



Actitudes frente a la vinculación laboral de personas con discapacidad

Diana Carolina Puin M, Terapeuta Física. Asesorada por Martha Escobar de Villate, Profesora Asociada, Departamento del Movimiento Humano y sus Desórdenes, Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia.

SUMMARY

The illness - mortality related (poverty, malnutrition, violence, etc) conditions given in Colombia have contributed in an important way to the increasing number of people with disabilities. In addition, the results have shown that the quality of life of this group is poor, caused, among other reasons by the difficulty to be included in the laboral field.

Having in mind the important role that attitudes play in laboral inclusion of disabled people, the study presented in this paper, shows the attitudes of sixteen people in charge of selecting and hiring personal in eight chain stores in Bogotá, regarding this population.

The sample was divided into two groups, according to the time holding the position. It was observed that the individuals who were holding the position for a shorter time period showed attitudes that seemed more positive in the majority of the proposed categories. The second group who had more time working in the selection and hiring area, showed attitudes that tended to be more negative in most of the categories.

Generally speaking, it can be said that there is a clear agreement of the necessity of integrating socially disabled population. It is also perceived that disabilities are recognized as a condition of difference and not as a limiting for the social participation of disabled people.

Key Words: *disability, laboral inclusion.*

RESUMEN

Las condiciones de morbimortalidad (pobreza, malnutrición, violencia, etc.) que se dan en Colombia, han contribuido de manera importante al aumento de la población con discapacidad. Por otra parte, las cifras demuestran que la calidad de vida de este grupo es baja a causa, entre otras, de la dificultad que encuentran para ser incluidos en el campo laboral. Teniendo en cuenta que las actitudes

juegan un papel importante en la inclusión laboral de las personas con discapacidad, se planteó el estudio de las actitudes que frente a esta población, tenían los sujetos encargados de la contratación y selección de personal en ocho almacenes de cadena de Bogotá. La muestra se dividió en dos grupos según el tiempo que habían desempeñado el cargo. Se observó que los individuos que llevaban menos tiempo en su cargo presentaron actitudes que tienden a ser más positivas en la mayoría de las categorías establecidas. El segundo grupo, quienes llevaban más tiempo en el área de selección y contratación, presentaron actitudes que tienden a ser negativas en la mayoría de las categorías.

Por otro lado, se puede decir que en general existe un claro reconocimiento de la necesidad de integrar socialmente a las personas con discapacidad, y se ve la discapacidad como una condición de diferencia y no como una limitante para la participación social de las personas con discapacidad.

Palabras Claves: *Discapacidad, inclusión laboral.*

INTRODUCCIÓN

En Colombia, existen cifras que demuestran índices elevados de desempleo en la población con discapacidad (60%) (1), siendo este un indicador de la poca participación activa de esta población en la sociedad a la que pertenecen; esto, a pesar de que hace algo más de 30 años se viene trabajando en la inclusión social de la población con discapacidad.

Teniendo en cuenta esta cifra de desempleo en la población con discapacidad, que el desempeño laboral es vital para la mayoría de los individuos, pues facilita tanto el desarrollo personal como social y que las actitudes de la sociedad frente a estas personas se han identificado como uno de los factores que entorpecen su inclusión; se propuso desde la Terapia Física, identificar en el personal encar-

Recibido el 20/08/2002.

Enviado a pares Académicos el 30/08/2002. Aceptado para publicación el 27/09/2002

gado de selección y contratación los factores actitudinales que pueden estar limitando la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

ANTECEDENTES

Estudios realizados muestran algunas cifras acerca de las condiciones actuales en las que se encuentran las personas con discapacidad. Uno de estos, desarrollado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1999, plantea que del 7% al 12% de la población mundial presenta algún tipo de discapacidad (2). En Colombia, según el Ministerio de Salud en 1996, la población con discapacidad era del 12%, del cual el 60% correspondía a discapacidad física y sensorial (3). Teniendo en cuenta estas cifras y otros factores como la accesibilidad a diferentes espacios, que influyen en el problema de la inclusión social de las personas con discapacidad, se han fundamentado investigaciones que buscan lograr dicha inclusión.

Es así como a finales de los años 70, la mayoría de los países europeos, algunos asiáticos y de América del Norte, contaban con legislación, que garantizaba la inclusión social de las personas con discapacidad en todas las áreas, incluyendo la laboral (4).

En Latinoamérica, a pesar de llevar casi 30 años legislando para la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad, las condiciones de vida de esta población no son las mejores. En Colombia, específicamente, existe un 67% de desempleo de las personas con discapacidad (5); lo que demuestra que al menos para la inclusión laboral, el establecer leyes no es suficiente para garantizar que la situación cambie. Por lo anterior, es necesario estudiar los factores sociales por los cuales las personas con discapacidad siguen siendo excluidas por la sociedad y, particularmente, del sector laboral.

Sabiendo entonces, la importancia que tiene el conocimiento de las actitudes para entender las acciones y decisiones que se toman frente a las personas con discapacidad; se han realizado varios estudios que las describen, al igual que los factores que influyen en ellas.

En España, 1998, Villagra desarrolló un estudio sobre cómo influye en la aceptación y actitudes hacia las personas con discapacidad el contacto con ellas, las razones de este contacto, la frecuencia y el tipo de discapacidad (6).

En el siguiente año en Chile, Fernández y Meneses midieron las actitudes de empresarios hacia la contratación de personas con discapacidad, encontrando que el tipo de actitud variaba según el área económica de la empresa. El mayor porcentaje de actitudes entre óptimas y buenas se dio en las empresas de mediano tamaño, en los trabajadores que llevaban más de 16 años de antigüedad y en quienes habían tenido algún contacto con personas con discapacidad (7).

En Colombia, Rodríguez en 1997 (8), Cabezas y Rojas en 1998 (9), Granados en 1999 (10) ¹ y finalmente Escobar en el 2000 (11), identificaron las actitudes de los estudiantes de pregrado de Terapia Ocupacional, Terapia Física, Enfermería y Medicina de la Universidad Nacional de Colombia hacia las personas con discapacidad. En estos estudios se encontró que factores como edad, género y procedencia no establecieron diferencias significativas, los estudiantes de semestres superiores tenían mayores oportunidades de contacto con personas con discapacidad mostrando un 72.3% de actitudes positivas. Sin embargo, el considerar a las personas con discapacidad como personas de difícil manejo, hace que los estudiantes prefieran el trabajo con personas sin discapacidad.

Partiendo de este marco de referencia se entiende la importancia que tiene para la Terapia Física el conocimiento de las actitudes, en este caso de las personas encargadas de selección y contratación hacia la vinculación laboral, para así tener un mayor y mejor acercamiento a las razones por las cuales en nuestro país son tan altos los índices de desempleo de las personas con discapacidad.

METODOLOGÍA

Este estudio de tipo exploratorio descriptivo, buscó caracterizar las actitudes frente a la contratación de personas con discapacidad. La muestra estuvo compuesta por 16 individuos encargados de los diferentes procesos de selección y contratación que se llevan a cabo en Cafam, Olímpica, Febor, Los Tres Elefantes, Only, Home Center, Alkosto y Makro.

Esta muestra fue dividida en dos grupos, teniendo como parámetro el tiempo que llevaban los empleados en su cargo; de esta manera el primer grupo (A), lo conformaron quienes tenían menos de tres años en su cargo, y el segundo (B), quienes llevaban más de tres años en este. Además, como se muestra en las figura 1, 2 y 3, se incluyeron datos demográficos como edad, género y profesión.

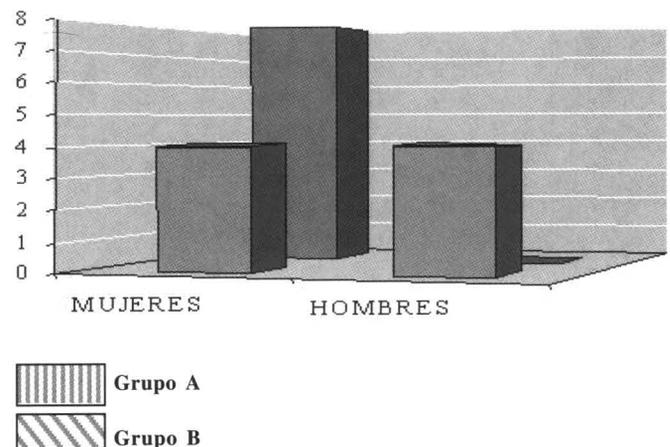


Figura 1. Distribución por género grupo A y B.

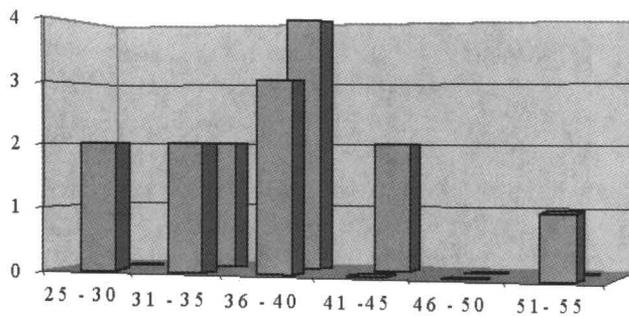


Figura 2. Distribución por edades grupo A y B.

Como instrumento fue utilizada una escala de medición de actitudes tipo Likert, empleada en el estudio Evaluación de actitudes hacia las personas con discapacidad en un centro de rehabilitación profesional, realizado en España por Villagra, Martínez y Linares (12). La escala está compuesta por 59 enunciados relacionados con diferentes actitudes hacia la discapacidad física, a los cuales se dan seis opciones de respuesta: Estoy muy de acuerdo "uno", Estoy de acuerdo "dos", Estoy parcialmente de acuerdo "tres", Estoy parcialmente en desacuerdo "cuatro", Estoy en desacuerdo "cinco" y Estoy muy en desacuerdo "seis".

A la escala fueron agregadas preguntas acerca del contacto con personas con discapacidad, razones que atribuyen a la no contratación de estas personas, al igual que información demográfica como: edad, género, profesión, cargo que desempeña en la empresa y tiempo que lleva en ella, con el objetivo de evaluar qué influencia tienen estas variables en la adopción de actitudes hacia la vinculación laboral de las personas con discapacidad.

Los ítems del instrumento fueron agrupados en cinco categorías; percepción de la discapacidad, percepción del desempeño de las personas con discapacidad, percepción social de las personas con discapacidad, actitudes hacia las relaciones interpersonales con personas con discapacidad, políticas de discapacidad; estas categorías permitieron inferir acerca de las concepciones que se tienen socialmente de la discapacidad como evento, características de personalidad y desenvolvimiento cotidiano que pueden tener las personas con discapacidad física y cómo lo anterior puede influir en los diferentes tipos de relaciones que se tengan o puedan llegar a tener con una de ellas. Finalmente, concluir las políticas que nuestra sociedad considera necesarias para la integración de esta población.

RESULTADOS

Los resultados fueron analizados por medio del programa POSAC, el cual una vez introducidos los datos mediante matrices, arroja diagramas en los que se observa la distribución de los ítems de la categoría analizada, de acuerdo a su

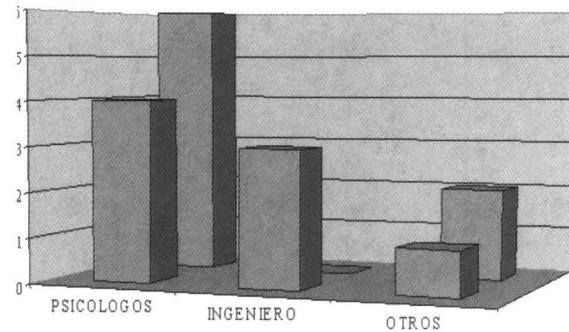


Figura 3. Distribución por profesión grupo A y B.

cercanía, la que va a depender de la similitud de las respuestas dadas a cada uno de los ítems.

En la primera categoría, *percepción de la discapacidad como evento*, se observó una aparente actitud positiva en los dos grupos, pues a pesar de reconocer en la discapacidad una condición de diferencia, no consideran que esta represente un impedimento para la integración y la participación social.

En la categoría de *percepción del desempeño de las personas con discapacidad*, se encontró una actitud que tiende a ser negativa, pues en ninguno de los dos grupos existe mayor claridad acerca de las capacidades de desempeño de las personas con discapacidad física, considerando que los trabajos más adecuados a desarrollar por ellas, serían los de mínima complejidad y que no requieran competitividad ni calidad. Esta actitud se percibe más negativa en el grupo B, al estar de acuerdo con que estas personas necesitan cuidados y atención especial en todo momento.

En la categoría, *percepción social de las personas con discapacidad*, se observó en el grupo B una posible actitud negativa, ya que atribuye a las personas con discapacidad características de personalidad negativas como la agresividad, sentimientos de lástima por sí mismos y mala influencia en las personas cercanas a ellos. El grupo A considera que las personas con alguna discapacidad física pueden tener las mismas características de comportamiento y sentimientos que una sin discapacidad estableciendo condiciones de igualdad entre sí, mostrando una actitud positiva.

En la categoría, *actitudes hacia las relaciones interpersonales con personas con discapacidad*, se observó inicialmente una posible actitud positiva en los dos grupos, pues no presentaron objeción a entablar relaciones de trabajo con personas con discapacidad. Esta actitud, en el grupo A se generaliza a entablar relaciones familiares o de amistad. Sin embargo, se observó rechazo al sugerir relaciones de mayor cercanía, como el noviazgo o matrimonio; este rechazo se presentó en el grupo B, a cualquier tipo de relación diferente a la laboral.

En la categoría de *políticas de discapacidad*, se puede decir que los integrantes del grupo A, no demostraron un conocimiento claro de las capacidades de desempeño y la libertad que puede tener una persona con discapacidad para escoger su forma de vida; de igual manera, en el grupo B, la falta de claridad en las características de personalidad y capacidades de desempeño que puedan tener estas personas, lleva a rechazo hacia ellas o a tener consideraciones o tratos especiales e innecesarios; lo que se interpretó como una posible actitud negativa. A pesar de esto, los dos grupos expresan la necesidad de integrar socialmente a esta población, reconociendo también que se requiere de trabajo conjunto de las personas con y sin discapacidad para lograrlo.

Aparte de las categorías ya analizadas, se indagó acerca del contacto con personas con discapacidad y el conocimiento de vinculación laboral de ellas en las empresas participantes. En las respuestas dadas a la pregunta: *¿Ha tenido contacto directo con personas que presenten algún tipo de discapacidad física?*, se encontró que los integrantes del grupo A, han tenido mayor oportunidad de contacto con personas con discapacidad en comparación con los integrantes del grupo B.

A la pregunta *¿Durante el tiempo que ha trabajado en la empresa, sabe usted si en ésta se han contratado personas con discapacidad?* La mayoría de los integrantes del grupo A respondieron afirmativamente; mientras que en el grupo B, la mayoría de sus integrantes dijeron que no.

Finalmente, las personas que contestaron negativamente la pregunta anterior, atribuyeron la contratación de personas con discapacidad, a considerarlas aptas para desarrollar únicamente labores que requieran esfuerzo físico y no intelectual y a la influencia negativa que puede generar la imagen de una persona con discapacidad, tanto en la empresa como con los clientes; otras respuestas mostraron que se considera a las personas con discapacidad como individuos problema y por ende de difícil manejo, lo que concuerda con las respuestas observadas en las categorías anteriormente expuestas. A lo anterior se suma el hecho de que las personas con discapacidad no participan en los procesos de vinculación laboral, lo que se evidencia en la no presentación de hojas de vida a estas empresas.

CONCLUSIONES

Según los resultados, se puede decir que en general existe una actitud positiva ante la discapacidad física y no se considera impedimento para la integración y participación social del individuo. Sin embargo, la falta de conocimiento y claridad acerca de las capacidades de desempeño, características de personalidad y comportamiento que pueda tener una persona con discapacidad, genera en la sociedad actitudes que tienden a ser negativas, llevando en algunas ocasiones a que se tenga, para con esta población, consideraciones innecesarias, que van a desencadenar comportamientos discriminatorios.

La frecuencia o intensidad de estas actitudes, aparentemente varía al relacionarlas con características como la edad, el género, el contacto con personas con discapacidad y el tiempo que se lleve laborando en las empresas. De esta forma, los individuos que llevaban menor tiempo de vinculación en las empresas (Grupo A) y que a la vez eran de menor edad y habían tenido mayor posibilidad de contacto con personas con discapacidad, presentaron actitudes más positivas hacia las personas con discapacidad, sus habilidades, formas de pensar y actuar, y las posibilidades que tengan de participar de forma activa e individual en la sociedad a la que pertenecen.

Contrasta con los resultados del grupo B, quienes habían tenido menos posibilidades de compartir con personas con discapacidad, tendieron a presentar actitudes negativas en la mayoría de las categorías. Teniendo en cuenta los dos grupos establecidos para el estudio, no es posible decir que existe una actitud plenamente positiva o negativa en alguno de ellos, más si es evidente que existe poco conocimiento de lo que implica la discapacidad física y de las personas con discapacidad, razón por la que siguen primando concepciones predeterminadas y por ende erróneas de estos dos conceptos, lo que va a influir directamente en las acciones que se realicen frente a ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Ministerio de Salud.** Ocupación, Discapacidad y Costos. Colombia, 2000;14-16.
2. **Granada, E.** La discapacidad en el ámbito legal. Colombia: Alcaldía de Manizales. 1999; 5.
3. **Ministerio de Salud.** Lineamientos de atención en salud para las personas con deficiencia, discapacidad y/o minusvalía. Colombia: 1996; 19-20
4. **García, Rodríguez.** Análisis cuantitativo de la creación de empleo para minusválidos. España: Ed. Mapfre. 1989; Cap 3: 25.
5. **Ministerio de Salud.** Lineamientos de atención en salud para las personas con deficiencia, discapacidad y/o minusvalía. Colombia: 1996; 38.
6. **Villagra, H.** Evaluación de actitudes hacia las personas con discapacidad en un centro de estudios de formación profesional. Revista Polibea. 1998; 49:13-18.
7. **Fernández, Meneses.** Actitud de un grupo de empresarios chilenos, hacia la contratación de personas con discapacidad. Revista Asociación Chilena de Seguridad. 1999; 18-22.
8. **Rodríguez, F.** Actitud de los estudiantes de pregrado de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional frente a la discapacidad. Colombia. 1997; 21. Tesis de grado para optar al título de terapeuta ocupacional UN.
9. **Rojas, E, Cabezas, L.** Actitudes de los estudiantes de Terapia Física de la Universidad Nacional de Colombia, frente a las personas con discapacidad. Colombia: Tesis para optar al título de terapeutas físicas. UN. 1998
10. **Granados, N.** Actitudes de los estudiantes de Enfermería, Medicina y terapia ocupacional de la Universidad Nacional de Colombia, frente a las personas con discapacidad física. Colombia: Tesis para optar al título de Terapeuta Física. UN. 1999.
11. **Escobar, M.** Actitudes de los estudiantes de primer semestre de la Universidad Nacional de Colombia, frente a las personas con discapacidad. Colombia. 2000.
12. **Villagra, H.** Evaluación de actitudes hacia las personas con discapacidad en un centro de estudios de formación profesional. Revista Polibea. 1998; 49: 13-15.