La teoría de sistemas es el área de la ciencia que estudia la estructura y propiedades de los sistemas en términos de sus relaciones, de las cuales surgen nuevas propiedades de los conjuntos como un todo.

Fue establecida como ciencia en la década de 1950 por Ludwig von Bertalanffy, Anatol Rapoport, Kenneth E. Boulding, William Ross Ashby, Margaret Mead, Gregory Bateson y otros.

“En una empresa, nada trabaja aislado. Todo está conectado.”



Teoría de los sistemas

a visión de sistemas mira al mundo en términos de relaciones e integración. Se enfocaba en examinar el mundo real, buscando construir modelos teóricos relevantes para fenómenos como el crecimiento y la evolución.

.El propósito principal que tenía Bertalanffy para desarrollar esta teoría era la supervivencia humana. Decía que la civilización atravesaba enormes dificultades por la falta de criterios éticos para expresar los asuntos humanos. Abogó por una nueva moral, que no se centrara únicamente en los valores individuales, sino en la adaptación de la humanidad, como sistema global, a su entorno.

Según Luhmann, cada sociedad está fraccionada en varios sistemas, tales como el sistema legal, político, educativo, científico o económico. Los sistemas sociales son estructuras que en un entorno sumamente complejo mantienen un contexto más sencillo. El elemento central de su teoría de sistemas es la comunicación como unidad de expresión, información y comprensión.

Características

- Visión integral (holística).
- Interdependencia entre las áreas.
- Retroalimentación constante.
- Adaptabilidad y equilibrio.

1.- Visión integral (holística)

El enfoque sistémico no se enfoca en una sola parte de la organización, sino que observa el todo. Se entiende que la empresa funciona como un sistema compuesto por áreas que interactúan y se afectan mutuamente.

Ejemplo aplicado:

Una caída en las ventas no se analiza solo desde marketing. También se revisa si el producto es de calidad (producción), si el personal está motivado (RRHH), si hay recursos suficientes (finanzas), etc.

2. Interdependencia entre las áreas



Cada área o proceso dentro de una organización depende de otras para funcionar bien. Las acciones en un departamento tienen efectos sobre los demás. Ejemplo aplicado:

Si el área de compras no adquiere insumos a tiempo, producción se detiene, lo que afecta a ventas, atención al cliente y flujo de caja.

3. Retroalimentación constante

En un sistema, hay flujos de información que permiten evaluar y corregir el comportamiento del sistema. La retroalimentación ayuda a adaptarse y tomar mejores decisiones.

Ejemplo aplicado:

Si los clientes se quejan de un mal servicio, esa información debe llegar a la gerencia para hacer ajustes: cambiar procesos, capacitar personal o rediseñar el servicio.



4. Adaptabilidad y equilibrio

- Un sistema bien gestionado es capaz de adaptarse a los cambios internos y externos (crisis, competencia, tecnología), sin perder su estabilidad ni sus objetivos.

- Ejemplo aplicado:

Una empresa que identifica cambios en el mercado (por ejemplo, los clientes quieren opciones veganas), ajusta su oferta, rediseña procesos y capacita a su personal, sin colapsar su operación.



PUNTOS CLAVES

Abiertos

Los sistemas se mantienen evolucionando y sus propiedades brotan continuamente a través de su interacción con el entorno.

Autoorganización

Los sistemas dinámicos se autoorganizan. Esto implica la capacidad de los sistemas de adaptarse a cambios en el entorno.

Orientación a objetivos

Los sistemas están orientados a objetivos y se retroalimentan con el entorno para alcanzarlos. Además, cada parte del sistema es interdependiente y trabaja en conjunto para lograr los objetivos.

Diseño del sistema

El diseño requiere coordinación e integración. Se necesitan diseñar todas las partes que operan en un nivel específico del sistema, de manera interactiva y simultánea, requiriendo esto coordinación e integración.

Naturaleza dinámica

Sus formas no son estructuras rígidas, sino que son expresiones establemente flexibles de sus procesos subyacentes.



Ejemplo práctico



Una baja en ventas no solo es problema del departamento comercial. Puede estar relacionada con:

- Un mal clima laboral (RRHH),
- Baja calidad del producto (producción),
- Mala estrategia de precios (finanzas),
- O una campaña poco efectiva (marketing).



Ciclos Causales y Bucles de Retroalimentación



Los bucles de retroalimentación son cadenas de causas y efectos que se repiten dentro del sistema y que pueden amplificar o estabilizar los resultados.

Tipos de bucles:

- Retroalimentación positiva (reforzadora): Aumenta un efecto.

Ejemplo: Más inversión en publicidad → más ventas → más utilidades → más publicidad.

- Retroalimentación negativa (equilibradora): Corrige o estabiliza el sistema.

Ejemplo: Disminuyen las ventas → se reduce la producción → se ajustan costos.



Pensamiento Sistémico y Toma de Decisiones



- Pensar en sistemas significa dejar de ver los problemas como eventos aislados y empezar a analizarlos como parte de patrones dinámicos.

Diferencias clave:

Pensamiento Lineal

Causa-efecto simple

Soluciones aisladas

Corto plazo

No considera consecuencias secundarias

Pensamiento Sistémico

Causa-efecto compleja

Soluciones integrales

Largo plazo

Ejemplo:

Una empresa con alta rotación de personal decide subir sueldos (pensamiento lineal).

Pero el análisis sistémico revela que el problema real es el mal liderazgo y falta de oportunidades de crecimiento interno.



Aplicaciones de la teoría de sistemas

Gestión empresarial

Gracias a la teoría de sistemas surgió una perspectiva de gestión empresarial llamada “enfoque de sistemas”. Se basaba en la idea de que todo estaba interrelacionado y era interdependiente.

Organización de sistemas informáticos

La teoría de sistemas también se puede aplicar a la organización de sistemas informáticos y su funcionamiento. Un sistema informático se compone de varios elementos, pudiendo ser hardware y software.

Como estos sistemas son sumamente complejos, los elementos están organizados en niveles.

Desarrollo organizacional

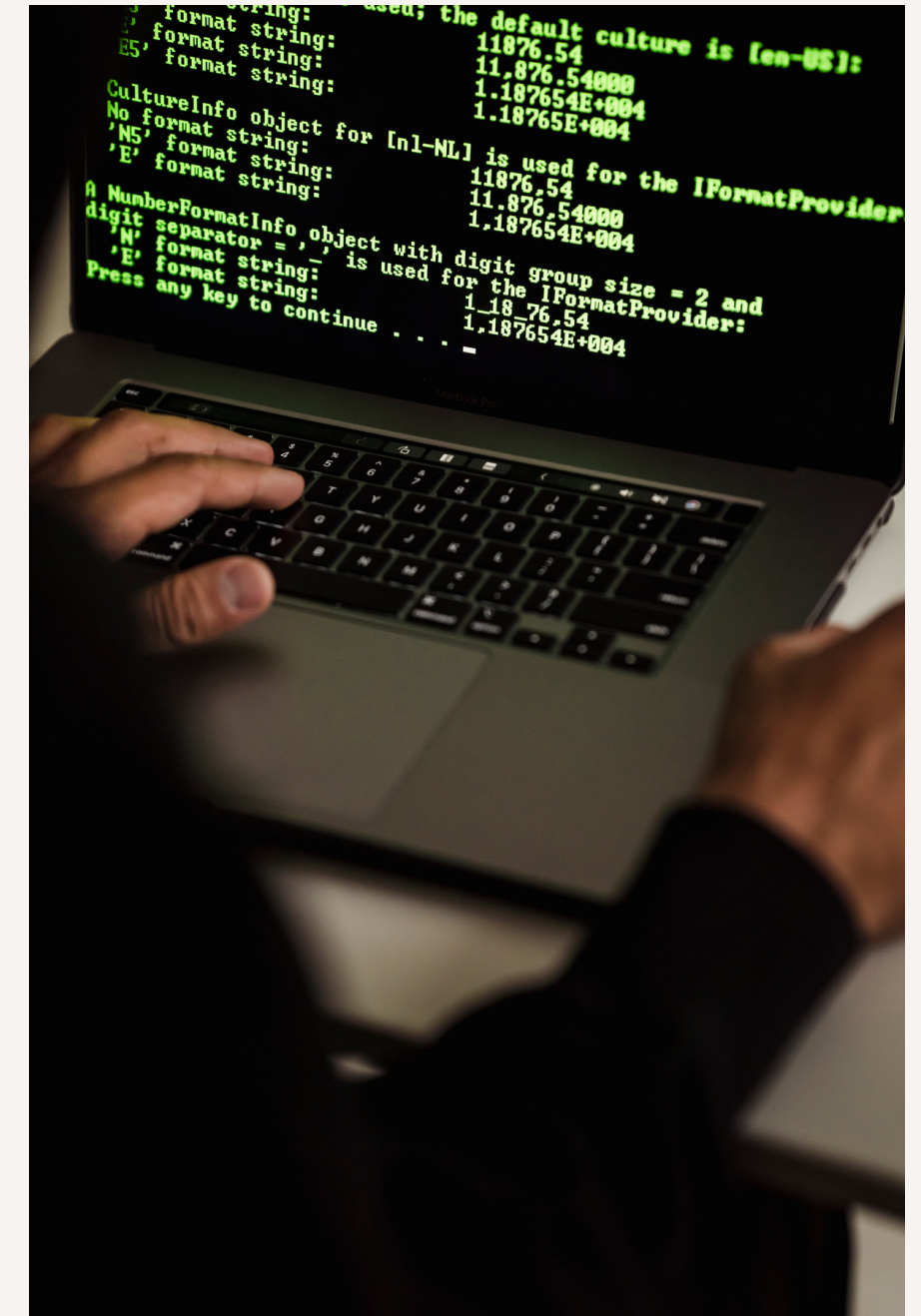
El surgimiento de la teoría de sistemas obligó a comprender las organizaciones como sistemas abiertos que interactúan con su entorno, aceptándose ya en general la importancia del entorno.



Conclusiones

El pensamiento sistémico permite al gerente:

- **Tomar decisiones más informadas, considerando efectos colaterales.**
- **Prevenir crisis, al anticipar cómo una acción impacta al resto del sistema.**
- **Fomentar el trabajo colaborativo, entendiendo que ninguna área funciona sola.**



La Función Empresarial de la Administración y las Funciones Gerenciales ●○○

La Empresa es un sistema que alcanza su cualidad resultante, mediante sus funciones que son:

Funciones de la Empresa

- Técnicas
- Comerciales
- Administrativas
- Financieras
- Contables
- De Seguridad



Funciones generales de la Administración



- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control



Niveles Gerenciales

CLASES DE GERENTES

