

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
Facultad de Ingeniería
Ingeniería Industrial

Quinto semestre
Gestión de Calidad

HORARIO:

Martes de 11h00 a 13h00
Jueves de 9h00 a 11h00

DATOS DEL PROFESOR:

Profesor: Mgs. Gabriela Joseth Serrano Torres
Correo electrónico: gabriela.serrano@unach.edu.ec
Horario de tutorías: Lunes de 14h00 a 16h00

EVALUACIÓN DEL CURSO:

Categoría en el sílabo	Categoría	Descripción y # de elementos	Porcentaje de la nota final
Actividades de docencia	Pruebas de fin de unidad	4 pruebas durante el curso con temas especificados en el calendario de la materia	35%
	Proyecto de fin de curso	Investigación formativa grupal al terminar el curso	
Actividades de docencia para prácticas de aplicación y experimentación	Participación activa en clase	Discusión, resolución de ejercicios, ejemplificación, atención y cumplimiento de actividades y políticas de clase en su totalidad	35%
	Talleres	Talleres en clases, talleres en aula virtual, glosarios de cada tema.	
	Pruebas cortas	Serán tomadas en clases, según el tema estudiado	
Actividades de aprendizaje autónomo	Deberes	5 deberes durante el curso con temas especificados en el calendario de la materia e informes de visitas técnicas	30%
			100%

Distribución de notas de acuerdo al puntaje final obtenido:

7 – 10: Aprueba el curso

Se requiere un mínimo de 70% de asistencia para aprobar el curso

DESCRIPCIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN:

Deberes: en el cronograma están definidas las fechas en que deben presentarse cada uno de los 5 deberes e informes técnicos de esta asignatura. Estos se promediarán y tendrán un peso de 30% de la nota final.

Pruebas de fin de unidad: Los estudiantes tendrán que tomar 4 exámenes en esta asignatura. Las fechas están establecidas en la sección de cronograma.

Talleres: Se realizarán talleres de aplicación de conocimientos cuando el tema lo requiera, además de un glosario por cada tema estudiado. Esta categoría tendrá un peso del 35% de la nota final, junto con pruebas cortas y participación en clase.

Pruebas cortas: En algunas de las clases se tomarán pruebas cortas, no anunciadas previamente, sobre los temas tratados en la clase anterior o presente.

Participación en clase: La participación en clase es necesaria para cultivar el aprendizaje propio y el de los demás, por lo que es requerida de todos los estudiantes a lo largo del semestre. En este ámbito se evaluará los resultados de los ejercicios, calidad de las discusiones, comentarios y aportes al tema tratado, los cuales significarán puntaje extra.

Investigación formativa: Los estudiantes conformarán grupos y deberán realizar un proyecto de aplicación de todos los temas tratados en las 3 unidades. Los estudiantes deben incluir un análisis y conclusiones de cómo les ha beneficiado el estudio de cada unidad en su futuro profesional.

La calificación será basada en un reporte escrito y una exposición del proyecto.

Puntos extras: se realizarán test de resolución de ejercicios para medir la comprensión del estudiante sobre el tema tratado para generar puntos que pueden ser incluidos al puntaje de la prueba de la unidad que se esté estudiando o en el promedio de cada parcial.

CRONOGRAMA DEL CURSO:

N° Semana	Fecha	Actividades	Unidad	Tema	Subtema	Entregables
Semana 1	Martes, 1 de abril de 2025	Clases	1	Encuadre pedagógico		
	Jueves, 3 de abril de 2025	Clases		Direccionamiento estratégico		
Semana 2	Martes, 8 de abril de 2025	Clases		Cadena de valor y mapeo de procesos	Definiciones: procesos, tipos, jerarquía, concatenación. Mapa de procesos	
	Jueves, 10 de abril de 2025	Jornadas de capacitación				
Semana 3	Martes, 15 de abril de 2025	Clases		Diseño de procesos	Caracterización de procesos. Criterios para diseño y documentación de procesos	Deber 1: Mapeo de procesos
	Jueves, 17 de abril de 2025	Feriado			Diagramas de flujo de procesos	
Semana 4	Martes, 22 de abril de 2025	Clases		Modelamiento de procesos	Manuales de procesos	
	Jueves, 24 de abril de 2025	Clases			Definiciones de modelamiento	
Semana 5	Martes, 29 de abril de 2025	Clases			Ejercicios de modelamiento	
	Jueves, 1 de mayo de 2025	Clases				
Semana 6	Martes, 6 de mayo de 2025	Evaluación 1: unidad 1				Deber 2: Diseño y modelado de procesos
	Jueves, 8 de mayo de 2025	Clases		Introducción.Objeto y campo de aplicación.Referencias normativas. Términos y definiciones		

Semana 7	Martes, 13 de mayo de 2025	Clases	2	Contexto de la Organización		
	Jueves, 15 de mayo de 2025	Clases		Liderazgo		
Semana 8	Martes, 20 de mayo de 2025	Clases				Deber 3: unidad 2 (parte 1)
	Jueves, 22 de mayo de 2025	Evaluación 2: Unidad 2 (parte 1)				
Semana 9	Martes, 27 de mayo de 2025	Ingreso al sistema SICOA Web de actas de calificaciones del 1er parcial del ciclo académico. Clases.		Planificación		
	Jueves, 29 de mayo de 2025	Clases				
Semana 10	Martes, 3 de junio de 2025	Clases		Apoyo		
	Jueves, 5 de junio de 2025	Clases				
Semana 11	Martes, 10 de junio de 2025	Clases		Operación		
	Jueves, 12 de junio de 2025	Clases		Evaluación del Desempeño		
Semana 12	Martes, 17 de junio de 2025	Clases		Mejora		
	Jueves, 19 de junio de 2025	Evaluación 3: Unidad 2 (parte 2)				Deber 4: unidad 2 (parte 2)
Semana 13	Martes, 24 de junio de 2025					
	Jueves, 26 de junio de 2025					
Semana 14	Martes, 1 de julio de 2025	Clases	3	Fundamentos de Auditoría,		
				Factores humanos		
	Jueves, 3 de julio de 2025	Clases		Programa de auditoría		

Semana 15	Martes, 8 de julio de 2025	Clases		Actividades de auditoría, Redacción de No Conformidades		
	Jueves, 10 de julio de 2025	Revisión de la investigación formativa. Clases		Informe de Auditoría		Investigación formativa
Semana 16	Martes, 15 de julio de 2025					
	Jueves, 17 de julio de 2025					
Semana 17	Martes, 22 de julio de 2025	Evaluación 4: Unidad 3				Deber 5: unidad 3
	Jueves, 24 de julio de 2025	Ingreso al sistema SICOA Web de actas de calificaciones del 2do parcial del ciclo académico. Clases.				
Semana 18	Martes, 29 de julio de 2025	Evaluación de suspensión. Revisión de notas del examen de suspensión.				
	Jueves, 31 de julio de 2025					
Semana 19	Miércoles, 5 de agosto de 2025	Revisión del curso				
	Viernes, 7 de agosto de 2025					