



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO

SÍLABO DE LA ASIGNATURA

FACULTAD:	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA:	TURISMO (R-A)
ESTADO:	VIGENTE
NIVEL DE FORMACIÓN:	TERCER NIVEL
MODALIDAD:	PRESENCIAL
ASIGNATURA:	CONTROL DE LA GESTIÓN TURÍSTICA
PERÍODO ACADÉMICO DE EJECUCIÓN:	Periodo 2025 - 1S
PROFESOR ASIGNADO:	RENATO HERNAN HERRERA CHAVEZ
FECHA DE CREACIÓN:	Riobamba, 20 de marzo de 2025
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:	Riobamba, 28 de marzo de 2025



1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA:

CÓDIGO:	TUP531161	
NOMBRE:	CONTROL DE LA GESTIÓN TURÍSTICA	
SEMESTRE:	SEXTO SEMESTRE	
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR: (De acuerdo a la malla curricular):	Unidad Profesional	
CAMPO DE FORMACIÓN (De acuerdo a la malla curricular):	Formación Teórica	
NÚMERO DE SEMANAS EFECTIVAS DE CLASES:	16	
NÚMERO DE HORAS POR SEMANA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Aprendizaje en contacto con el docente	2,00
	Aprendizaje práctico-experimental	3,00
	Aprendizaje Autónomo	1,00
TOTAL DE HORAS POR SEMANA DE LA ASIGNATURA:	6,00	
TOTAL DE HORAS POR EL PERÍODO ACADÉMICO:	96,00	

2. PRERREQUISITOS Y CORREQUISITOS:

PRERREQUISITOS		CORREQUISITOS	
ASIGNATURA	CÓDIGO	ASIGNATURA	CÓDIGO
		GESTIÓN DEL PATRIMONIO NATURAL	TUP250562
		PROYECTOS TURÍSTICOS	TUP531263
		SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE	TUP531165
		MARKETING TURÍSTICO II	TUP101564
		PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO	TUP101566

3. DESCRIPCIÓN E INTENCIÓN FORMATIVA DE LA ASIGNATURA:

La asignatura "Control de la Gestión Turística" se centra en capacitar a los estudiantes en la planificación, supervisión y evaluación de los procesos administrativos y operativos de las organizaciones turísticas, fomentando el desarrollo de competencias para implementar estrategias de control de calidad, gestión financiera y operativa, y análisis crítico de la eficiencia y efectividad de las actividades del sector. A través de un enfoque teórico-práctico, se busca dotar a los estudiantes de herramientas y conocimientos que les permitan mejorar la competitividad y sostenibilidad de las empresas turísticas, optimizando la toma de decisiones y promoviendo la mejora continua de los servicios. La intención formativa de esta asignatura está orientada a fortalecer la capacidad de los futuros profesionales para diseñar sistemas de control que garanticen una gestión eficiente y responsable, alineada con los principios éticos y de sostenibilidad requeridos en el ámbito turístico. Contribuye al *Eje de Formación Profesional*, al desarrollar habilidades para gestionar proyectos y recursos turísticos con efectividad, y al *Eje de Autonomía y adaptabilidad*, promoviendo una actitud ética en la administración de recursos. De este modo, la asignatura se articula con el perfil de egreso de la carrera, preparando a los estudiantes para enfrentar los retos del sector turístico con una visión integral y un enfoque en la calidad y sostenibilidad de los servicios ofrecidos.

4. COMPETENCIA(S) DEL PERFIL EGRESO DE LA CARRERA A LA(S) QUE APORTA LA ASIGNATURA:

Autonomía y Adaptabilidad Actúa con independencia de criterio, ajustado al protocolo disciplinar y al espacio laboral, respetando la opinión, proceder y condición del otro. Analizar la problemática del sistema turístico para la operación turística, considerando las tendencias en el entorno local, nacional e Internacional desde una visión ética para la puesta en valor de los recursos naturales y culturales.

5. RESULTADO(S) DE APRENDIZAJE DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA A LO(S) QUE APORTA LA ASIGNATURA

Considera la gestión turística enfatizando la autonomía para adaptabilidad al cambio generacional con autonomía, proactividad en la toma de decisiones con criterio técnico. C1: R1 Asocia los componentes del sistema turístico relacionados con la gestión de datos y transmisión de información turística desde una visión ética con énfasis en la productividad del sector turístico para la solución de los problemas. C4: R1 Integra las capacidades técnicas, productos y servicios turísticos, de empleo inclusivo con visión ética e integración de valores para corresponder a la gobernanza, mejorando la prestación y contribuir a la transformación productiva.

6. UNIDADES CURRICULARES:



UNIDAD N°:	1
NOMBRE DE LA UNIDAD:	CONTEXTO DEL CONTROL DE LA GESTION
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD:	24
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Comprende la importancia del control de la gestión en una organización turística en relación con sus procesos administrativos y operativos para la identificación de estrategias de desarrollo adecuado.</p>	
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Comprender la importancia del control de la gestión en una organización turística.</p>	

CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?	TEMPORALIZACIÓN				ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD		
	HORAS			SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO
UNIDADES TEMÁTICAS	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo				
1.1. 1.1. Encuadre pedagógico y Evaluación diagnóstica • 1.1.1. Encuadre pedagógico • 1.1.2. Evaluación diagnóstica	2	3	1	1	Evaluación diagnóstica.	Cuestionario.	Organizador gráfico.
1.2. 1.2.. Gestión Turística e Innovación	2	3	1	2	Exposición docente.	Taller.	Tarea individual. Investigación.
1.3. 1.3. Sistemas de Control	2	3	1	3	Exposición docente.	Gestión de material bibliográfico.	Resolución de problemas
1.4. 1.4. Factores de control • 1.4.1. Factores de control • 1.4.2. Procesos de Control	2	3	1	4	Resolución de problemas	Taller.	Tarea grupal.
TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)	8	12	4				

EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipos de Evaluación	Técnicas	Instrumentos
Diagnóstica	Encuesta	Cuadernos
	Evaluación de Desempeño	Ensayo
	Pruebas	Cuestionarios
	Resolución de Problemas	Mapa Mental
Formativa	Encuesta	Cuadernos
	Evaluación de Desempeño	Ensayo
	Pruebas	Cuestionarios
	Resolución de Problemas	Mapa Mental
Sumativa	Encuesta	Cuadernos
	Evaluación de Desempeño	Ensayo
	Pruebas	Cuestionarios
	Resolución de Problemas	Mapa Mental



UNIDAD N°:	2
NOMBRE DE LA UNIDAD:	CONTROL ESTRATÉGICO Y ADMINISTRATIVO
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD:	24
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Analiza las acciones de control de la planificación estratégica en empresas turísticas en función de su impacto en la optimización de la gestión administrativa y la toma de decisiones.</p>	
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Analizar acciones de control de la gestión estratégica administrativa en empresas turísticas.</p>	

CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?	TEMPORALIZACIÓN				ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD		
	HORAS			SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO
UNIDADES TEMÁTICAS	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo				
2.5. Control de la Planificación Estratégica	2	3	1	5	Exposición docente.	Análisis de material bibliográfico. Planificación de la investigación formativa.	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.
2.6. Objetivos e Indicadores	2	3	1	6	Exposición docente. Resolución de problemas.	Talleres.	Tarea individual.
2.7. Control Acciones	2	3	1	7	Exposición docente. Resolución problemas.	Talleres.	Tarea individual.
2.8. Control del plan estratégico	2	3	1	8	Acompañamiento docente. Evaluación. Cuestionario.	Resolución de Problemas.	Revisión de materiales bibliográficos y documentales.
TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)	8	12	4				

EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipos de Evaluación	Técnicas	Instrumentos
Diagnóstica	Encuesta	Cuadernos
	Evaluación de Desempeño	Ensayo
	Pruebas	Cuestionarios
	Resolución de Problemas	Mapa Mental
Formativa	Encuesta	Cuadernos
	Evaluación de Desempeño	Ensayo
	Pruebas	Cuestionarios
	Resolución de Problemas	Mapa Mental
	Encuesta	Cuadernos



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-03-01.01.b

Versión 3: 28-10-2021

Sumativa	Evaluación de Desempeño	Ensayo
	Pruebas	Cuestionarios
	Resolución de Problemas	Mapa Mental



UNIDAD N°: 3								
NOMBRE DE LA UNIDAD: CONTROL OPERATIVO								
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD: 24								
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Distingue el control de actividades operativas en organizaciones turísticas para diagramar procesos efectivos y eficaces.</p>								
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Distinguir el control de actividades operativas en organizaciones turísticas.</p>								
CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?	TEMPORALIZACIÓN							
UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS							
	<table border="1"> <tr> <th>Aprendizaje en contacto con el docente</th> <th>Aprendizaje práctico-experimental</th> <th>Aprendizaje autónomo</th> <th>SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO</th> </tr> </table>	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo	SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO
Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo	SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO		
3.9. Control de la producción	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>Observación de campo. Acompañamiento docente.</td> <td>Gira de complementación académica. Galápagos</td> <td>Resolución de problemas</td> </tr> </table>	2	3	1	9	Observación de campo. Acompañamiento docente.	Gira de complementación académica. Galápagos	Resolución de problemas
2	3	1	9	Observación de campo. Acompañamiento docente.	Gira de complementación académica. Galápagos	Resolución de problemas		
3.10. Control de Operaciones	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>Exposición docente.</td> <td>Gestión de material bibliográfico.</td> <td>Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.</td> </tr> </table>	2	3	1	10	Exposición docente.	Gestión de material bibliográfico.	Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.
2	3	1	10	Exposición docente.	Gestión de material bibliográfico.	Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.		
3.11. Control de costos en la producción	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>Exposición docente.</td> <td>Gestión de material bibliográfico.</td> <td>Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.</td> </tr> </table>	2	3	1	11	Exposición docente.	Gestión de material bibliográfico.	Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.
2	3	1	11	Exposición docente.	Gestión de material bibliográfico.	Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.		
3.12. Control por áreas funcionales	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>Exposición trabajos grupales. Acompañamiento docente.</td> <td>Talleres de análisis de casos.</td> <td>Resolución de problemas.</td> </tr> </table>	2	3	1	12	Exposición trabajos grupales. Acompañamiento docente.	Talleres de análisis de casos.	Resolución de problemas.
2	3	1	12	Exposición trabajos grupales. Acompañamiento docente.	Talleres de análisis de casos.	Resolución de problemas.		
TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)	<table border="1"> <tr> <td>8</td> <td>12</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	8	12	4				
8	12	4						
<p>EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.</p>								
Tipos de Evaluación	Técnicas							
Diagnóstica	Encuesta							
	Evaluación de Desempeño							
	Pruebas							
	Resolución de Problemas							
Formativa	Encuesta							
	Evaluación de Desempeño							
	Pruebas							
	Resolución de Problemas							
Sumativa	Encuesta							
	Evaluación de Desempeño							
	Pruebas							



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-03-01.01.b
Versión 3: 28-10-2021

Resolución de Problemas

Mapa Mental



UNIDAD N°:		4					
NOMBRE DE LA UNIDAD:		CONTROL DE LA GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA					
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD:		24					
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Integra el control de costos y presupuestos de empresas turísticas para modelar la gestión acorde a ratios económico - financieros.</p>							
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Integrar el control económico y financiero de empresas turísticas en modelos de gestión.</p>							
CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?		TEMPORALIZACIÓN				ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD	
UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS			SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO
	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo				
4.13. Control de la gestión económica - financiera	2	3	1	13	Exposición docente.	Gestión de material bibliográfico.	Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.
4.14. Control de presupuestos	2	3	1	14	Exposición docente.	Talleres.	Resolución de problemas.
4.15. Control de los estados financieros.	2	3	1	15	Exposición docente. Participación estudiantil.	Gestión de material bibliográfico.	Análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales.
4.16. Propuesta de control de gestión	2	3	1	16	Exposición estudiantil. Acompañamiento docente.	Resolución de problemas. Cumplimiento de la investigación formativa.	Resolución de problemas.
TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)		8	12	4			
<p>EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.</p>							
Tipos de Evaluación		Técnicas			Instrumentos		
Diagnóstica	Encuesta			Cuadernos			
	Evaluación de Desempeño			Ensayo			
	Pruebas			Cuestionarios			
	Resolución de Problemas			Mapa Mental			
Formativa	Encuesta			Cuadernos			
	Evaluación de Desempeño			Ensayo			
	Pruebas			Cuestionarios			
	Resolución de Problemas			Mapa Mental			
Sumativa	Encuesta			Cuadernos			
	Evaluación de Desempeño			Ensayo			
	Pruebas			Cuestionarios			
	Resolución de Problemas			Mapa Mental			



7. INVESTIGACIÓN FORMATIVA.

De acuerdo a los temas y subtemas del sílabo se realizarán actividades que promuevan la investigación formativa como estrategia general de aprendizaje para la formación del estudiante.

8. METODOLOGÍA:

Metodología de enseñanza aprendizaje

- Analítico
- Aprendizaje activo.
- Aprendizaje Basado en Problemas
- Aprendizaje Basado en Proyectos
- Aprendizaje Colaborativo.
- Aprendizaje Cooperativo
- Aula virtual en moodle institucional
- Aula virtual en moodle zoom
- Casos de estudio
- Constructivista - Participativo
- Estudio de Casos
- Zoom pro
- Talleres
- Clase teórica
- Exposición de trabajos
- Investigativo
- Observación dirigida
- Práctica de campo
- Observación dirigida
- Estudio de Casos
- Clase Invertida
- Clase Magistral

Técnicas de enseñanza aprendizaje.

- Encuesta:
- Pruebas:
- Resolución de Problemas:
- Evaluación de Desempeño:

Recursos:

- Internet
- Aula virtual
- Videos
- Documentos y Evidencias
- Laptops
- Pizarra digital
- Proyector
- Herramientas Web 2.0
- TIC - Tecnologías de la información y la comunicación
- Material de apoyo
- Diapositivas
- Software
- Actividades prácticas
- GIRA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA
- Zoom
- Microsoft Teams
- Revistas indexadas
- Bibliografía Especializada
- Guía y Rúbrica de observación
- Guía de práctica
- TAC - Tecnologías de aprendizaje y conocimiento

9. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE:

- Ambientes Virtuales



- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
- BIBLIOGRAFÍA DIGITAL
- Biblioteca virtual
- Destinos turísticos
- Microempresas
- WEBGRAFÍA
- Gira de complementación académica
- Aula de clase

10. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA:

Resultados de Aprendizaje que aportan al Perfil de Egreso de la Carrera: (Copiar los elaborados para cada unidad)	Nivel de Contribución: (ALTA – MEDIA – BAJA: Al logro de los Resultados de Aprendizaje del perfil de egreso de la Carrera)			Evidencias de Aprendizaje: Son los productos generados por el estudiante, que demuestran los aprendizajes alcanzados según los criterios de evaluación.
	A ALTA	B MEDIA	C BAJO	
<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia del control de la gestión en una organización turística en relación con sus procesos administrativos y operativos para la identificación de estrategias de desarrollo adecuado. 			X	Organizadores gráficos y Resúmenes
<ul style="list-style-type: none"> • Analiza las acciones de control de la planificación estratégica en empresas turísticas en función de su impacto en la optimización de la gestión administrativa y la toma de decisiones. 		X		Organizadores gráficos y Diagramas de Flujo
<ul style="list-style-type: none"> • Distingue el control de actividades operativas en organizaciones turísticas para diagramar procesos efectivos y eficaces. 		X		Organizadores Gráficos Diagramas de Flujo
<ul style="list-style-type: none"> • Integra el control de costos y presupuestos de empresas turísticas para modelar la gestión acorde a ratios económico - financieros. 	X			Modelos de Gestión

11. BIBLIOGRAFÍA

11.1 BIBLIOGRAFÍA FÍSICA
11.1.1 BÁSICA:
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencias en gestión y desarrollo local. Unda Mario. Centro de investigaciones ciudad • Gestión de proyectos Miranda Miranda Juan Jose NO INDICA • El control a su alcance Avendaño F Luis Editorial Norma • Bienestar, medio ambiente y turismo. Reflexiones desde la experiencia ecuatoriana y chimboracense. Pinilla Rodríguez, D. / Yaulema Bonilla, N. / Pulgar Sánchez, K. / Rivera Poma, M. / Rodríguez Piña, R. / Aldaz Hernández, S. / Moreno Aguirre, P. / Paguay Soxo, P. / Pacheco Sanunga, H. / Cajo Riofrio, M. Editorial UNACH
11.1.2 COMPLEMENTARIA:
* Beltrán, J. (2001). Indicadores de gestión: Herramientas para lograr la competitividad. 3R Editores.
* Dezerega, V. (1992). Control de la gestión empresarial. Entrenamiento de Ejecutivos (EDECA).

11.2 BIBLIOGRAFÍA DIGITAL
11.2.1 BÁSICA (Libros digitales desde el repositorio de la Institución)
11.2.2 COMPLEMENTARIA (Libros digitales de libre acceso)



- Albert Díaz, María Elena (2001). Perfeccionamiento del sistema de control de gestión de una unidad de servicios. Ensaio e Ciência: Ciências Biológicas, Agrárias e da Saúde, 5(3), 109-132. [fecha de Consulta 22 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1415-6938. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26050306>

- Albert Díaz, María Elena, & Hernández Torres, Maritza (2008). SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN ESTRATÉGICA. Ingeniería Industrial, XXIX(1), 19-23. [fecha de Consulta 22 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0258-5960. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433565009>

- Dextre Flores, José Carlos, & Del Pozo Rivas, Raúl Sergio (2012). ¿Control de gestión o gestión de control?. Contabilidad y Negocios, 7(14), 69-80. [fecha de Consulta 22 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1992-1896. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281624914005>

11.3 WEBGRAFÍA: (Recursos procedentes de Internet en el área de estudio de libre acceso)

<https://www.youtube.com/watch?v=suX24keQAUg>
<https://www.youtube.com/watch?v=dSXJZafkhZc>
<https://www.youtube.com/watch?v=JavRtuRIMpfE>
<https://www.youtube.com/watch?v=gsVrmdEILFQ>
<https://www.youtube.com/watch?v=digUBwdEB-8>

12. PERFIL DEL DOCENTE:

Renato Hernán Herrera Chávez, Ingeniero en Ecoturismo, Diplomado en Proyectos y transferencia de tecnologías, Maestría en Planificación y Gestión de proyectos de Agroturísticos y Ecológicos, entre los principales cursos :Investigación Científica, Metodología de la investigación UNAM, Tecnologías de la información y educación, English for specific purposes(ESP) Approval, Diseño Experimental, Docencia Básica; otros relevantes como: Estadística aplicada al Turismo, Sistemas de Información Geográfica, Métodos de enseñanza superior con la aplicación de Tics. Como experiencia laboral, me he desempeñado internacionalmente Te Ata camp New York, operaciones Turísticas en Ecoexpeditions, Fundación Profuturo coordinador de proyectos, Servicios Profesionales Turísticos Integrales-SPTI, docente Universitario en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, durante el lapso de 6 años , impartiendo Cátedras como: Certificación Ecoturística, Operaciones turísticas, Organización de eventos, Hospedaje y alimentación, Marketing turístico, Impactos ambientales, Interpretación ambiental, Ecología, Ornitología, Fauna, Planificación de proyectos, Metodología de la investigación, Redacción técnica, Biología. Tutor y docente de nivelación en la ESPOCH Y UNACH. Actualmente docente en la UNACH, impartiendo cátedras como: Geografía Turística, Operaciones turísticas, Patrimonio Cultura, Interpretación Ambiental, Diseño de Facilidades Turísticas, Técnicas de atención y servicio al cliente, Economía Turística y Planificación Estratégica del Turismo. Nivel de inglés intermedio. Constantemente me estoy capacitando, como parte de mi actitud de superación personal y compromiso institucional.



RESPONSABLE(S) DE LA ELABORACIÓN DEL SÍLABO:	Nombre: Msc. RENATO HERNAN HERRERA CHAVEZ

LUGAR Y FECHA:	Riobamba, 20 de marzo de 2025
----------------	-------------------------------

REVISIÓN Y APROBACIÓN



b5b3b7fb-7a0d-4a49-acb2-
4e187c68f81c

VICTOR MEDARDO VELASCO SAMANIEGO
DIRECTOR DE CARRERA



ANEXOS

PONDERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE POR ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

COMPONENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Primer Parcial %(Puntos):	Segundo Parcial %(Puntos):
Aprendizaje en contacto con el docente	<ul style="list-style-type: none">• Conferencias, Seminarios, Estudios de Casos, Foros, Clases en Línea, Servicios realizados en escenarios laborables. Experiencias colectivas en proyectos: sistematización de prácticas de investigación-intervención, construcción de modelos y prototipos, proyectos de problematización, resolución de problemas, entornos virtuales, entre otros. Evaluaciones orales, escritas entre otras.	35%	35%
Aprendizaje práctico-experimental	<ul style="list-style-type: none">• Actividades desarrolladas en escenarios experimentales o laboratorios, prácticas de campo, trabajos de observación, resolución de problemas, talleres, manejo de base de datos y acervos bibliográficos entre otros.	35%	35%
Aprendizaje autónomo	<ul style="list-style-type: none">• Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales tanto analógicos como digitales, generación de datos y búsqueda de información, elaboración individual de ensayos, trabajos y exposiciones.	30%	30%
PROMEDIO		100%- 10	100%- 10

La calificación de cada componente se ponderará sobre 10 puntos, debiendo realizar una regla de 3 en base al porcentaje de cada uno de ellos para obtener una calificación final sobre 10.

Documento Generado el: 2 de abril de 2025 a las 11:58:20
Fuente: Sistema Informático de Control Académico - Uvirtual