**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y
ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA**

GESTIÓN EMPRESARIAL

ING. SANDRA HUILCAPI PEÑAFIEL M.D.E.

CONTENIDO

UNIDAD 1

GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

1.1 GENERALIDADES

1.1.1 ENCUADRE PEDAGÓGICO Y EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA.- GESTIÓN, PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN OPERACIONES O PRODUCCIÓN

1.1.2 DISEÑO DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

1.1.3 CONTROL DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD

CONTENIDO

UNIDAD 1

GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

1.2 ORGANIZACIÓN FUNCIONAL FRENTE A ORGANIZACIÓN POR PROCESOS

- 1.2.1 ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS O POR FUNCIONES.- VENTAJAS DE UNA ORGANIZACIÓN POR PROCESOS
- 1.2.2 CALIDAD TOTAL.- EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO CALIDAD
- 1.2.3 FILOSOFÍA DE DEMING; FILOSOFÍA DE JURAN; FILOSOFÍA DE CROSBY

1.1.2 DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

DEFINICIÓN

La Dirección de Operaciones es el conjunto de procedimientos, técnicas, métodos y procesos que permiten la obtención de bienes y servicios. Es decir, se encarga de implementar los objetivos estratégicos de la empresa y de incrementar el valor de los productos para satisfacer las necesidades de los clientes.

La estructura de la dirección de operaciones de una empresa se podría resumir en los siguientes apartados:

Diseño del producto:
Desarrollo del producto:
Ejecutar la operación:
Compras a los proveedores:
Proceso de fabricación:

1.1.2 DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

CALIDAD: DEFINICIÓN

La **calidad empresarial** hace referencia al cuidado y perfeccionamiento de los procesos para que el cliente reciba un producto o servicio que satisfaga tanto sus necesidades como sus expectativas. Cuanto mayor sea la percepción de calidad que recibe el cliente, más dinero estará dispuesto a pagar.

Por otra parte, la calidad empresarial implica establecer **unos estándares a seguir**. ¿Y cómo se controla el cumplimiento de estos objetivos? A través del control de calidad, ya que se ponen en marcha sistemas de gestión de calidad que controlen todos los procesos.

1.1.2 DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

CALIDAD: DEFINICIÓN

La calidad de un producto se encuentra dentro de los fundamentos de las operaciones productivas. Las operaciones de la empresa son el eje de la gestión. Sin calidad no hay clientes y sin clientes no hay empresa.

En este mundo globalizado que vivimos hoy, los gerentes de las empresas han visto la necesidad de contar con un conjunto de normas de calidad internacionales y por eso nace la Organización Internacional de Normalización ISO

1.1.2 DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

PRODUCTIVIDAD: DEFINICIÓN

En términos generales, la **productividad** es el **tiempo que se tarda en producir** un determinado producto o en brindar un servicio. Cuanto menor sea el tiempo que se necesita, mayor será la productividad porque podremos generar más productos en el mismo intervalo de tiempo.

Por otro lado, la productividad también puede centrarse en la **optimización de recursos**. Si en este momento necesitas un número de recursos para generar un producto y al día siguiente necesitas menos, estás siendo más productivo.

1.1.2 DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

PRODUCTIVIDAD: DEFINICIÓN

De esta manera, la **productividad** siempre ha sido el principal baremo para medir la eficacia de los trabajadores o de la infraestructura que se posee. Si un trabajador produce menos en el mismo tiempo, su puesto podría peligrar seriamente. Aun así, en la actualidad se tienen en cuenta diversos factores.

1.1.2 DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES PRODUCTIVAS.- DEFINICIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

TAREA EN CLASE:

En grupo identifique que es:

- **Six Sigma**
- **Calidad Total**

Establezca un ejemplo para cada uno de ellos