

Concepto, Competencias y Ámbitos de la Evaluación en la Educación

Índice

1	Concepto de Evaluación.....	3
2	Ámbito de la Evaluación.....	5
3	Características de la Evaluación	6
4	Etapas de la Evaluación.....	9
5	Conclusiones.....	10
6	Bibliografía Esencial.....	10
7	Bibliografía Recomendada.....	11

Red SUMMA ©

Objetivos

- ☒ Conocer el concepto de evaluación con detalle.
- ☒ Saber cuáles son las características que debe cumplir una buena evaluación y a qué ámbitos hace referencia.
- ☒ Definir las distintas etapas que debe seguir una evaluación exitosa y lo que incluye cada una de ellas.

1 Concepto de Evaluación

Antes de comenzar a definir con detalle el significado de evaluación, es importante que distingamos y conozcamos algunos otros conceptos. **La propia evaluación, la calificación y la medida** tienen connotaciones parecidas pero es importante **ser capaz de diferenciar los distintos conceptos** antes de pasar a la propia evaluación.

La calificación, es la expresión cualitativa (aprobado/no aprobado) o cuantitativa (5, 6, 7, 8...) del juicio que emitimos sobre la actividad del alumno. **La medida**, son las distintas escalas que utilizamos para calificar las distintas actividades. Por último, **la evaluación**, a nivel genérico, es un proceso básico de valoración en el que se obtiene información relevante sobre una situación, en este caso el desempeño de los alumnos, para formarse un juicio de valor que posibilite tomar decisiones racionales sobre esa situación.

Si ahora nos centramos en el ámbito de la educación, la **evaluación** es el **proceso sistemático de identificación, recogida y tratamiento de datos** sobre las actividades realizadas por el alumno durante el desarrollo de un proceso de formación continua **con la vista puesta en primer lugar en valorarlos y en segundo lugar, tomar decisiones**. Se evalúa con el objetivo de tomar decisiones, es decir, no basta con analizar los resultados del proceso educativo sino que si finalmente no se toma alguna decisión (aprobar/no aprobar/promocionar/suspender...) no se estará realizando una autentica evaluación.

Dadas las características especiales de la educación a distancia, la evaluación es un proceso fundamental para garantizar; la calidad del aprendizaje y los contenidos, la idoneidad del sistema online para lo que se está impartiendo y por último, una certificación legítima frente a la modalidad presencial. Por ello,

La evaluación es el proceso sistemático de identificación, recogida y tratamiento de datos sobre las actividades realizadas por el alumno durante el desarrollo de un proceso de formación continua con la vista puesta en valorarlos y en tomar decisiones.

tenemos que entender la evaluación como un **proceso permanente de obtención de información y revisión**, para poder emitir un juicio razonado. Teniendo en cuenta esta última idea, en la formación online, la **evaluación continua del aprendizaje es esencial** con el objetivo de **comunicarse con el estudiante y reorientar su formación** a tiempo si fuera necesario. Por esta razón, es importante que el aprendizaje y la evaluación se basen en diferentes instrumentos y actividades que permitan apreciar el avance de los estudiantes de forma correcta como veremos en apartados posteriores.

Sin embargo, en la evaluación de la educación online, con mucha frecuencia se observan tendencias hacia métodos de evaluación de la formación tradicional como pueden ser exámenes finales vigilados. **La evaluación de la formación online**, debe orientarse hacia ser **capaz de medir y evaluar además de los conocimientos, distintas competencias genéricas** del estudiante como pueden ser habilidades comunicativas, capacidades tecnológicas, solución de problemas, orientación al logro o trabajo en equipo entre otras.

Además, hay que tener en cuenta que la **evaluación**, debe estar **estrechamente relacionada y combinada con** otros tres aspectos del diseño de la enseñanza si queremos que la acción formativa alcance el éxito:

- **Actividades** prácticas propuestas.
- **Contenido** y materiales de apoyo.
- **Comunicación/Feedback** entre el profesor y el estudiante.

En la educación a distancia, **el profesor** deja de ser meramente la persona que transmite el conocimiento sino que **pasa a convertirse en un evaluador permanente** del aprendizaje de los estudiantes. Esto implica que el profesor debe tomar una actitud activa en la evaluación y a través de sus comentarios y observaciones acerca del desempeño del alumno, consolidar o reorientar sus logros.

Teniendo todo esto en cuenta, la evaluación online tiene que ser diseñada tomando en consideración los objetivos del aprendizaje, los conocimientos que debe adquirir el estudiante y las habilidades y aptitudes que tiene que demostrar para ser capaz de calificarlos en base a métodos de medida y finalmente evaluarlos.

Para terminar con el concepto de evaluación, es importante también tener en cuenta que **la evaluación, no solamente afecta a los estudiantes**. Por un lado, obviamente, el concepto de evaluación se relaciona con los alumnos ya que les

ayuda a aprender, a analizar sus progresos y a poder reorientar sus esfuerzos. Pero por otro lado, no hay que perder de vista lo que la evaluación aporta al profesor ya que les da una noción sobre cómo se está desarrollando la formación y así poder mejorarla. El profesor, tiene que ir evaluando a lo largo de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje cómo decíamos antes para ser capaz de actuar y ayudar a los alumnos. Unas veces se evalúa para saber los conocimientos previos de los alumnos, otras para conocer lo que han aprendido y lo que queda por aprender y por último para medir el nivel final alcanzado en relación con los objetivos propuestos pero siempre, con el objetivo de tomar decisiones y actuar sobre el estudiante. Además, también afecta a otros agentes como padres, directores de formación, encargados de la estrategia educativa... ya que nos da información sobre la adecuación de la formación, de las metodologías utilizadas y de si se están cumpliendo los objetivos o no.

2 Ámbito de la Evaluación

Tradicionalmente, el concepto de evaluación se entiende cómo la valoración del aprendizaje de los estudiantes. Además, esta evaluación se centraba en los conceptos o conocimientos que el alumno obtenía durante el proceso de enseñanza y no sobre las habilidades que adquiriría.

Tratando de buscar una **definición más amplia del concepto de evaluación**, el primer paso que debemos hacer es definir a qué ámbito se refiere esa evaluación, es decir, los límites del proceso de evaluación. Este hecho, nos determinará qué herramientas se deben utilizar para llevar a cabo el proceso.

Si ahora pasamos a centrarnos en la evaluación educativa, podemos distinguir los siguientes **4** posibles **ámbitos de evaluación** que van desde el más reducido al más amplio o global:

1. **Evaluación del aprendizaje:** este ámbito hace referencia a aquello que sucede como resultado de la **interacción del alumno con el profesor durante el desarrollo de la formación**, bien sea online o presencial, y demanda estrategias orientadas a conocer los progresos realizados por el estudiante. Aquí se observa la tendencia a utilizar las mismas herramientas con el objetivo de evaluar distintos aspectos y es algo que habría que corregir. En unidades posteriores, analizaremos distintas herramientas para evaluar el aprendizaje.

Aunque tradicionalmente la evaluación se aplica a los aprendizajes de los estudiantes, también hace referencia a otros ámbitos como son la evaluación de los programas, la evaluación de la institución o la evaluación del sistema educativo.

2. **Evaluación de los programas o proyectos:** en este caso, la evaluación tiene que ver con el análisis de un conjunto organizado de decisiones que forman un programa o proyecto educativo concreto. Este ámbito es muy extenso y demanda estrategias de evaluación ligadas a la evaluación de proyectos empresariales o sociales pero aplicados al ámbito escolar.
3. **Evaluación de la institución:** en este caso se hace referencia a la evaluación de la institución escolar completa. Nuevamente, este ámbito requiere de estrategias de evaluación de lo que se conoce como evaluación institucional referido a otras instituciones o compañías pero adaptado a las características de una institución educativa.
4. **Evaluación del sistema educativo:** este es el ámbito más global y amplio de todos y se refiere al **análisis del funcionamiento de la totalidad o una parte del sistema educativo**. En este caso, la evaluación se centra en la toma de decisiones al más alto nivel para definir las estrategias educativas a nivel nacional.

Es muy importante que **antes de definir un proceso de evaluación, conozcamos claramente el ámbito al que ha de aplicarse** para de esta manera, aumentar la precisión y relevancia de las herramientas que se utilizarán para dicha valoración.

3 Características de la Evaluación

Acabamos de hablar sobre los 4 ámbitos que puede adquirir la evaluación. Sin embargo, de aquí en adelante nos centraremos en la evaluación de los aprendizajes.

Teniendo esto en cuenta, estas son las características que tiene la evaluación del aprendizaje:

Características de la evaluación	
Integral	Involucra a todas las dimensiones del estudiante, desde los conocimientos hasta las habilidades que adquiere con la formación.
Continua	Tiene que realizarse durante todo el proceso educativo de forma que los

A la hora de diseñar una evaluación, es importante tener en cuenta sus características, las peculiaridades de la evaluación de la formación online y por último, las características de una evaluación efectiva.

	resultados estén disponibles no sólo al final sino también mientras se desarrolla para poder actuar a tiempo.
Sistemática	Debe seguir una planificación y unas etapas organizadas correctamente donde se utilice de manera adecuada las distintas herramientas disponibles para medir diferentes aprendizajes.
Participativa	Intervienen los distintos agentes involucrados en el proceso de formación desde los profesores y alumnos hasta los directores de las instituciones o los responsables de los programas educativos.
Flexible	Debe tener en cuenta las particularidades del proceso educativo, las necesidades de los alumnos y sus ritmos de aprendizaje y poder utilizar y adaptar las técnicas y herramientas adecuadas para cada proceso. Estas herramientas, deben ser válidas para medir el “dominio” de los alumnos respecto al tema que se evalúa.
Objetiva	La objetividad es esencial en cualquier proceso de evaluación ya que de nada sirve si la calificación obtenida está basada en argumentos no objetivos y subjetivos del evaluador. Es necesario que se tomen las medidas adecuadas para disminuir la intervención de los juicios subjetivos. Este principio, es más fácil de cumplir en la educación a distancia que en la tradicional ya que el profesor no conoce personalmente a los alumnos.

Si vamos más allá, y nos centramos en la **formación online** encontramos **características diferenciadas respecto a la formación tradicional**. Estas, implican cambios en la manera de diseñar tanto los contenidos como los protocolos o las evaluaciones. Podemos distinguir las siguientes:

Características de la evaluación de la formación online	
Colaboración	Interacción entre alumnos y profesores y entre los propios estudiantes entre sí.
Conectividad	Aprendizaje y acceso a recursos basado en red.
Centrado en el estudiante	Tanto el diseño de la formación como el de la evaluación del aprendizaje, deben estar centrados en el estudiante online y sus características particulares.
Sin límites de lugar y tiempo	Dadas la particularidad de la formación online, no hay límites de lugar ni de tiempo y tiene que ser tenido en cuenta en la evaluación.
Comunidad y conocimiento compartido	De la interacción y colaboración entre los estudiantes, se crea una comunidad y es aquí donde surge el aprendizaje colaborativo.
Autenticidad	Uno de los retos de la formación online, es la verificación de la identidad de los estudiantes y la autenticidad de las tareas que realizan. Esto quiere decir que se tiene que verificar que la prueba ha sido realizada por el alumno al que le correspondía hacerla.

Por último, es importante también que hagamos referencia a las **características que debe cumplir una evaluación efectiva**.

- La evaluación debe ser **rigurosa** y confiable y estar diseñada a prueba de engaños. Esto es muy importante ya que luego esa información, se utilizará para la toma de decisiones.
- ☒ Debe ser **congruente** y estar alineada con los propósitos y actividades del aprendizaje.
- ☒ Tiene que proporcionar **variedad** respecto al uso de diferentes métodos.
- ☒ Es importante que facilite a los distintos agentes y en especial a los estudiantes, una **retroalimentación** sobre los resultados obtenidos.

4 Etapas de la Evaluación

Otro punto a tener en cuenta son las distintas **etapas que debe seguir la evaluación**. Si queremos que una evaluación se desarrolle de manera exitosa, debemos seguir las siguientes fases:

1. **Planificación:** el primer paso es realizar una buena planificación de la formación y la evaluación dentro de ella. Aquí, **definiremos los elementos que son clave en cualquier evaluación**, los cuales garantizarán la posterior recogida de información fiable:
 - Qué se va a evaluar.
 - Para qué se va a evaluar.
 - Cómo y con qué instrumentos se va a evaluar.
 - Cuándo se va a evaluar.

Cuando planificamos, también es muy importante que tengamos en cuenta que:

- La evaluación debe orientar a los estudiantes.
 - Debe ser variada en cuanto a metodología e instrumentos y basarse en criterios objetivos.
 - Hay que involucrar al alumno en el proceso de autoevaluación.
2. **Recogida y selección de información:** el siguiente paso a tener en cuenta es la **recogida de información surgida de las interacciones con los alumnos**, bien sea a través de actividades realizadas y otros medios como discusiones en foros o videoconferencias. A continuación, deberemos seleccionar la información más relevante para la evaluación.
 3. **Valoración de la información:** una vez tenemos seleccionada la información, la siguiente tarea será **valorarla en función del grado de aprendizaje alcanzado** en los distintos objetivos definidos en la asignatura.
 4. **Comunicación de resultados:** a continuación debemos comunicar los resultados a los estudiantes. En esta comunicación, **no sólo deberemos mostrar los resultados sino también ofrecer un feedback** con el objetivo de retroalimentar a los alumnos y ayudarles a seguir avanzando.

La evaluación, debe seguir una serie de etapas si queremos que se desarrolle de manera exitosa y cumpla con su fin último que es la toma de decisiones.

5. **Toma de decisiones:** por último, y como comentábamos al definir el concepto de evaluación, debemos **cumplir el propósito de toda evaluación que es la toma de decisiones**. La evaluación nos tiene que llevar a tomar unas decisiones lo más oportunas para mejorar a todas las partes implicadas, alumnos, profesores, directores de formación...

5 Conclusiones

- La evaluación es el **proceso sistemático de identificación, recogida y tratamiento de datos sobre las actividades** realizadas por el alumno durante el desarrollo de un proceso de formación continua **con la vista puesta** en primer lugar en **valorarlos** y en segundo lugar, **tomar decisiones**.
- Tradicionalmente **el concepto de evaluación** se ha aplicado a los aprendizajes de los estudiantes pero **también hace referencia a otros ámbitos** como son la **evaluación de los programas, la evaluación de la institución o la evaluación del sistema educativo**.
- **La evaluación, debe seguir una serie de etapas** si queremos que se desarrolle de manera exitosa y cumpla con su fin último que es la toma de decisiones.

6 Bibliografía Esencial

- Universidad Veracruzana, LA EVALUACIÓN EDUCATIVA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y TIPOS, https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA_EVALUACION_EDUCATIVA.pdf
- Universidad de Murcia, Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia “en línea”, <https://www.um.es/ead/red/M6/quesada.pdf>
- Universidad de Murcia, Educación a distancia y evaluación del aprendizaje, <https://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>
- Universidad de Oviedo, e-EVALUACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES: HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS,

<http://campusvirtuales2013.uib.es/docs/113.pdf>

- Universidad de Málaga, METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LOS CURSOS ONLINE, LINE,
<http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/download/243455/326191>
- INED21, EVALUACIÓN EDUCATIVA, ONLINE Y PRESENCIAL,
<https://ined21.com/evaluacion-educativa-online-presencial/>
- Elearningmasters, Tipos de actividades de evaluación de cursos virtuales,
<http://elearningmasters.galileo.edu/2017/02/27/actividades-de-evaluacion-de-cursos-virtuales/>
- Educación 3.0, En clave de TIC: La evaluación 2.0,
<https://www.educacionrespuntocero.com/experiencias/tic-proyectoevaluacion-centro/69300.html>
- Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C, LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES VIRTUALES ,
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_07/ponencias/0275-F.pdf
- EDUCREA, La evaluación de los aprendizajes en educación a distancia.,
<https://educrea.cl/la-evaluacion-de-los-aprendizajes-en-educacion-a-distancia/>
- OEI, Los ámbitos de la evaluación educativa y algunas falacias frecuentes,
<http://campus-oei.org/calidad/falacias.htm>

7 Bibliografía Recomendada

- Organización de Estados Iberoamericanos, La evaluación de un curso virtual. Propuesta de un modelo,
<http://www.oei.es/historico/tic/villar.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos, La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje: notas para una reflexión,
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/4320Martinez.pdf>

- EU SCIENCE HUB: The European Commission's science and knowledge service, Validation of Non-formal MOOC-based Learning: An Analysis of Assessment and
- Recognition Practices in Europe,
<https://ec.europa.eu/irc/en/publication/eurscientific-and-technical-research-reports/validation-non-formal-mooc-basedlearning-analysis-assessment-and-recognition-practices>
- onlinelearningconsortium, Evaluation Instruments and Good Practices in Online Education,
<https://olj.onlinelearningconsortium.org/index.php/olj/article/view/913>
- Monografías, La evaluación dentro de la educación,
<http://www.monografias.com/trabajos82/la-evaluacion-educativa/laevaluacion-educativa.shtml>