



## UNIDAD 2

### Innovación y formación de equipos.

# DEFINICIÓN DE GRUPO

Grupo



# DEFINICIÓN DE GRUPO

## Grupo

“Conjunto de organismos en el que la existencia de todos ellos, en sus determinadas relaciones, es necesaria para la satisfacción de ciertas necesidades individuales”

“Conjunto de individuos cuya existencia como conjunto es gratificadora (o recompensable) para los individuos”

# DEFINICIÓN DE GRUPO

## Grupo

Personas que interactúan entre sí en una reunión cara a cara, o una serie de reuniones”.

Sistema organizado compuesto por dos o más individuos quienes están relacionados en tal forma que el sistema de actividades cumple con alguna función, cuenta con un conjunto determinado de relaciones de roles entre sus miembros y posee un conjunto de normas que regulan la función del grupo y de cada uno de sus miembros”

# QUÉ ES UN EQUIPO DE TRABAJO

## EQUIPO

“Es una forma **específica de grupo de trabajo que se organiza y dirige de manera diferente a la empleada para otros tipos de grupos formales**. Es conjunto de individuos que coordinan esfuerzos, apartan ideas y conocimientos, transfiriendo habilidades y toman decisiones del pleno consenso. Su variedad es muy amplia: abarca desde la ayuda mutua de dos personas, un círculo de calidad hasta un comité de alta **dirección**”.

# QUÉ ES UN EQUIPO DE TRABAJO

## EQUIPO

“Es un conjunto de personas que poseen destrezas y conocimientos específicos, que se comprometen y colocan sus competencias en función del cumplimiento de una meta en común”





## DIFERENCIAS ENTRE GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO

Un grupo se forma con personas que realizan una labor autónoma, sin depender del trabajo de los demás, buscando el cumplimiento de objetivos individuales, cuya responsabilidad es individual.

Un equipo, es aquel en el que sus integrantes tienen una relación de dependencia, basada en la complementariedad, enfocando esfuerzos para lograr un objetivo en común y la responsabilidad es compartida

# TIPOS DE GRUPOS

## EQUIPO

“Es un conjunto de personas que poseen destrezas y conocimientos específicos, que se comprometen y colocan sus competencias en función del cumplimiento de una meta en común”



# TIPOS DE GRUPOS

## PRIMARIO

La relación entre los miembros se basa en la efectividad, el compromiso y la solidaridad, son grupos reducidos y la interacción es cara a cara.

## Secundario

Conformado por un gran número de integrantes, esto dificulta la relación cara a cara e cada integrante, la relación entre cada miembro está sujeta a los objetivos que persiguen en común, no hay vínculos afectivos, su organización suele estar establecida por reglamentos o estatus.

## Referencia

Los miembros de estos grupos se integran a él con el fin de establecer sus conductas internalizan reglas o valores, una característica de este grupo es que el individuo no pertenece a él, tampoco es reconocido como parte del mismo por sus integrantes, sólo sirven como referencia para establecer ideologías y conductas.

## Formal

Existe una estructura, las conductas de los miembros están reglamentadas a cumplir un propósito determinado, estos grupos pueden ser temporales o permanentes.

## INFORMAL

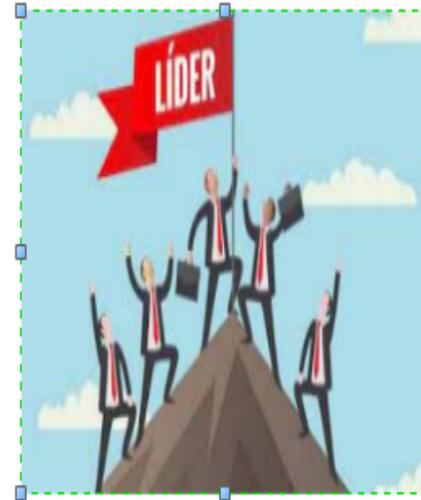
Establecidos a partir de relaciones de compañerismo y amistad entre los integrantes, su origen es espontáneo y normalmente son un pequeño número de integrantes.

## Pertenencia.

La persona forma parte del grupo y es reconocido como integrante del grupo, así, las normas y reglas establecidas son adoptadas por sus miembros sin que sean impuestas.

ROLES  
DE  
TAREAS  
LIDER

Definir un problema u objetivo para el grupo  
Solicitar hechos, ideas u opiniones a los participantes.  
Aportar hechos, ideas u opiniones.  
Aclarar situaciones confusas, dar ejemplos, o brindar estructuras.  
Resumir el análisis o las discusiones.  
Determinar acuerdos.  
Establecer compromisos verbales o escritos.



**Roles sociales:**

Apoyar las contribuciones de otros y alentarlos mediante reconocimientos.  
Percibir el estado de ánimo del grupo y alentarlos mediante reconocimientos.  
Reducir la tensión y conciliar acuerdos.  
Modificar la posición propia y admitir errores.  
Facilitar la participación de todos los integrantes.  
Evaluar la efectividad del grupo.  
Llevar a cabo actividades sociales y culturales, que permitan la interacción del grupo.



## TECNICAS DE MANEJO DE GRUPOS



### ACTIVIDADES RECREATIVAS

#### TEAM BUILDING

pueden utilizarse en equipos recién formados, buscando dar el primer paso hacia las relaciones intragrupalas. ayuda a aumentar la creatividad del grupo, proporciona oportunidad para el reconocimiento, respuesta y nuevas experiencias

objetivo de establecer funciones, mejorar las relaciones, y dar resolución a problemas personales dentro de los grupos,

parejas entre empleados, donde se realizan preguntas de tipo personales.)  
**Día temático**  
**Yoga en la oficina**

música,  
juegos,  
atracciones;



### Debate dirigido

ntercambio informal de ideas e información sobre un tema, realizado por un grupo bajo la conducción y dinámica de una persona que hace de guía e interrogador.



### Focus Grup

Es una técnica de exploración que maneja aspectos cualitativos.

Es una reunión guiada por un moderador (en este caso el líder) donde se aborda un tema de interés, donde los participantes (regularmente ente 8-10), hablan sobre el tema de interés, la reunión no debe durar más de dos horas. Se centra en obtener información completa de cómo piensan y sienten las personas.

# TECNICAS DE MANEJO DE GRUPOS

## Role-playing (Desempeño de roles)

Es una técnica que ayuda al individuo a concientizar y comprender los diversos aspectos de la conducta propia, para luego introducir cambios en ella. Tiene tres metas principales: aumentar la capacidad de apreciar cómo los demás reaccionan ante nuestra conducta, medir las relaciones entre terceros y para actuar hábilmente según cada situación. En esta técnica, cada miembro puede usar a los demás como espejo de la conducta propia para modificarla, mediante un proceso de retroalimentación. La aplicación de esta favorece el autoconocimiento y encamina el desarrollo personal,

### Grupos T



### Grupos T

- Se puede definir como "un grupo relativamente inestructurado en el cual los individuos participan para aprender". El aprendizaje está enfocado al mismo individuo, a los demás participantes, a las relaciones interpersonales, a los procesos de grupo y a los sistemas sociales mayores.



Representación dramatizada de un problema que involucra a los miembros del grupo, para lograr una vivencia real de la situación y encontrar una solución adecuada.

representación dramatizada de un problema que involucra a los miembros del grupo, para lograr una vivencia real de la situación y encontrar una solución adecuada.



sociodrama

consiste en representar (teatralizar) una situación típica (un caso concreto) con el objeto de que se tome real, visible, vívido, de modo que se comprenda mejor la actuación de quien o quienes deben intervenir en ella en la vida real. El objetivo citado se logra no sólo en quienes representan los roles, sino en todo el grupo, que actúa como observador participante por su compenetración en el proceso. Ya que, los representantes transmiten al grupo la sensación de estar viviendo el hecho como si fuera en la realidad.



Role-playing  
(Desempeño de roles)

TECNICAS DE  
MANEJO DE  
GRUPOS

Representación dramatizada de un problema que involucra a los miembros del grupo, para lograr una vivencia real de la situación y encontrar una solución adecuada.

representación dramatizada de un problema que involucra a los miembros del grupo, para lograr una vivencia real de la situación y encontrar una solución adecuada.



sociodrama

consiste en representar (teatralizar) una situación típica (un caso concreto) con el objeto de que se tome real, visible, vívido, de modo que se comprenda mejor la actuación de quien o quienes deben intervenir en ella en la vida real. El objetivo citado se logra no sólo en quienes representan los roles, sino en todo el grupo, que actúa como observador participante por su compenetración en el proceso. Ya que, los representantes transmiten al grupo la sensación de estar viviendo el hecho como si fuera en la realidad.



Role-playing  
(Desempeño de roles)

TECNICAS DE  
MANEJO DE  
GRUPOS

Quien lleve el manejo del conflicto, antes de proponer una solución debe analizar el acontecimiento, y determinar si la solución que dará resolverá el conflicto de manera permanente o solo temporal. Y considerar que en muchas ocasiones no le será posible adoptar una actitud de cooperación, que sería la ideal, sino, que tendrá que jugar con las otras actitudes para no afectar la cohesión grupal, y sí lo considera apropiado ceder ante el conflicto, es decir, perder en el presente, para ganar en el futuro.



**Manejo de Conflictos en los grupos**



**GRACIAS**