

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS
Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA**

GESTIÓN EMPRESARIAL

**ING. SANDRA HUILCAPI PEÑAFIEL
M.D.E.**

CONTENIDO

UNIDAD 4

EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

4.1.2 CONCEPTO DE EFICIENCIA Y EFICACIA ORGANIZACIONAL

4.1.3 CAPITAL HUMANO Y CAPITAL INTELECTUAL: CULTURA ORGANIZACIONAL

CONTENIDO

UNIDAD 4

EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

4.2 EL ROL DEL TALENTO HUMANO

4.2.1 EVOLUCIÓN HISTÓRICA.- ELEMENTOS DE LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

4.2.2 EL PAPEL QUE DESEMPEÑA EL JEFE DE PERSONAL EN LA EMPRESA

4.2.3 EL TALENTO HUMANO Y EL JEFE DE PERSONAL EN LA EMPRESA.- CASO PRÁCTICO

CONTENIDO

UNIDAD 4

EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

4.3 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

**4.3.1 FINALIDAD DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS
HUMANOS**

**4.3.2 FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE
PERSONAL**

**4.3.3 EL ÁREA DE TALENTO HUMANO COMO
PROCESO.- POLÍTICAS DE TALENTO HUMANO**

4. EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

El talento humano es un activo invaluable para cualquier empresa. Se refiere a las habilidades, conocimientos, experiencia y capacidades que poseen los empleados y que pueden ser utilizados para contribuir al éxito y la competitividad de la organización.



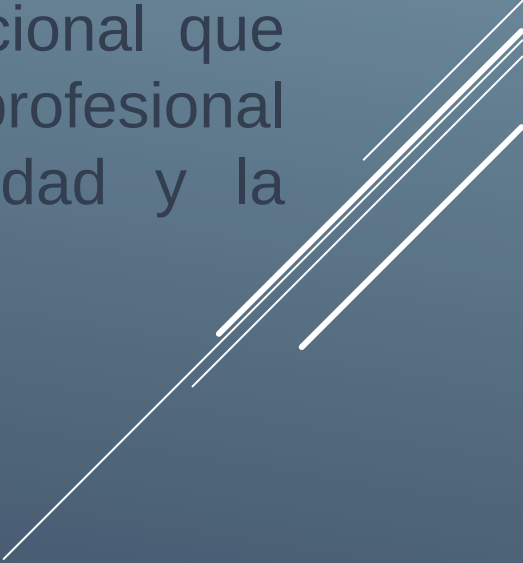
4. EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

La gestión del talento humano implica reclutar, seleccionar, capacitar, desarrollar y retener a los empleados adecuados para los puestos de trabajo, así como fomentar un ambiente de trabajo que motive y empodere a los colaboradores para alcanzar sus metas individuales y las de la empresa.



4. EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

Las empresas que reconocen el valor del talento humano tienden a invertir en estrategias de gestión del talento que les permitan atraer, retener y desarrollar a los mejores empleados. Esto puede incluir programas de capacitación y desarrollo, planes de carrera y sucesión, evaluaciones de desempeño, programas de incentivos y beneficios, entre otros. Además, promueven una cultura organizacional que valore y fomente el crecimiento personal y profesional de sus empleados, así como la diversidad y la inclusión.

Several white lines of varying lengths and angles are positioned in the bottom right corner of the slide, creating a modern, abstract graphic element.

4. EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA

El talento humano es esencial para el éxito a largo plazo de cualquier empresa, ya que son las personas quienes impulsan la innovación, la productividad y la competitividad en un mercado en constante cambio.

Así mismo, representa un **intangible para la organización**, transformado en el tiempo como un valor para la compañía.



4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

La interacción entre personas y organizaciones es un aspecto fundamental en el mundo laboral. Las organizaciones dependen del talento, la creatividad y el compromiso de las personas para lograr sus objetivos y mantenerse competitivas en el mercado. A su vez, las personas buscan satisfacer sus necesidades personales, profesionales y económicas a través de su empleo en una organización.

Several white lines of varying lengths and angles are drawn in the bottom right corner of the slide, creating a modern, abstract graphic element.

4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Las personas pasan la mayor parte de su tiempo viviendo o trabajando en la organización. Las personas nacen, crecen, se educan, trabajan y se divierten dentro de la organización, las cuales determinan que los individuos. Dependan cada vez más de las actividades en grupo.



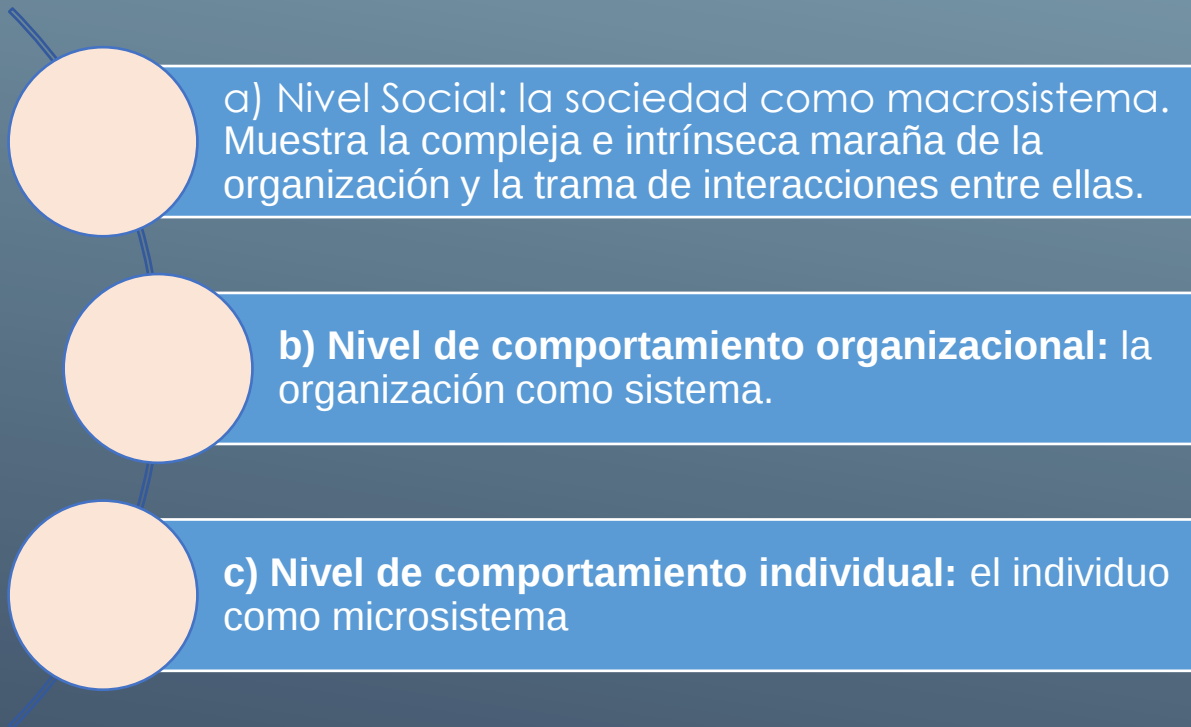
4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Las organizaciones, los grupos y las personas son clases de sistemas abiertos que interactúan permanentemente con sus respectivos ambientes. El sistema abierto muestra las acciones y las interacciones de un organismo vivo dentro del ambiente que lo rodea.



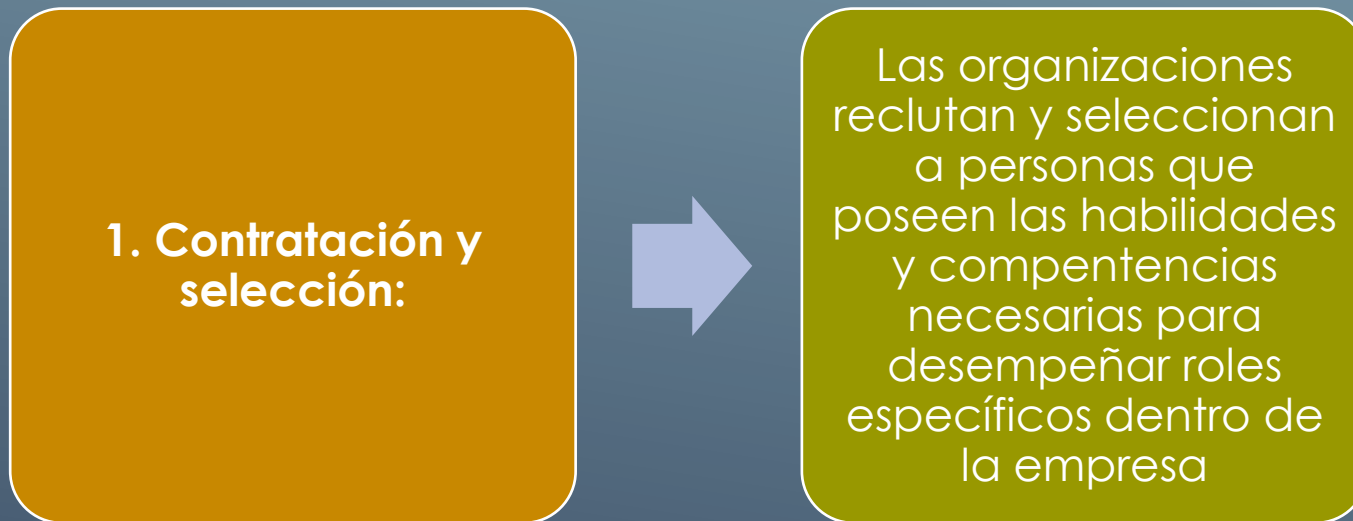
4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

El enfoque sistemático en ARH puede descomponerse en tres niveles de análisis:



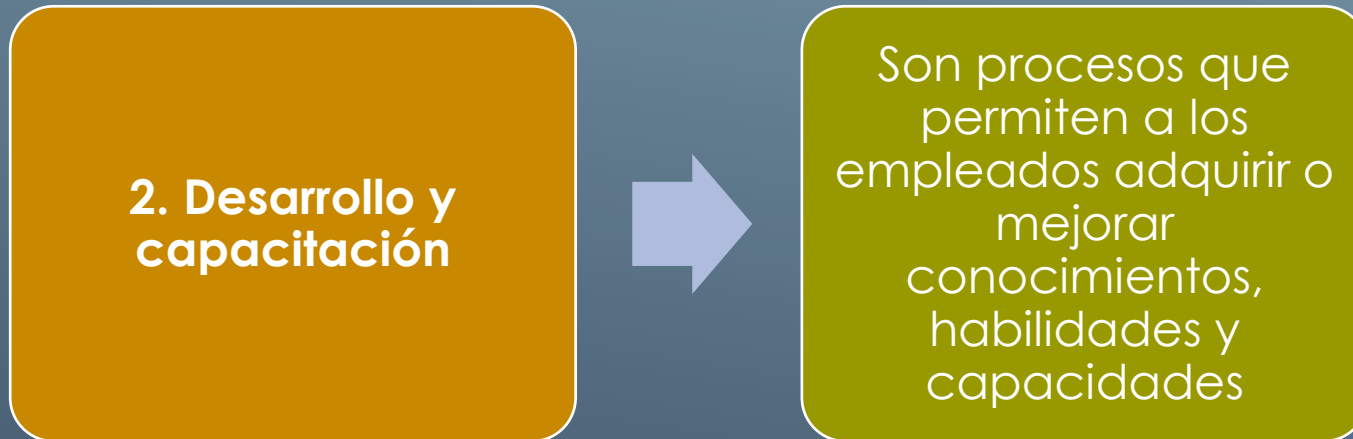
4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Esta interacción puede manifestarse en diversas formas:



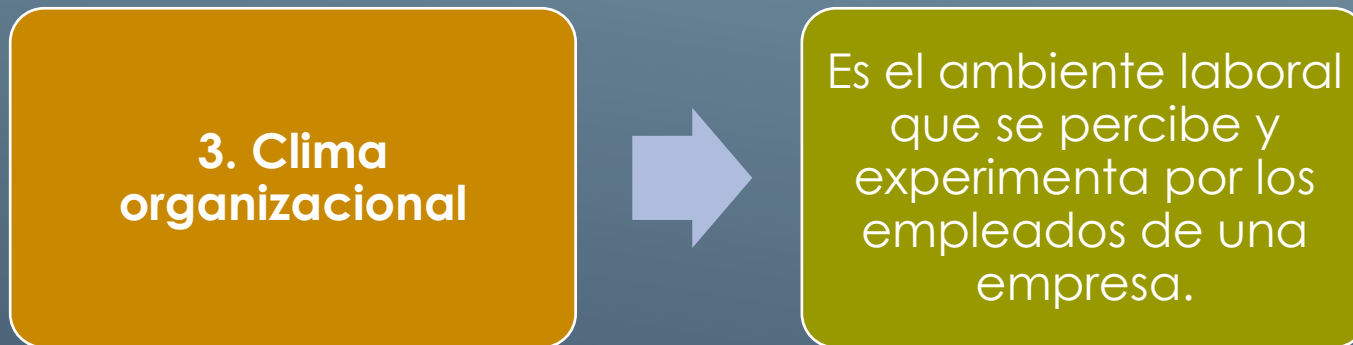
4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Esta interacción puede manifestarse en diversas formas:



4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Esta interacción puede manifestarse en diversas formas:



4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Esta interacción puede manifestarse en diversas formas:

4. Comunicación



Es el proceso de intercambio de información dentro y fuera de una empresa.

4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Esta interacción puede manifestarse en diversas formas:

5. Motivación y compromiso



La motivación es la capacidad de actuar y persistir para alcanzar metas, mientras que el compromiso es la capacidad de identificar y aceptar los objetivos de una empresa

4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

Esta interacción puede manifestarse en diversas formas:



4.1 INTERACCIONES ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES



En resumen, la interacción entre personas y organizaciones es un proceso dinámico que involucra una serie de acciones y prácticas diseñadas para maximizar el potencial humano y alcanzar los objetivos organizacionales de manera efectiva y sostenible.

4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

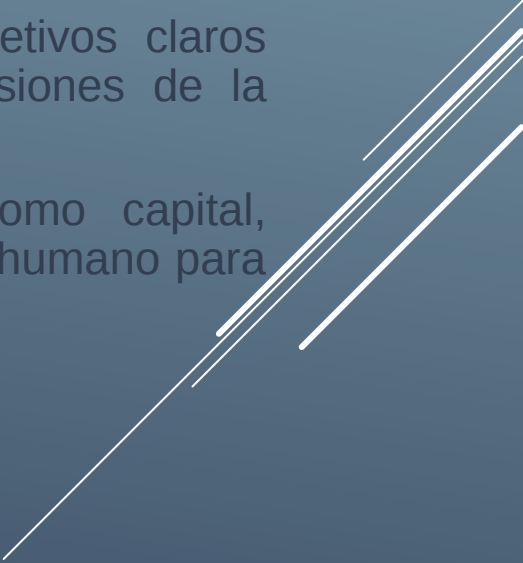
LAS ORGANIZACIONES.- son entidades sociales compuestas por personas que se unen para alcanzar objetivos comunes. Pueden ser de diversos tipos, incluyendo empresas, instituciones educativas, organizaciones sin fines de lucro, agencias gubernamentales, entre otros. Estas entidades tienen una estructura formal que define roles, responsabilidades y relaciones entre los miembros, así como procesos y procedimientos para alcanzar sus metas.





4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

Algunas características comunes de las organizaciones incluyen:

1. **Estructura:** Tienen una estructura organizativa que define la jerarquía de autoridad y la división del trabajo.
 2. **Objetivos:** Tienen metas y objetivos claros que guían las acciones y decisiones de la organización.
 3. **Recursos:** Utilizan recursos como capital, tecnología, información y talento humano para llevar a cabo sus actividades.
- 

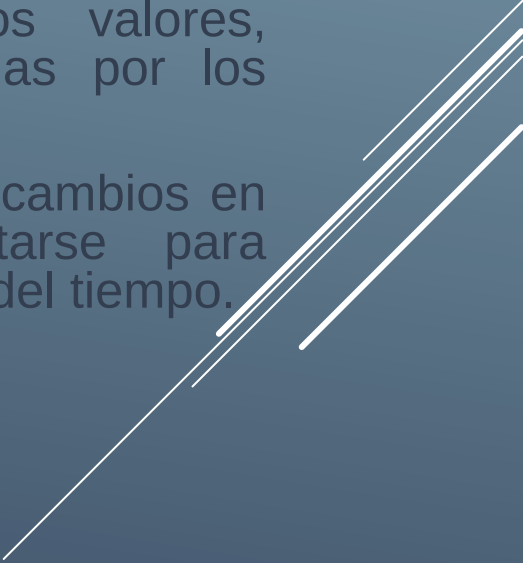


4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

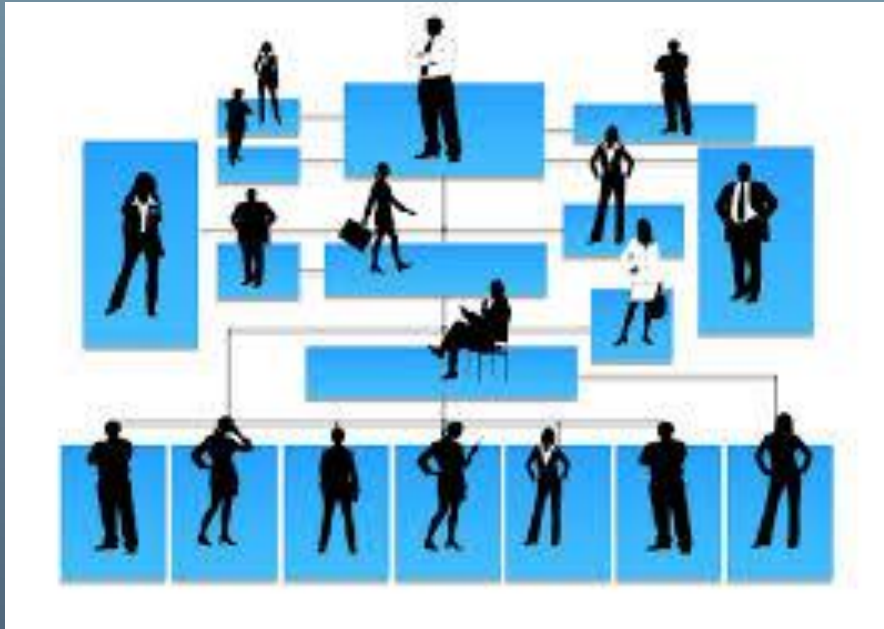
4. Interacción: Mantienen interacciones con su entorno, incluyendo clientes, proveedores, competidores, reguladores y la sociedad en general.

5. Cultura: Desarrollan una cultura organizacional que refleja los valores, creencias y normas compartidas por los miembros de la organización.

6. Adaptación: Se enfrentan a cambios en su entorno y deben adaptarse para sobrevivir y prosperar a lo largo del tiempo.



4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS



CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN:

El concepto de organización se refiere a una entidad social formada por un grupo de personas que trabajan juntas para alcanzar un objetivo común. Esta entidad puede tomar diferentes formas y tamaños, desde pequeños grupos hasta grandes empresas multinacionales, instituciones educativas, agencias gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro.

4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS



CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN:

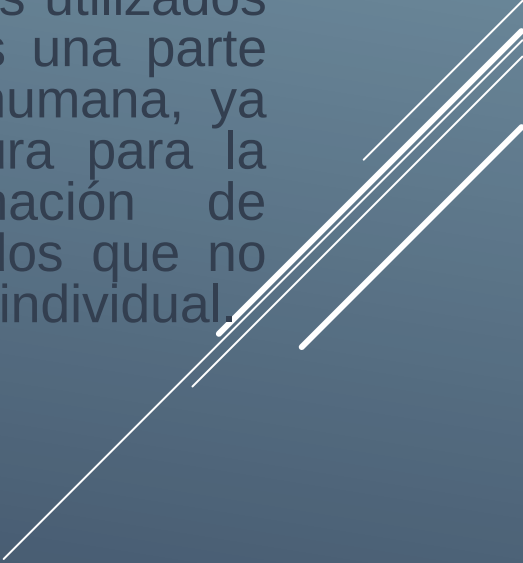
Una organización tiene una estructura definida que incluye roles, responsabilidades y relaciones entre sus miembros. Esta estructura puede ser formal, con una jerarquía claramente definida, o informal, con relaciones más flexibles y menos reglas establecidas.



4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN:

En resumen, una organización es una entidad social con una estructura definida, objetivos específicos y recursos utilizados para lograr esos objetivos. Es una parte fundamental de la sociedad humana, ya que proporciona una estructura para la cooperación y la coordinación de esfuerzos para lograr resultados que no podrían alcanzarse de manera individual.





LA COMPLEJIDAD DE LAS ORGANIZACIONES.-

La manera como las personas viven, se visten, se alimentan, y sus expectativas, sus convicciones y sus sistemas de valores experimentan una enorme influencia por parte de las organizaciones; a su vez, el modo de pensar y sentir de los miembros influyen en ellas.



Las organizaciones son sistemas demasiado complejos. Tienden a crecer a medida que prosperan; esto se refleja en el aumento de personal. El crecimiento conduce a la complejidad.

4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

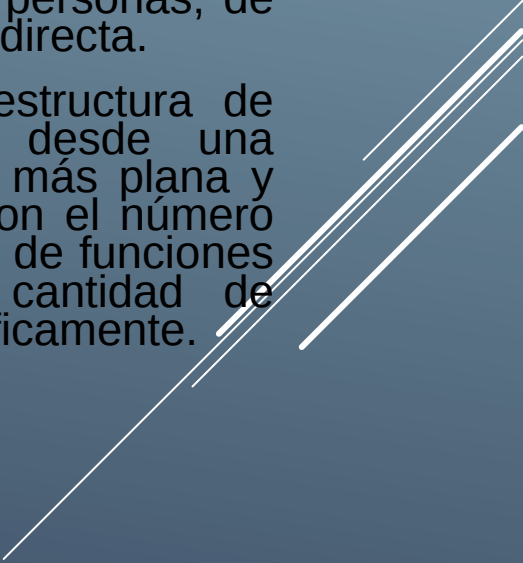


4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

Las grandes organizaciones, también denominadas organizaciones complejas, pueden ser increíblemente complejas debido a una serie de factores:

1. Complejidad. Mientras que en las pequeñas empresas la interacción se realiza persona a persona, en las grandes organizaciones existen numerosos niveles intermedios dedicados a coordinar e integrar labores de las personas; de este modo, la interacción se torna indirecta.

2. Estructura Organizativa: La estructura de una organización puede variar desde una jerarquía tradicional hasta una red más plana y flexible. La complejidad aumenta con el número de niveles jerárquicos, la diversidad de funciones y departamentos, así como la cantidad de unidades y filiales dispersas geográficamente.

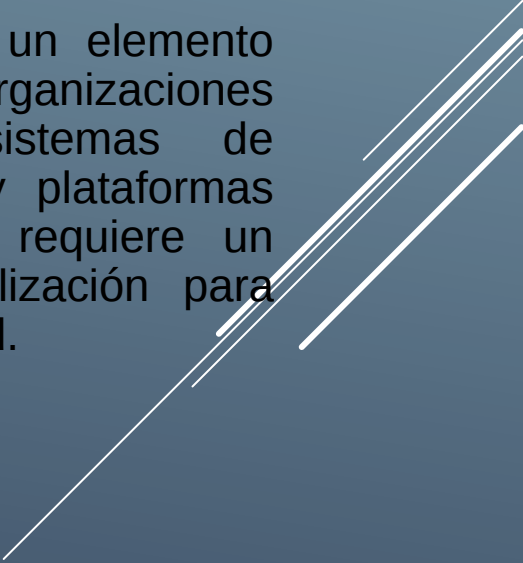




4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

3. Diversidad de Personal.- Las organizaciones suelen tener empleados con diversos antecedentes, habilidades, experiencias y perspectivas. Gestionar esta diversidad puede ser complejo, especialmente en lo que respecta a la comunicación, la colaboración y la resolución de conflictos.

4. Tecnología: La tecnología es un elemento fundamental en la mayoría de las organizaciones modernas. La gestión de sistemas de información, software, hardware y plataformas digitales puede ser compleja y requiere un constante mantenimiento y actualización para mantener la eficiencia y la seguridad.



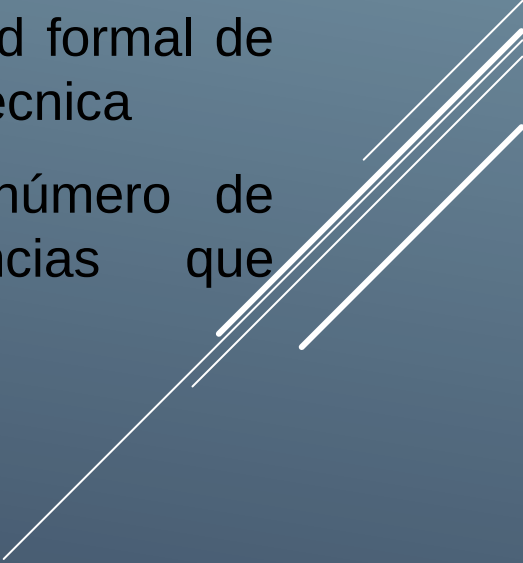


4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

5. Estructuras personalizadas no oficiales. Configuran la organización informal.

6. Tendencia a la especialización y la proliferación de funciones. Pretende separar las líneas de autoridad formal de la competencia profesional o técnica

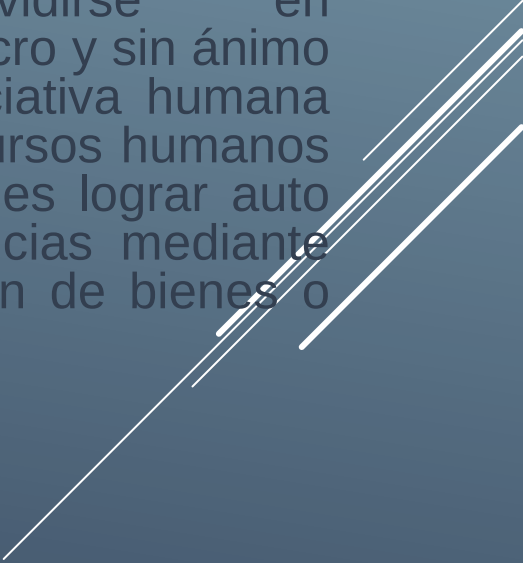
7. Tamaño. Dado por el número de participantes y dependencias que conforman la organización





4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

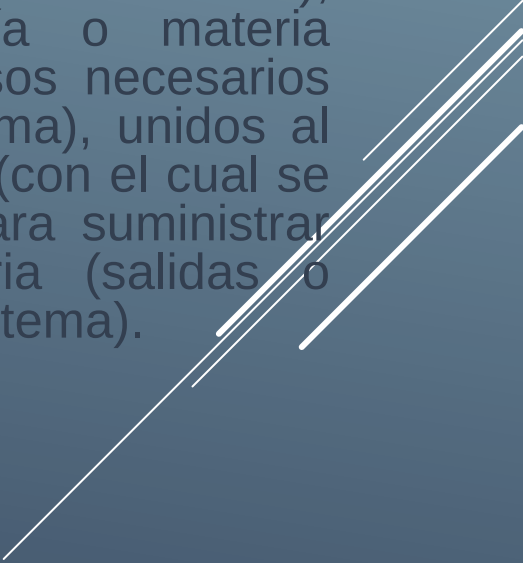
LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES.- Las organizaciones son unidades sociales (o agrupaciones humanas) intencionalmente construidas y reconstruidas para lograr objetivos específicos. Una organización nunca constituye una unidad lista y acabada, sino un organismo social vivo y cambiante. Pueden dividirse en organizaciones con ánimo de lucro y sin ánimo de lucro. Empresa es toda iniciativa humana que busca reunir e integrar recursos humanos y no humanos, cuyo propósito es lograr auto sostenimiento y obtener ganancias mediante la producción y comercialización de bienes o servicios.





4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS ABIERTOS.- Sistema: un conjunto de elementos (partes u órganos componentes del sistema) dinámicamente relacionados, en interacción que desarrollan una actividad (operación o proceso del sistema) para lograr un objetivo o propósito (finalidad del sistema), operando con datos, energía o materia (insumos o entradas de recursos necesarios para poner en marcha el sistema), unidos al ambiente que rodea el sistema (con el cual se relaciona dinámicamente), y para suministrar información, energía o materia (salidas o resultados de la actividad del sistema).





4.1.1 LAS ORGANIZACIONES, CONCEPTO Y COMPLEJIDAD. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES Y SISTEMAS ABIERTOS

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS ABIERTOS.- Elementos de un sistema:

- a) Entradas (inputs): recursos e insumos necesarios para su alimentación y nutrición que toma del ambiente.
- b) Procesamiento: transforma las entradas en salidas o resultados.
- c) Salidas (outputs): resulta de la operación del sistema; envía el producto resultante al ambiente externo.
- d) Retroalimentación (feedback): es la acción que las salidas ejercen sobre las entradas para mantener el equilibrio del sistema. Constituye una acción de retorno