

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE ECONOMÍA**

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**ING. SANDRA HUILCAPI PEÑAFIEL M.D.E.**

# CONTENIDO

## UNIDAD 1

### GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

#### 1.1 GENERALIDADES

1.1.1 ENCUADRE PEDAGÓGICO Y EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA.- GESTIÓN, PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN OPERACIONES O PRODUCCIÓN

1.1.2 DISEÑO DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD

# CONTENIDO

## UNIDAD 1

### GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

#### **1.2 ORGANIZACIÓN FUNCIONAL FRENTE A ORGANIZACIÓN POR PROCESOS**

- 1.2.1 ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS O POR FUNCIONES.- VENTAJAS DE UNA ORGANIZACIÓN POR PROCESOS
- 1.2.2 CALIDAD TOTAL.- EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO CALIDAD
- 1.2.3 FILOSOFÍA DE DEMING; FILOSOFÍA DE JURAN; FILOSOFÍA DE CROSBY

### **1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD**

## **EL CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS**

Toda empresa antes de iniciar sus operaciones debe medir todas las acciones a tomar, para que en un momento del curso de operaciones pueda detectar las fallas y así corregirlas, para eso del control debe de tener un nivel estratégico, táctico y operativo.

A medida que aumenta el tamaño de la empresa el control se vuelve mas complejo y por lo tanto más difícil de controlarlo.

## **1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD**

### **DECISIONES ESTRATÉGICAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

Existen 10 decisiones principales de la administración de Operación y son:

1. Diseño de bienes y servicios
2. Administración de calidad
3. Estrategia del proceso
4. Estrategias de localización
5. Estrategia de de distribución de instalaciones

## **1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD**

### **DECISIONES ESTRATÉGICAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

6. Recursos Humanos
7. Administración de cadena de suministros
8. Administración de Inventarios
9. Programación
10. Mantenimeinto

### **1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD**

En este mundo globalizado que vivimos hoy, los gerentes de las empresas han visto la necesidad de contar con un conjunto de normas de calidad internacionales y por eso nace la Organización Internacional de Normalización ISO

## **1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD**

### **a) ISO 9000**

Es un conjunto de estándares de calidad con reconocimiento internacional, desarrollados por la Organización Internacional para la estandarización. Para obtener el certificado ISO 9000, las organizaciones pasan por un proceso de 9 a 18 meses que involucra la documentación de procedimientos de calidad, una evaluación y una serie de auditorías de los productos o servicios.

## 1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD

### b) ISO 14000

Es un estándar de Administración Ambiental, establecido por la Organización Internacional para la estandarización. El ISO 14000 contiene 5 elementos centrales:

- Administración Ambiental
- Auditorías
- Evaluación de desempeño
- Etiquetado
- Evaluación del ciclo de vida

## 1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD

### b) ISO 14000

El nuevo estándar podría tener varias ventajas:

- ❖ Una imagen pública positiva
- ❖ Un buen enfoque sistemático
- ❖ Cumplimiento de los requerimientos regulatorios y oportunidades de ventaja competitiva
- ❖ Reducción de las necesidades de auditorías múltiples

Este estándar es aceptado en todo el mundo.

### **1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.-ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD**

#### **TAREA EN CLASE:**

**En grupo identifique que son:**

- **Estándares Internacionales de calidad**
- **Indique las normas técnicas de calidad, no incluya las del documento**

**Establezca un ejemplo para cada uno de ellos**