DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO

SÍLABO DE LA ASIGNATURA

FACULTAD:	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA:	TURISMO (R-A)
ESTADO:	VIGENTE
NIVEL DE FORMACIÓN:	TERCER NIVEL
MODALIDAD:	PRESENCIAL
ASIGNATURA:	SISTEMAS INFORMATIZADOS DE RESERVAS (GDS)
PERÍODO ACADÉMICO DE EJECUCIÓN:	Periodo 2025 - 1S
PROFESOR ASIGNADO:	ROBERTO CARLOS VEGA BONILLA
FECHA DE CREACIÓN:	Riobamba, 19 de marzo de 2025
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:	Riobamba, 28 de marzo de 2025

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA:

CÓDIGO:	TUP531254	
NOMBRE:	SISTEMAS INFORMATIZADOS DE RESERVAS (GDS)	
SEMESTRE:	QUINTO SEMESTRE	
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR: (De acuerdo a la malla curricular):	Unidad Profesional	
CAMPO DE FORMACIÓN (De acuerdo a la malla curricular):	Praxis Preprofesional	
NÚMERO DE SEMANAS EFECTIVAS DE CLASES:	16	
NÚMERO DE HORAS POR SEMANA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Aprendizaje en contacto con el docente	3,00
	Aprendizaje práctico-experimental	3,00
	Aprendizaje Autónomo	3,00
TOTAL DE HORAS POR SEMANA DE LA ASIGNATURA:	9,00	
TOTAL DE HORAS POR EL PERÍODO ACADÉMICO:	144,00	

2. PRERREQUISITOS Y CORREQUISITOS:

PREREQUISITOS	
ASIGNATURA	**CÓDIGO**
OPERACIÓN E INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA	TUP531247

CORREQUISITOS	
ASIGNATURA	**CÓDIGO**
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN TURÍSTICA	TUP531151
GESTIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	TUP630152
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	TUP531153
PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	TUP530955

3. DESCRIPCIÓN E INTENCIÓN FORMATIVA DE LA ASIGNATURA:

La asignatura de Sistema informatizado de Reservas (GDS), se ubica en el quinto semestre de la Carrera de Turismo y forma parte del grupo de asignaturas de la unidad de organización curricular profesionalizante. La asignatura está orientada a desarrollar en los estudiantes de todo género, cultura, ecosistema o si posee alguna capacidad especia, la capacidad para manejar los sistemas informatizados de reservas (GDS) mismo que son utilizados por empresas relacionados al turismo como: hoteles, agencias de viajes, aerolíneas y otras; convirtiéndose en una herramienta de conexión entre una empresa turística y el cliente con el fin de distribuir e integrar en tiempo real los servicios y productos que ofertan. Por tanto, la asignatura es fundamental en el proceso de formación del profesional en turismo con el fin de adquirir habilidades y destrezas en este campo, y de ese modo logren convertirse en personas idóneas para desempeñar funciones profesionales en forma eficiente dentro de la industria turística. Gestionando procesos de operación turística de calidad mediante modelos, metodologías y las TIC considerando el mercado turístico para la solución de problemas

4. COMPETENCIA(S) DEL PERFIL EGRESO DE LA CARRERA A LA(S) QUE APORTA LA ASIGNATURA:

La competencia del perfil de egreso de la carrera a la que aporta la asignatura de Sistema informatizado de Reservas (GDS) es: Aplica la tecnología, a partir del conocimiento de técnicas y herramientas, de manera adecuada con responsabilidad y eficiencia para el fortalecimiento profesional. C2: Diseñar productos turísticos y planes de negocios fundamentados en modelos de gestión social, económica, ambiental y patrimonial para el fomento del emprendimiento innovador y con alto valor agregado.

5. RESULTADO(S) DE APRENDIZAJE DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA A LO(S) QUE APORTA LA ASIGNATURA

Los resultados de aprendizaje del perfil de egreso de la carrera a los que aporta la asignatura de Sistema informatizado de Reservas (GDS) son: C2: R1Gestiona procesos de operación turística de calidad, mediante modelos, metodologías y las Tic considerando el mercado turístico, para el desarrollo de productos y servicios innovadores.

6. UNIDADES CURRICULARES:

UNIDAD N°:	1
NOMBRE DE LA UNIDAD:	Sistemas Globales de Distribución (GDS)
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD:	54

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo.
Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.

- Relaciona los diferentes tipos de GDS con el mercado actual a partir del análisis teórico y práctico para poder determinar cuál sería la mejor opción dependiendo del país o zona del mundo y así obtener ventajas en el mercado.
- Maneja adecuadamente los conceptos fundamentales de los GDS a partir de la reflexión teórica y práctica para poder entender y resolver problemas en el futuro.
- Determina la clasificación de los GDS a partir del análisis teórico para tomar decisiones adecuadas en relación con el contexto.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación.
Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden

* Determinar la clasificación de los GDS para su aplicación en la toma de decisiones adecuadas en relación al contexto.
* Manejar adecuadamente los conceptos fundamentales de los GDS para su aplicación en el entendimiento y resolución de problemas en el futuro.
* Relacionar los diferentes tipos de GDS con el mercado actual para poder determinar cuál sería la mejor opción dependiendo del país o zona del mundo y así obtener ventajas en el mercado.

CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?	**TEMPORALIZACIÓN**				**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD**		
UNIDADES TEMÁTICAS	**HORAS**			**SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO**
	Aprendizaje en contacto con el docente	**Aprendizaje práctico-experimental**	**Aprendizaje autónomo**				
1.1. Introducción y antecedentes a los GDS • 1.1.1. Encuadre pedagógico • 1.1.2. Evaluación diagnóstica • 1.1.3. Antecedentes, agencias de viajes en líneas OTA y CRS	3	3	3	1	Encuadre pedagógico. Evaluación Diagnóstica, Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea

1.2. Introducción y antecedentes a los GDS • 1.2.1. Evolución de los GDS • 1.2.2. Ventajas de un GDS • 1.2.3 . Alfabeto fonético • 1.2.4. Codificación y decodificación	3	3	3	2	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
1.3. Tipos de GDS • 1.3.1. Sabre 360 • 1.3.2. Amadeus	3	3	3	3	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
1.4. Tipos de GDS • 1.4.1. Travelport • 1.4.2. Mercado actual GDS	3	3	3	4	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea

1.5. Estructura y funcionamiento de los GDS • 1.5.1. Arquitectura tecnológica de un GDS • 1.5.2. Organizaciones que norman los GDS	3	3	3	5	-Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
1.6. Estructura y funcionamiento de los GDS • 1.6.1. GDS en la actualidad	3	3	3	6	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)	18	18	18				

EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipos de Evaluación	**Técnicas**	**Instrumentos**
Diagnóstica	Encuesta	Cuestionarios
	Pruebas	Pruebas Escritas Objetivas
		Pruebas estandarizadas
		Pruebas Orales de Actuación
	Resolución de Problemas	Demostración
Formativa	Encuesta	Cuestionarios
	Pruebas	Pruebas Escritas Objetivas
		Pruebas estandarizadas
		Pruebas Orales de Actuación
	Resolución de Problemas	Demostración
Sumativa	Encuesta	Cuestionarios
	Pruebas	Pruebas Escritas Objetivas
		Pruebas estandarizadas
		Pruebas Orales de Actuación
	Resolución de Problemas	Demostración

UNIDAD N°:	2
NOMBRE DE LA UNIDAD:	Sabre 360
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD:	90

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD.- Los resultados de aprendizaje demuestran lo que el estudiante será capaz de resolver al finalizar un proceso formativo.
Su estructura es: verbo en tercera persona del presente simple en singular + objeto + condición + finalidad. Su propósito es tributar al cumplimiento de las competencias declaradas en el perfil de egreso.

- Construye un PNR adecuadamente a partir de la reflexión en los fundamentos básicos para generar el conocimiento sólido al momento de ejercer su profesión
- Maneja las diferentes herramientas que provee Sabre 360 en base a los requerimientos y configuraciones personales para agilitar las operaciones de una agencia de viajes y así atender mejor las necesidades de los usuarios.
- Elige los campos necesarios para realizar las diferentes operaciones en Sabre 360, en base a la reflexión teórica de tal manera que se obtenga resultados ágiles y permita hallar soluciones óptimas en el quehacer diario.
- Crea ventas de reservas aéreas en el sistema SABRE en base a los requerimientos planteados y así solucionar rápidamente los diferentes escenarios que plantee el usuario.
- Identifica las diferentes ventas de reservas aéreas a partir de la reflexión en los fundamentos teóricos para poder determinar la mejor solución al momento de enfrentarse a problemas en el área del turismo.
- Identifica los diferentes campos en PNR a partir de la reflexión en los fundamentos teóricos para consolidar el conocimiento y de esa manera resolver problemas relacionados al turismo.
- Crea la asociación de pasajeros en un PNR a partir del análisis de la reserva, para tomar decisiones adecuadas y finalmente emitir boletos aéreos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN.- Expresan características de los resultados esperados: son la base para diseñar la evaluación.
Los criterios de evaluación se estructuran con: verbo en infinitivo + objeto + contexto). Se reflejan en los instrumentos de evaluación mediante indicadores que se corresponden

* Crear ventas de reservas aéreas en el sistema SABRE para solucionar los diferentes escenarios que plantee el usuario.
* Crear la asociación de pasajeros en un PNR para tomar decisiones adecuadas.
* Elegir los campos necesarios para realizar las diferentes operaciones en Sabre 360 para obtener resultados ágiles y oportunas.
* Identificar las diferentes ventas de reservas aéreas para poder determinar la mejor solución al momento de enfrentarse a problemas en el área del turismo.
* Identificar los diferentes campos obligatorios y opcionales en un PNR para resolver problemas relacionados a las reservas en el turismo.
* Manejar las diferentes herramientas que provee Sabre 360 para agilitar las operaciones de una agencia de viajes y así atender mejor las necesidades de los usuarios.
* Construir un PNR adecuadamente para solucionar los problemas del pasajero en el diario.

CONTENIDOS ¿Qué debe saber, hacer y ser?	**TEMPORALIZACIÓN**				**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD**		
	HORAS						
UNIDADES TEMÁTICAS	**Aprendizaje en contacto con el docente**	**Aprendizaje práctico-experimental**	**Aprendizaje autónomo**	**SEMANA (de la 1 a la 16 ó 18 según corresponda)**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN CONTACTO CON EL DOCENTE**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PRÁCTICO-EXPERIMENTAL**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO**
2.7. Navegación en Sabre 360 • 2.7.1. Preferencias de pantalla • 2.7.2. Apariencia de la pantalla • 2.7.3. Teclado de Sabre • 2.7.4. Barra de herramientas • 2.7.5 . Áreas de trabajo	3	3	3	7	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea

2.8. Vuelos • 2.8.1. Introducción a la reserva • 2.8.2. Búsqueda de vuelos • 2.8.3. Disponibilidad aérea • 2.8.4. Horario de vuelos y búsqueda de tarifas	3	3	3	8	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	Gira Académica: destinos turísticos. - Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
2.9. PNR • 2.9.1. Información obligatoria • 2.9.2. Información opcional • 2.9.3. Asientos pre-reservados • 2.9.4. Desplegar e interpretar la historia del PNR • 2.9.5. Modificar y borrar información del PNR • 2.9.6. Cambiar la cantidad de pasajeros en un PNR • 2.9.7 . Dividir pasajeros de un PNR • 2.9.8. Perfiles, buscar, ver, copiar al PNR	3	3	3	9	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres Gira académica: Cañar, Azuay y Loja	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
2.10. Segmentos de vuelo • 2.10.1. Cancelar y volver a reservar segmentos • 2.10.2. Insertar y mover segmentos • 2.10.3. Modificar el estado del segmento aéreo	3	3	3	10	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea

2.11. Tarifas • 2.11.1. Introducción de tarifas • 2.11.2. Respuesta de búsqueda de tarifas • 2.11.3. Ver reglas de la tarifa • 2.11.4. Más acerca de la cotización de tarifas • 2.11.5. Guardar tarifas - Registro PQ	3	3	3	11	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
2.12. Cotizaciones • 2.12.1. Cotización itinerarios • 2.12.2. Cotizar con códigos secundarios • 2.12.3. Introducción a herramientas de cotización • 2.12.4. Cotización alternativa • 2.12.5. Cotización - Crear un registro PQ manual	3	3	3	12	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
2.13. Boletos y facturación • 2.13.1. Introducción a emisión de boletos • 2.13.2. Introducción a factura e itinerarios	3	3	3	13	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea

2.14. Colas (Queues) • 2.14.1. Introducción a Colas • 2.14.2. Trabajando con Colas	3	3	3	14	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
2.15. Automóviles y hoteles • 2.15.1. Búsqueda de autos - estilo gráfico • 2.15.2. Automóviles - formatos de Sabre • 2.15.3. Hoteles - Módulo Hotel con Contenido de CSL (Estilo gráfico)	3	3	3	15	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del tema.	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
2.16. Air Extras • 2.16.1. Cotización • 2.16.2. Venta • 2.16.3. Manuales (EMD-S) • 2.16.4. Cumplimentación	3	3	3	16	Lectura crítica de la bibliografía. Debate. Lluvia de ideas. Investigaciones por grupo en torno a diversos temas. Producción individual o en grupos. Exposición del - Defensa de investigación formativa	- Talleres - Trabajos de observación - Resolución de problemas - Gestión de material bibliográfico - Consulta - Foro - Tarea	- Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales - Búsqueda de información - Elaboración de ensayos, trabajos y exposiciones -Chat -Consulta -Cuestionario -Foro -Tarea
TOTAL DE HORAS (La suma del total de horas debe ser igual a la determinada en la malla curricular por cada componente de aprendizaje; sin embargo, para cada tema tratado será decisión del profesor la distribución de horas en cada componente)	30	30	30				

EVALUACIÓN: En este apartado se deberá indicar los tipos de evaluación que se aplicarán (diagnóstica, formativa y sumativa), así como las técnicas e instrumentos a utilizar, a fin de evidenciar mediante los criterios de evaluación el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipos de Evaluación	Técnicas	Instrumentos
	Encuesta	Cuestionarios
		Pruebas Escritas Objetivas
Diagnóstica	Pruebas	

Diagnostica	Pruebas	Pruebas estandarizadas
		Pruebas Orales de Actuación
	Resolución de Problemas	Demostración
Formativa	Encuesta	Cuestionarios
	Pruebas	Pruebas Escritas Objetivas
		Pruebas estandarizadas
		Pruebas Orales de Actuación
	Resolución de Problemas	Demostración
Sumativa	Encuesta	Cuestionarios
	Pruebas	Pruebas Escritas Objetivas
		Pruebas estandarizadas
		Pruebas Orales de Actuación
	Resolución de Problemas	Demostración

7. INVESTIGACIÓN FORMATIVA.

De acuerdo a los temas y subtemas del sílabo se realizarán actividades que promuevan la investigación formativa como estrategia general de aprendizaje para la formación del estudiante.

8. METODOLOGÍA:

Metodología de enseñanza aprendizaje

- Analítico
- Aprendizaje Basado en Problemas
- Aprendizaje Colaborativo.
- Clase Magistral
- Constructivista - Participativo
- Estudio de Casos
- Resolución de Ejercicios y Problemas
- Metodología ADDIE
- Talleres
- Foros
- Aprendizaje Basado en Proyectos
- Práctica de campo
- TAC - Tecnologías de aprendizaje y conocimiento
- TIC - Tecnologías de la información y la comunicación

Técnicas de enseñanza aprendizaje.

- Encuesta:
- Pruebas:
- Resolución de Problemas:

Recursos:

- Computador
- Internet
- Aula virtual
- Diapositivas
- Software
- Zoom
- Microsoft Teams
- Office 365
- Simuladores
- Aula
- Guía de práctica

9. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE:

- Ambientes Virtuales
- Biblioteca Virtual
- Aula de clase
- Destinos turísticos
- Biblioteca

- Sala Multimedia
- Destinos Turísticos

10. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA:

Resultados de Aprendizaje que aportan al Perfil de Egreso de la Carrera: (Copiar los elaborados para cada unidad)	**Nivel de Contribución:** (ALTA– MEDIA-BAJA: Al logro de los Resultados de Aprendizaje del perfil de egreso de la Carrera)			**Evidencias de Aprendizaje:** Son los productos generados por el estudiante, que demuestran los aprendizajes alcanzados según los criterios de evaluación.
	A ALTA	**B MEDIA**	**C BAJO**	
• Relaciona los diferentes tipos de GDS con el mercado actual a partir del análisis teórico y práctico para poder determinar cuál sería la mejor opción dependiendo del país o zona del mundo y así obtener ventajas en el mercado.		X		Relacionar los diferentes tipos de GDS con el mercado actual, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje mediante 2 actividades en el Componente Autónomo, 4 Componente práctico experimental y 4 Componente Autónomo.
• Maneja adecuadamente los conceptos fundamentales de los GDS a partir de la reflexión teórica y práctica para poder entender y resolver problemas en el futuro.	X			Manejar adecuadamente los conceptos fundamentales de los GDS con la carrera, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje mediante 2 actividades en el Componente Autónomo, 4 Componente práctico experimental y 4 Componente Autónomo.
• Determina la clasificación de los GDS a partir del análisis teórico para tomar decisiones adecuadas en relación con el contexto.			X	Determinar la clasificación de los GDS, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje mediante 2 actividades en el Componente Autónomo, 4 Componente práctico experimental y 4 Componente Autónomo.
• Construye un PNR adecuadamente a partir de la reflexión en los fundamentos básicos para generar el conocimiento sólido al momento de ejercer su profesión	X			Construir un PNR adecuadamente, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje
• Maneja las diferentes herramientas que provee Sabre 360 en base a los requerimientos y configuraciones personales para agilitar las operaciones de una agencia de viajes y así atender mejor las necesidades de los usuarios.	X			Manejar las diferentes herramientas que provee Sabre 360, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje
• Elige los campos necesarios para realizar las diferentes operaciones en Sabre 360, en base a la reflexión teórica de tal manera que se obtenga resultados ágiles y permita hallar soluciones óptimas en el quehacer diario.	X			Seleccionar los campos necesarios para realizar una las diferentes operaciones en Sabre 360, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje
• Crea ventas de reservas aéreas en el sistema SABRE en base a los requerimientos planteados y así solucionar rápidamente los diferentes escenarios que plantee el usuario.	X			Crear ventas de reservas aéreas en el sistema SABRE, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje

• Identifica las diferentes ventas de reservas aéreas a partir de la reflexión en los fundamentos teóricos para poder determinar la mejor solución al momento de enfrentarse a problemas en el área del turismo.			X	Identificar las diferentes ventas de reservas aéreas, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje
• Identifica los diferentes campos en PNR a partir de la reflexión en los fundamentos teóricos para consolidar el conocimiento y de esa manera resolver problemas relacionados al turismo.			X	Identificar los diferentes campos en PNR, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje
• Crea la asociación de pasajeros en un PNR a partir del análisis de la reserva, para tomar decisiones adecuadas y finalmente emitir boletos aéreos.	X			Crear la asociación de pasajeros en un PNR, a través de la realización de trabajos, actividades en el aula virtual, foros, tareas y demás actividades que fortalezcan el aprendizaje

11. BIBLIOGRAFÍA

11.1 BIBLIOGRAFÍA FÍSICA

11.1.1 BÁSICA:

- Recepción y reservas Navarro Ureña Antonio Cengage Learning Paraninfo, S.A.
- Recepción y reservas Dorado José Antonio Editorial Síntesis S.A.

11.1.2 COMPLEMENTARIA:

Álvarez Gómez, L,C (2015). Gestión de sistemas de distribución global (GDS). Ediciones Paraninfo, S.A

Romero Rodríguez, M. J., & Vallespín Arán, M. (2019). Gestión de sistemas de distribución global (GDS). España: IC Editorial.

11.2 BIBLIOGRAFÍA DIGITAL

11.2.1 BÁSICA (Libros digitales desde el repositorio de la Institución)

11.2.2 COMPLEMENTARIA (Libros digitales de libre acceso)

Pizam, A. (2010). International encyclopedia of hospitality management 2nd edition. ProQuest Ebook Central https://ebookcentral.proquest.com

Sabre. (2021). Sabre Red 360. Capacitación para nuevos agentes. Obtenido de: https://sabretrainings.netexam.com/

Travelport. (2009). M2 Presswire Obtenido de: https://search.proquest.com/wire-feeds/travelport-gds-signs-agreement-with-safiairways/docview/444186659/se-2?accountid=36757

11.3 WEBGRAFÍA: (Recursos procedentes de Internet en el área de estudio de libre acceso)

Amadeus IT Group. (2020). Amadeus. Obtenido de https://amadeus.com/es

Sabre Holdings. (2020). Sabre Red 360. Obtenido de https://www.sabre.com/page/sabrered360/sp/

Travelport Worldwide Ltd. (2020). Travelport. Obtenido de https://www.travelport.com/

https://www.revfine.com/es/sable-gds/

AECE (2001). "Los productos que más se venden en Internet", estudio realizado por la Asociación Española de Comercio Electrónico. Disponible en: http://www.fecemd.org/cifras.asp, [24/10/2002]

MACÍAS, M. (1999). "Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión turística", Turitec 99. Disponible en: http://www.turismo.uma.es/turitec/turitec99/pdf/c3.pdf, [4/11/2002]

12. PERFIL DEL DOCENTE:

Soy un profesional apasionado por la educación y el desarrollo sostenible a través del arte y la cultura. Con más de 5 años de experiencia docente en instituciones de educación superior, he tenido el privilegio de compartir mis conocimientos y experiencias con estudiantes de pregrado. Mi formación como Ingeniero en Ecoturismo y Magíster en Gestión de Destinos Sostenibles me ha permitido desarrollar una visión integral y especializada en la gestión de destinos turísticos sostenibles. Con experiencia profesional en el sector público como en el Municipio de Riobamba, Concejo Provincial de Chimborazo. Además de poseer mi título como maestro artesano fomentando mi emprendimiento desde más de 10 años.

RESPONSABLE(S) DE LA ELABORACIÓN DEL SÍLABO:	Nombre: Mg. ROBERTO CARLOS VEGA BONILLA

LUGAR Y FECHA:	Riobamba, 19 de marzo de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN

22b2a5d3-8a2d-471d-b600-2746af378d58

VICTOR MEDARDO VELASCO SAMANIEGO

DIRECTOR DE CARRERA

ANEXOS

PONDERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE POR ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

COMPONENTE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Primer Parcial %(Puntos):	Segundo Parcial %(Puntos):
Aprendizaje en contacto con el docente	• Conferencias, Seminarios, Estudios de Casos, Foros, Clases en Línea, Servicios realizados en escenarios laborables. Experiencias colectivas en proyectos: sistematización de prácticas de investigación-intervención, construcción de modelos y prototipos, proyectos de problematización, resolución de problemas, entornos virtuales, entre otros. Evaluaciones orales, escritas entre otras.	35%	35%
Aprendizaje práctico-experimental	• Actividades desarrolladas en escenarios experimentales o laboratorios, prácticas de campo, trabajos de observación, resolución de problemas, talleres, manejo de base de datos y acervos bibliográficos entre otros.	35%	35%
Aprendizaje autónomo	• Lectura, análisis y compresión de materiales bibliográficos y documentales tanto analógicos como digitales, generación de datos y búsqueda de información, elaboración individual de ensayos, trabajos y exposiciones.	30%	30%
PROMEDIO		**100%- 10**	**100%- 10**

La calificación de cada componente se ponderará sobre 10 puntos, debiendo realizar una regla de 3 en base al porcentaje de cada uno de ellos para obtener una calificación final sobre 10.

Documento Generado el: 1 de abril de 2025 a las 08:29:01
Fuente: Sistema Informático de Control Académico - Uvirtual