

COMUNICACIÓN EN ENTORNOS MULTICULTURALES Y DIVERSOS

Ing. Roberto Vega Mgs



Comunicación Intercultural

- Se refiere a los contactos entre personas de diferentes culturas, las cuales se reúnen, interactúan e intentan resolver los problemas que se presentan en el marco las relaciones interpersonales.
- El logro de una comunicación intercultural facilitará garantizar la relación con la sociedad más justa y equitativa.

8 pasos para considerar:

1

Lenguaje y cultura

2

Connotación común

3

Desconocimiento de la cultura del otro

4

Etnocentrismo

5

Re-
conocimiento de la propia cultura

6

Comunicación libre de prejuicios

7

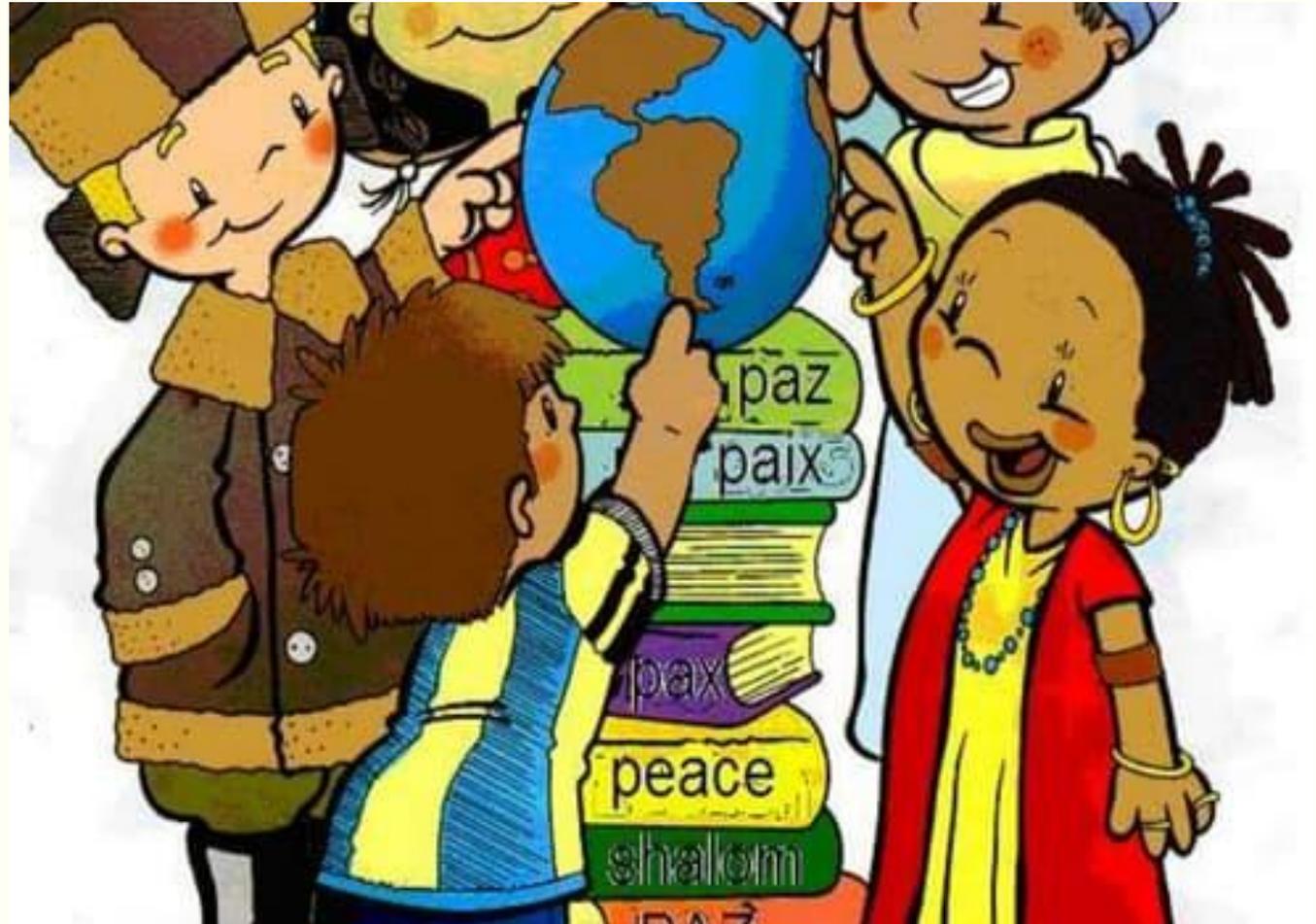
Relación de Ayuda

8

Retos para la comunicación intercultural

Lenguaje y cultura

El lenguaje y la cultura, los cuales proporcionan un significado heterogéneo al lenguaje de cada persona y grupo social.



Connotación común

La comprensión de las interacciones comunicativas debe precisarse entre las personas implicadas en una situación de cuidado, a fin de entender y contextualizar las diferencias.



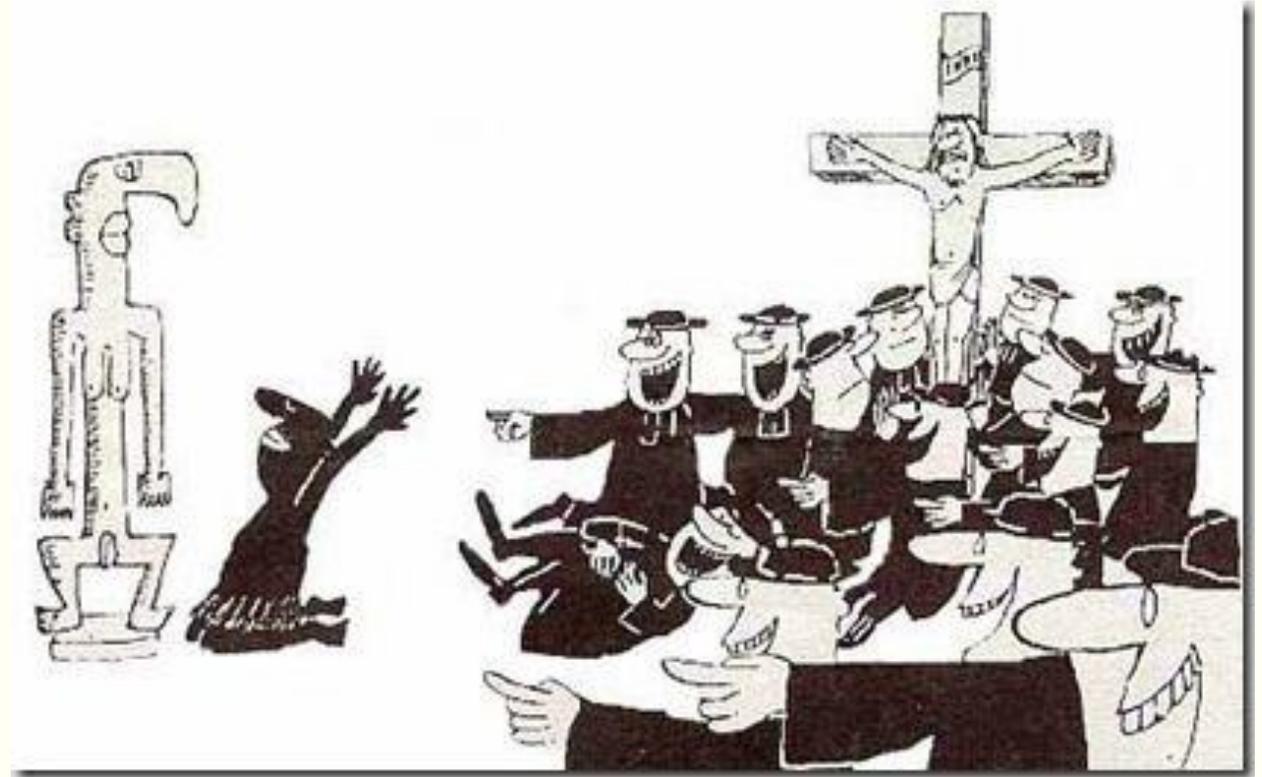
Desconocimiento de la cultura del otro

El proceder de un grupo cultural diferente de quien otorga los cuidados, puede actuar como barrera en el proceso de atención. Las interacciones comunicativas con la persona sujeto de cuidado, pueden verse limitadas por problemas de comprensión del lenguaje, desconocimiento de la cultura del otro o bien por una insuficiente consciencia de la propia cultura.



Etnocentrismo

El choque cultural, no sólo implica una incomprensión del comportamiento ajeno, sino que también afloran una serie de emociones negativas: desconfianza, incomodidad, ansiedad, preocupación y violencia. Para superar esto hay que comunicarse interculturalmente y emocionalmente. Lo cual implica un conocimiento del contexto, lengua, comunicación verbal y no verbal, creencias, valores y sentimientos de la persona.



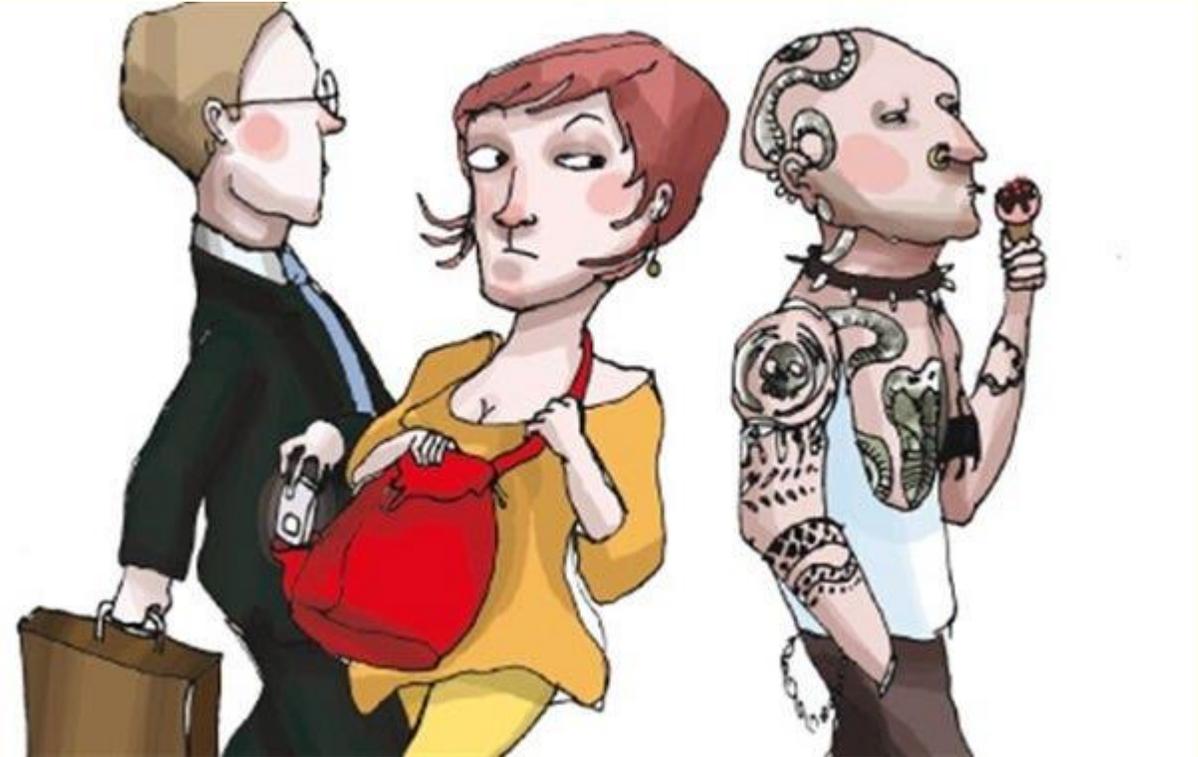
Reconocimiento de la propia cultura

- La comunicación intercultural no sólo implica una aproximación a otras culturas, sino también el esfuerzo de repensar la cultura propia. En los contactos interculturales es muy frecuente utilizar el método comparativo para describir nuestra experiencia.



Comunicación libre de prejuicios

Inicialmente, el cuidado de personas con diferente origen cultural implica una disposición e interés del personal sanitario en conocer la otra cultura, donde un elemento básico es contar con un lenguaje común, libre de prejuicios. El prejuicio se da cuando, o bien la persona que juzga no entiende a la otra y a su cultura



Relación de ayuda

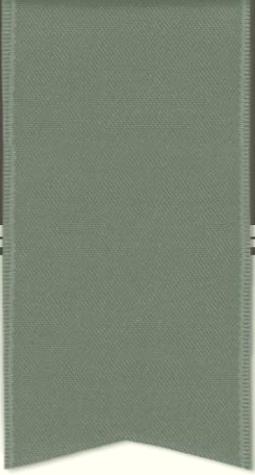
- Precisa de una relación de ayuda donde las personas capten las necesidades del otro, con el fin de descubrir otras posibilidades de percibir, aceptar y hacer frente a su situación actual.



Retos para la comunicación intercultural

Se propone incorporar en la práctica profesional la comunicación intercultural como herramienta básica de la competencia cultural y de los cuidados culturalmente aceptables.





GRACIAS

“

PAGINADELESPANOL.COM

El lenguaje es el mapa de una cultura. Te dice de dónde viene su gente y a dónde se dirigen.

RITA MAE BROWN

”