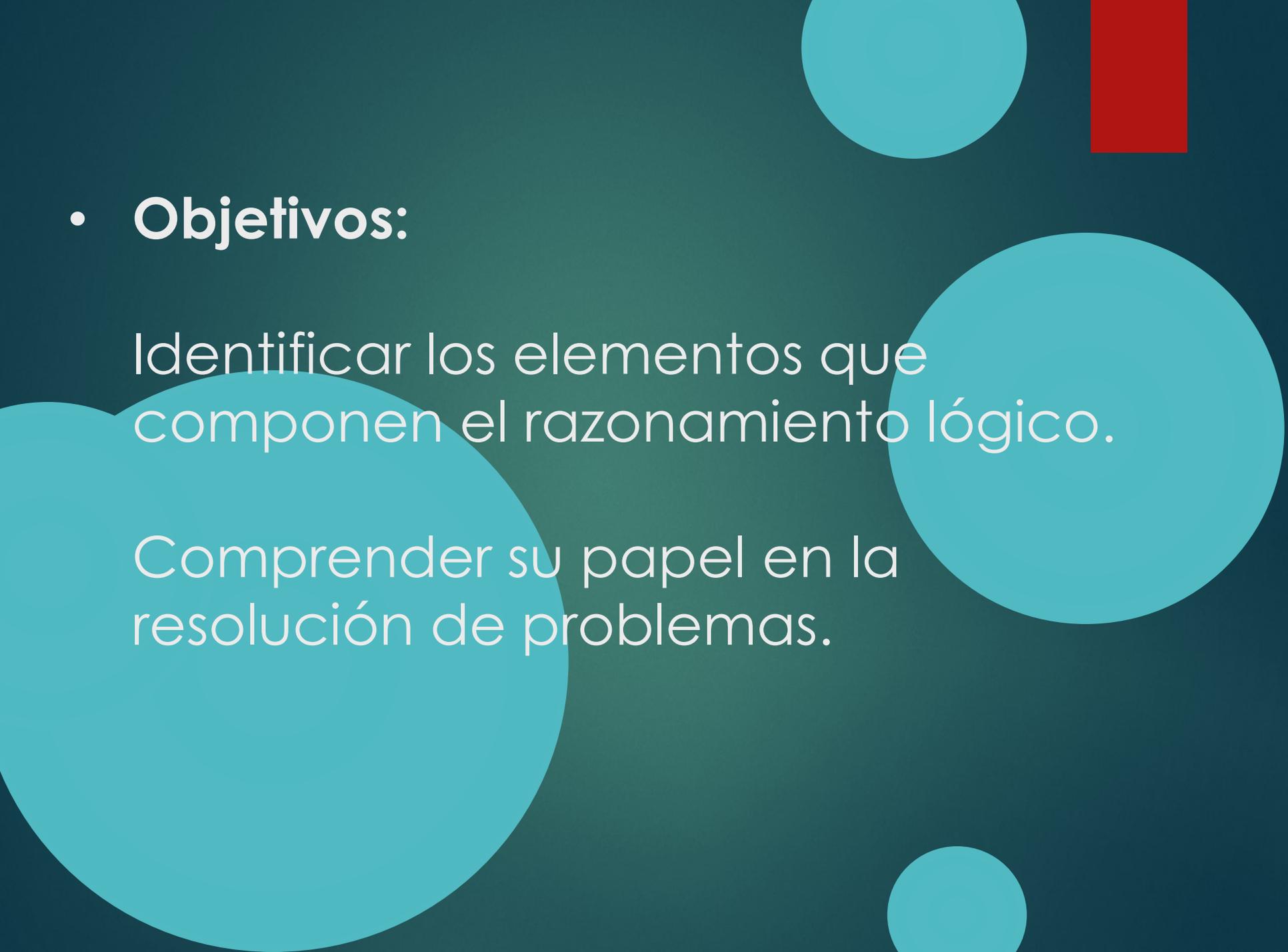


Elementos del razonamiento lógico y resolución de conflictos

LÓGICA MATEMÁTICA

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



- **Objetivos:**

Identificar los elementos que componen el razonamiento lógico.

Comprender su papel en la resolución de problemas.



¿Qué es el razonamiento lógico?

- Es la capacidad de pensar de manera ordenada y coherente.
- Permite analizar situaciones, evaluar argumentos y tomar decisiones con base en hechos.
- Es fundamental para resolver conflictos y problemas administrativos.

¿Qué es el razonamiento lógico?

Mediante esta clase de razonamiento, se puede partir de una o de varias premisas para arribar a una **conclusión** que puede determinarse como verdadera, falsa o posible.

¿Qué es el razonamiento lógico?

La **habilidad** para resolver problemas mediante la **reflexión, prever y hacer planes**. El pensamiento lógico procedente de la inteligencia formal, tiende a **obtener una conclusión particular de datos generales o una conclusión general de datos particulares**.

El pensamiento crítico PC

- ▶ El pensamiento crítico es la capacidad de analizar información de forma objetiva, identificando sesgos, evaluando argumentos y tomando decisiones basadas en evidencia, en lugar de en la intuición o la opinión.



Características del pensamiento crítico:

Análisis y evaluación: Examina la información de forma sistemática, identificando fortalezas y debilidades de los argumentos.

- **Objetividad:** Busca la verdad y evita la influencia de emociones o prejuicios personales.

- **Razonamiento lógico:** Utiliza la lógica para llegar a conclusiones válidas y coherentes.

- **Curiosidad e indagación:** Cuestiona las ideas establecidas y busca nuevas perspectivas.

Características del pensamiento crítico:

- **Resolución de problemas:** Aplica el pensamiento crítico para identificar soluciones creativas y efectivas.
- **Comunicación efectiva:** Expone sus ideas de forma clara y coherente, utilizando argumentos sólidos.
- **Adaptabilidad:** Está dispuesto a cambiar de opinión cuando la evidencia lo justifica.
- **Empatía:** Intenta comprender diferentes puntos de vista y perspectivas.

Elementos del razonamiento lógico



PREMISA

Premisas:

proposiciones iniciales o supuestos



INFERENCIA

Inferencia:

proceso para obtener conclusiones a partir de premisas



CONCLUSIÓN

Conclusión

afirmación derivada de las premisas mediante inferencia.

Ejemplo práctico

- ▶ **Premisa 1:** Si los costos superan los ingresos, la empresa tiene pérdidas.
- ▶ **Premisa 2:** En el último trimestre los costos superaron los ingresos.
- ▶ **Conclusión:** La empresa tuvo pérdidas en el último trimestre.

Ejemplo práctico

Ejemplo EN UN SUPERMERCADO

Premisa 1: Todos los productos con alta demanda deben mantenerse en inventario (LECHE (a)).

Premisa 2: El producto A tiene alta demanda.

Conclusión: El producto A debe mantenerse en inventario.

Ejemplo práctico

Ejemplo TEXTIL

Premisa 1: Si no se entregan los pedidos a tiempo, se pierde la confianza del cliente.

Premisa 2: El pedido del cliente X no se entregó a tiempo.

Conclusión: Se perdió la confianza del cliente X.

Ejemplo práctico

Ejemplo CAPACITACION DE PERSONAL

Premisa 1: Todo empleado capacitado aumenta su productividad.

Premisa 2: Carla recibió capacitación la semana pasada.

Conclusión: Carla aumentará su productividad.

Ejemplo práctico

Ejemplo COCINAS

Premisa 1: Ningún producto defectuoso debe salir al mercado.

Premisa 2: El lote 5 tiene productos defectuosos.

Conclusión: El lote 5 no debe salir al mercado.

Ejemplo práctico

Ejemplo COCINAS

Premisa 1: Ningún producto defectuoso debe salir al mercado.

Premisa 2: El lote 5 tiene productos defectuosos.

Conclusión: El lote 5 no debe salir al mercado.

Ejemplo práctico

Ejemplo VENTAS

Premisa 1: Cuando el clima cambia bruscamente, disminuye la afluencia de clientes.

Premisa 2: Hoy hubo un cambio brusco de clima.

Conclusión: Hoy disminuirá la afluencia de clientes.

ACTIVIDAD INDIVIDUAL

- Analizar 2 enunciados empresariales y redactar la conclusión lógica, identificando las premisas.

Tipos básicos de razonamiento

- **Deductivo:** parte de reglas generales para llegar a conclusiones específicas.
- **Inductivo:** parte de observaciones particulares para generar reglas generales.
- **Abductivo:** parte de una observación para encontrar la causa más probable.

Resolución de conflictos con razonamiento lógico



Resolución de conflictos con razonamiento lógico

- Permite analizar causas y consecuencias de manera objetiva.
- Ayuda a proponer soluciones razonadas y justificadas.
- Evita juicios apresurados o decisiones emocionales.

Actividades de clase

- Análisis de casos empresariales con razonamiento lógico.
- Taller grupal: identificar problema, premisas, inferencias y conclusión.
- Discusión: cómo se toman decisiones lógicas en contextos reales.

Taller práctico grupal

Caso: "El pedido urgente"

Contexto:

La empresa *TextiModas S.A.* se dedica a la confección de ropa para distribuidores mayoristas. El departamento de **Ventas** acaba de cerrar un pedido importante con una tienda de cadena nacional, con la promesa de entregar 5.000 camisetas deportivas personalizadas en 10 días.

El conflicto:

El jefe del departamento de **Producción** informa que, debido a mantenimiento en dos máquinas y a la carga actual de pedidos, no es posible cumplir con la entrega en menos de 15 días. Sin embargo, el departamento de **Ventas** insiste en que se debe cumplir con lo prometido para no perder al cliente.

Ambos departamentos se culpan mutuamente:

Ventas dice que Producción siempre pone obstáculos y no se adapta a las exigencias del mercado.

Producción argumenta que Ventas ofrece plazos sin consultar la capacidad real operativa.