



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO

SÍLABO DE LA ASIGNATURA

FACULTAD:	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA:	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (R-A)
ESTADO:	VIGENTE
NIVEL DE FORMACIÓN:	TERCER NIVEL
MODALIDAD:	PRESENCIAL
ASIGNATURA:	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y PRODUCCIÓN
PERÍODO ACADÉMICO DE EJECUCIÓN:	Periodo 2025 - 1S
PROFESOR ASIGNADO:	GILMA GABRIELA UQUILLAS GRANIZO
FECHA DE CREACIÓN:	Riobamba, 21 de marzo de 2025
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:	Riobamba, 27 de marzo de 2025



1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA:

CÓDIGO:	AEPT531152	
NOMBRE:	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y PRODUCCIÓN	
SEMESTRE:	QUINTO SEMESTRE	
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR: (De acuerdo a la malla curricular):	Unidad Profesional	
CAMPO DE FORMACIÓN (De acuerdo a la malla curricular):	Formación Teórica	
NÚMERO DE SEMANAS EFECTIVAS DE CLASES:	16	
NÚMERO DE HORAS POR SEMANA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Aprendizaje en contacto con el docente	3,00
	Aprendizaje práctico-experimental	3,00
	Aprendizaje Autónomo	3,00
TOTAL DE HORAS POR SEMANA DE LA ASIGNATURA:	9,00	
TOTAL DE HORAS POR EL PERÍODO ACADÉMICO:	144,00	

2. PRERREQUISITOS Y CORREQUISITOS:

PRERREQUISITOS		CORREQUISITOS	
ASIGNATURA	CÓDIGO	ASIGNATURA	CÓDIGO
INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	AEP120741.		

3. DESCRIPCIÓN E INTENCIÓN FORMATIVA DE LA ASIGNATURA:

La asignatura Gestión de la Calidad y Producción es de naturaleza teórico práctica desarrolla un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos a través de él, contribuye con la formación del al estudiante, mediante herramientas adecuadas que le permiten planificar, ejecutar, controlar y evaluar los procesos de producción y por tanto tomar decisiones utilizando procedimientos y técnicas apropiadas. Reconociendo la aplicación de estrategias metodológicas inclusivas en la práctica docente, como respuesta educativa en atención a la diversidad y desarrollo socioeconómico del país

4. COMPETENCIA(S) DEL PERFIL EGRESO DE LA CARRERA A LA(S) QUE APORTA LA ASIGNATURA:

Desarrolla su accionar profesional con visión disciplinar diversa aportando a los problemas de la profesión.

5. RESULTADO(S) DE APRENDIZAJE DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA A LO(S) QUE APORTA LA ASIGNATURA

Contribuye al desarrollo sostenible y sustentable del país, respetando las normas de responsabilidad social y buenas prácticas empresariales hacia la formación de valores sociales, disciplinares, naturales necesario para lograr relaciones armónicas con el entorno y la diversidad. Desarrolla enfoques multidisciplinares en el ámbito empresarial para abordar y resolver desafíos complejos, combinando perspectivas disciplinarias promoviendo la innovación y la toma de decisiones

6. UNIDADES CURRICULARES:



UNIDAD N°: 1						
NOMBRE DE LA UNIDAD: Teoría de la administración por procesos y Diagnóstico situacional de los procesos						
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD: 36						
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Analiza situaciones en las que la gestión por procesos permite el mejoramiento empresarial.</p>						
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Conoce el papel de la gestión por procesos para el mejoramiento continuo de las empresas mediante el análisis de materiales bibliográficos</p>						
CONTENDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?		TEMPORALIZACIÓN			ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD	
UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS			SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL
	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo			
1.1. Administración por procesos Control y gestión de procesos Objetivos de la gestión por procesos • 1.1.1. Generalidades_ Importancia del control y gestión de procesos • 1.1.2. Control y gestión de procesos • 1.1.3. Diagnóstico situacional de los procesos	3	3	3	1	Administración por procesos Control y gestión de procesos Objetivos de la gestión por procesos	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico
1.2. Modelo de BPM • 1.2.1. Generalidades_ importancia • 1.2.2. Análisis del Modelo BPM • 1.2.3. Aplicación práctica	3	3	3	2	Administración por procesos Control y gestión de procesos Objetivos de la gestión por procesos	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico



<p>1.3. Dimensiones de BPM Los motores de negocio de BPM Prácticas de BPM</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.3.1. Generalidades conceptualizaciones • 1.3.2. Importancia de la aplicación de la teoría de administración por procesos • 1.3.3. Aplicación práctica 	3	3	3	3	<p>Administración por procesos Control y gestión de procesos Objetivos de la gestión por procesos</p>	<p>- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico</p>	<p>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas</p>
<p>1.4. Organizaciones centradas en los procesos Mejora de los procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.4.1. Análisis de Caso Práctico : Control de Procesos Internos de la Empresa el Salinerito • 1.4.2. Exposiciones de caso práctico • 1.4.3. Retroalimentación sobre el control de procesos internos de la empresas el Salinerito 	3	3	3	4	<p>Administración por procesos Control y gestión de procesos Objetivos de la gestión por procesos</p>	<p>- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico</p>	<p>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas</p>
<p>TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)</p>	12	12	12				

EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipos de Evaluación	Técnicas	Instrumentos
Diagnóstica	Pruebas	<p>Questionarios</p> <p>Debate</p> <p>Ensayo</p> <p>Pruebas Escritas Objetivas</p>
	Resolución de Problemas	Estudio de Caso
Formativa	Pruebas	<p>Questionarios</p> <p>Debate</p> <p>Ensayo</p> <p>Pruebas Escritas Objetivas</p>
	Resolución de Problemas	Estudio de Caso
Sumativa	Pruebas	<p>Questionarios</p> <p>Debate</p> <p>Ensayo</p> <p>Pruebas Escritas Objetivas</p>
	Resolución de Problemas	Estudio de Caso



UNIDAD N°:		2					
NOMBRE DE LA UNIDAD:		Propuesta de mejoramiento de procesos y herramientas de implementación de procesos.					
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD:		45					
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Crea manuales y diagramas de procesos que permitan la optimización de recursos y tiempos necesarios</p>							
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Propone con argumentos las herramientas para el mejoramiento de los procesos dentro de una empresa mediante la interpretación de las herramientas.</p>							
CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?		TEMPORALIZACIÓN		ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD			
UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS			SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO
	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo				
2.1. Mejora continua • 2.1.1. Qué es la mejora continua • 2.1.2. Pasos para realizar un plan de mejora continua • 2.1.3. Estrategias para implementar procesos de mejora	3	3	3	5	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas
2.2. Mejora continua Lean y Six Sigma • 2.2.1. Metodologías para la mejora continua Lean • 2.2.2. Metodologías para la mejora continua Six Sigma • 2.2.3. Aplicación práctica	3	3	3	6	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas
2.3. Diagrama de Pareto Análisis Causa • 2.3.1. Generalidades_ importancia • 2.3.2. Diagrama de Pareto Análisis Causa • 2.3.3. Efecto Diagrama de afinidad	3	3	3	7	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas



<p>2.4. QFD Modo y Efecto de Falla (AMFE) 5S 's PDCA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.4.1. Aplicación de QFD Modo y Efecto de Falla • 2.4.2. Generalidades de la AMFE 5S 's • 2.4.3. Aplicación y análisis de QFD Modo y Efecto de Falla (AMFE) 5S 's PDCA • 2.4.3. Aplicación y análisis de QFD Modo y Efecto de Falla (AMFE) 5S 's PDCA • 2.4.3. Aplicación y análisis de QFD Modo y Efecto de Falla (AMFE) 5S 's PDCA • 2.4.3. Aplicación y análisis de QFD Modo y Efecto de Falla (AMFE) 5S 's PDCA 	3	3	3	8	<p>Conferencias - Talleres - Resolución de problemas - Trabajos de observación - Evaluaciones - Resolución de problemas - orales - Gestión de Evaluaciones escritas material bibliográfico</p>	<p>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Generación de datos - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones - Resolución de problemas</p>
<p>2.5. Diagrama de flujo o diagrama de actividades Brainstorming Estratificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.5.1. Diagrama 5 porqués • 2.5.2. Diagrama de flujo • 2.5.3. Histograma Gráficas de control Análisis de valor 	3	3	3	9	<p>Conferencias - Talleres - Resolución de problemas - Trabajos de observación - Evaluaciones - Resolución de problemas - orales - Gestión de Evaluaciones escritas material bibliográfico</p>	<p>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Generación de datos - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones - Resolución de problemas</p>
<p>TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)</p>	15	15	15			
<p>EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.</p>						
Tipos de Evaluación	Técnicas			Instrumentos		
Diagnóstica	Pruebas			Cuestionarios		
	Resolución de Problemas			Debate		
Formativa	Pruebas			Ensayo		
	Resolución de Problemas			Pruebas Escritas Objetivas		
Sumativa	Pruebas			Estudio de Caso		
	Resolución de Problemas			Cuestionarios		
				Debate		
				Ensayo		
				Pruebas Escritas Objetivas		
				Estudio de Caso		



UNIDAD N°: 3																							
NOMBRE DE LA UNIDAD: La gestión como estrategia competitiva de las empresas																							
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD: 36																							
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Analiza estándares de calidad para lograr competitividad para el mejoramiento continuo de la empresa y su posicionamiento en el entorno</p>																							
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Comprende los elementos teóricos fundamentales de la gestión como estrategia competitiva</p>																							
CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?	TEMPORALIZACIÓN																						
UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS																						
	<table border="1"> <tr> <th>Aprendizaje en contacto con el docente</th> <th>Aprendizaje práctico-experimental</th> <th>Aprendizaje autónomo</th> <th>SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO</th> </tr> <tr> <td>3.1. Estrategias competitivas genéricas</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>10</td> <td> Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas </td> <td> - Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico </td> <td> Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas </td> </tr> <tr> <td>3.2. Tipologías de estrategias competitivas Estrategias competitivas de Porter</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>11</td> <td> Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas </td> <td> - Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico </td> <td> Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas </td> </tr> </table>	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo	SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO	3.1. Estrategias competitivas genéricas	3	3	3	10	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas	3.2. Tipologías de estrategias competitivas Estrategias competitivas de Porter	3	3	3	11	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico
Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo	SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO																	
3.1. Estrategias competitivas genéricas	3	3	3	10	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas																
3.2. Tipologías de estrategias competitivas Estrategias competitivas de Porter	3	3	3	11	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas																



<p>3.3. Estrategias competitivas de Miller Estrategias competitivas de Mintzberg</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.3.1. Qué son la estrategias competitivas de Miller • 3.3.2. Qué son la estrategias competitivas de Mintzberg • 3.3.3. Análisis comparativo de estrategias competitivas de Miller y de Mintzberg 	3	3	3	12	<p>Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas</p> <p>Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas</p>	<p>- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico</p>	<p>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas</p>
<p>3.4. Estrategias competitivas de Miles y Snow Estrategias competitivas de Kotler</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.4.1. Generalidades de las estrategias de Miles y Snow • 3.4.2. Estrategias competitivas de Kotler y su importancia • 3.4.3. Aplicación de las estrategias competitivas de Miles y Snow Estrategias competitivas de Kotler 	3	3	3	13	<p>Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas</p> <p>Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas</p>	<p>- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico</p>	<p>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas</p>
<p>TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)</p>	12	12	12				

EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipos de Evaluación	Técnicas	Instrumentos
Diagnóstica	Pruebas	Cuestionarios Debate Ensayo Pruebas Escritas Objetivas
	Resolución de Problemas	Estudio de Caso
Formativa	Pruebas	Cuestionarios Debate Ensayo Pruebas Escritas Objetivas
	Resolución de Problemas	Estudio de Caso
Sumativa	Pruebas	Cuestionarios Debate Ensayo Pruebas Escritas Objetivas
	Resolución de Problemas	Estudio de Caso



UNIDAD N°: 4																												
NOMBRE DE LA UNIDAD: Gestión de la calidad Gestión Ambiental y Modelos de calidad																												
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD: 27																												
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo. Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</p> <p>- Analiza la gestión de calidad y ambiental mediante modelos de calidad</p>																												
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación. Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden</p> <p>Crea o adapta un proyecto</p>																												
CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?	TEMPORALIZACIÓN																											
UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprendizaje en contacto con el docente</th> <th>Aprendizaje práctico-experimental</th> <th>Aprendizaje autónomo</th> <th>SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL</th> <th>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>14</td> <td>Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas</td> <td>- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico. Investigación Formativa.</td> <td>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones. Investigación Formativa.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>15</td> <td>Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas</td> <td>- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico.</td> <td>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>16</td> <td>Resolución de problemas -</td> <td>alleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico.</td> <td>Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas</td> </tr> </tbody> </table>	Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo	SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO	3	3	3	14	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico. Investigación Formativa.	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones. Investigación Formativa.	3	3	3	15	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico.	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas	3	3	3	16	Resolución de problemas -	alleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico.
Aprendizaje en contacto con el docente	Aprendizaje práctico-experimental	Aprendizaje autónomo	SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO																						
3	3	3	14	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico. Investigación Formativa.	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones. Investigación Formativa.																						
3	3	3	15	Conferencias – Resolución de problemas - Evaluaciones orales – Evaluaciones escritas	- Talleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico.	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas																						
3	3	3	16	Resolución de problemas -	alleres – Trabajos de observación – Resolución de problemas – Gestión de material bibliográfico.	Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales – Generación de datos – Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones – Resolución de problemas																						



TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)	9	9	9	
EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.				
Tipos de Evaluación	Técnicas		Instrumentos	
Diagnóstica	Pruebas		Cuestionarios	
	Resolución de Problemas		Debate	
Formativa	Pruebas		Ensayo	
	Resolución de Problemas		Pruebas Escritas Objetivas	
Sumativa	Pruebas		Estudio de Caso	
	Resolución de Problemas		Cuestionarios	

7. INVESTIGACIÓN FORMATIVA.

De acuerdo a los temas y subtemas del sílabo se realizarán actividades que promuevan la investigación formativa como estrategia general de aprendizaje para la formación del estudiante.

8. METODOLOGÍA:

Metodología de enseñanza aprendizaje

- Estudio de Casos
- Aprendizaje Basado en Problemas
- Clase Magistral
- Aprendizaje activo.
- Talleres
- Clase teórica
- Foros
- Analítico

Técnicas de enseñanza aprendizaje.

- Pruebas:
- Resolución de Problemas:

Recursos:

- Aula virtual
- TIC - Tecnologías de la información y la comunicación
- Aula
- Zoom
- Microsoft Teams

9. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE:

- Biblioteca Virtual
- Aula de clase
- Ambientes Virtuales
- Biblioteca



10. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA:

Resultados de Aprendizaje que aportan al Perfil de Egreso de la Carrera: (Copiar los elaborados para cada unidad)	Nivel de Contribución: (ALTA – MEDIA – BAJA: Al logro de los Resultados de Aprendizaje del perfil de egreso de la Carrera)			Evidencias de Aprendizaje: Son los productos generados por el estudiante, que demuestran los aprendizajes alcanzados según los criterios de evaluación.
	A ALTA	B MEDIA	C BAJO	
<ul style="list-style-type: none"> Analiza situaciones en las que la gestión por procesos permite el mejoramiento empresarial. 	X			Estudio de caso
<ul style="list-style-type: none"> Crea manuales y diagramas de procesos que permitan la optimización de recursos y tiempos necesarios 	X			Ensayo
<ul style="list-style-type: none"> Analiza estándares de calidad para lograr competitividad para el mejoramiento continuo de la empresa y su posicionamiento en el entorno 	X			Pruebas, estudio de caso
<ul style="list-style-type: none"> Analiza la gestión de calidad y ambiental mediante modelos de calidad 	X			Ensayo

11. BIBLIOGRAFÍA

11.1 BIBLIOGRAFÍA FÍSICA
11.1.1 BÁSICA:
<ul style="list-style-type: none"> Administración y control de la calidad Evans James R. NO INDICA Calidad total y productividad Gutiérrez Pulido Humberto McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. Cultura de género y calidad en la universidad ecuatoriana Sylva Charvet Erika Instituto de Altos Estudios Nacionales Desarrollo de una cultura de calidad Cantú Delgado José Humberto McGraw Hill Valoración económica de la calidad ambiental. Azqueta Oyarzun Diego Mc Graw Hill Interamericana Editores
11.1.2 COMPLEMENTARIA:
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD, Cadena Chávez Oscar, ESPE

11.2 BIBLIOGRAFÍA DIGITAL
11.2.1 BÁSICA (Libros digitales desde el repositorio de la Institución)
11.2.2 COMPLEMENTARIA (Libros digitales de libre acceso)
http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n69/n69a03.pdf
11.3 WEBGRAFÍA: (Recursos procedentes de Internet en el área de estudio de libre acceso)
Aula virtual de la materia: www.moodle.unach.edu.ec

12. PERFIL DEL DOCENTE:

Ingeniera en Administración de Empresas Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Lenguaje y Comunicación Magíster en Administración de Empresas con Mención en Gerencia de la Calidad y Productividad



RESPONSABLE(S) DE LA ELABORACIÓN DEL SÍLABO:	Nombre: Mg. GILMA GABRIELA UQUILLAS GRANIZO
	

LUGAR Y FECHA:	Riobamba, 21 de marzo de 2025
----------------	-------------------------------

REVISIÓN Y APROBACIÓN



b644ced2-b718-468f-b05e-36232ea9baf



FRANCISCO PAUL PEREZ SALAS
DIRECTOR DE CARRERA



ANEXOS

PONDERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE POR ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

COMPONENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Primer Parcial %(Puntos):	Segundo Parcial %(Puntos):
Aprendizaje en contacto con el docente	<ul style="list-style-type: none">• Conferencias, Seminarios, Estudios de Casos, Foros, Clases en Línea, Servicios realizados en escenarios laborables. Experiencias colectivas en proyectos: sistematización de prácticas de investigación-intervención, construcción de modelos y prototipos, proyectos de problematización, resolución de problemas, entornos virtuales, entre otros. Evaluaciones orales, escritas entre otras.	35%	35%
Aprendizaje práctico-experimental	<ul style="list-style-type: none">• Actividades desarrolladas en escenarios experimentales o laboratorios, prácticas de campo, trabajos de observación, resolución de problemas, talleres, manejo de base de datos y acervos bibliográficos entre otros.	35%	35%
Aprendizaje autónomo	<ul style="list-style-type: none">• Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales tanto analógicos como digitales, generación de datos y búsqueda de información, elaboración individual de ensayos, trabajos y exposiciones.	30%	30%
PROMEDIO		100%- 10	100%- 10

La calificación de cada componente se ponderará sobre 10 puntos, debiendo realizar una regla de 3 en base al porcentaje de cada uno de ellos para obtener una calificación final sobre 10.

Documento Generado el: 31 de marzo de 2025 a las 14:33:05
Fuente: Sistema Informático de Control Académico - Uvirtual