

# FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Trabajo en equipo: Qué es y cómo lograrlo

 QuestionPro



GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

SEXTO SEMESTRE

QUE ES GRUPO DE TRABAJO ?  
QUE ES EQUIPO DE TRABAJO?  
QUE ES COHESIÓN?

- **GRUPO DE TRABAJO**

- Es un conjunto de dos o más personas que interactúan con interdependencia para alcanzar objetivos comunes".  
"pueden formarse, a partir de la estructura de la organización, para lograr un objetivo en particular o por deseos personales de satisfacer determinadas necesidades
- **EL TRABAJO EN EQUIPO** no produce sólo mejoras individuales y organizacionales, sino que interviene también en el perfeccionamiento de los servicios, tanto cuantitativa como cualitativamente. además, se facilita una mejor gestión de la información y del conocimiento.
- **COHESIÓN:** en una empresa se refiere a la unidad y la conexión interpersonal entre los miembros de un equipo de trabajo, es la fuerza que mantiene al grupo alineado hacia objetivos comunes, promoviendo la colaboración, la comunicación abierta y la armonía en el entorno labora
- ES EVIDENTE QUE EL CONOCIMIENTO DE LA DINÁMICA DE LOS GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO, ESPECIALMENTE DE SU COMPORTAMIENTO, TIENE UNA GRAN IMPORTANCIA PARA LOS DIRIGENTES Y EMPRESARIOS.

Grupo de trabajo	Equipo de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo fuerte e individualizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo compartido.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad individual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad individual y colectiva.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La formación de un grupo de trabajo ocurre a partir de su creación o instalación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La formación de un equipo de trabajo es un proceso de desarrollo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enmarca su acción dentro del objetivo global de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro del marco del objetivo global de la organización, se autoasignan propósitos y metas específicas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus resultados son vistos como suma del esfuerzo individual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus resultados se toman y evalúan como producto de un esfuerzo conjunto de sus miembros.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo colectivo se considera como algo inevitable o, incluso, un mal necesario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo colectivo se observa como una oportunidad y se disfruta.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los conflictos se resuelven por imposición o evasión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los conflictos se resuelven por medio de confrontación productiva.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se encuentra centrado principalmente en la tarea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se centra en la tarea y en el soporte socio - emocional de sus miembros.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No reconoce diferencias de valores, juicios e incompetencias entre sus miembros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se reconocen e incorporan las diferencias como una adquisición o capital del equipo.</li> </ul>

# EQUIPO DE TRABAJO EFICAZ / GRUPO DE TRABAJO

Interacciones

Surgimiento de normas

Emergencia de una estructura informal

Existencia de emociones y de sentimientos colectivos

Existencia de objetivos colectivos comunes

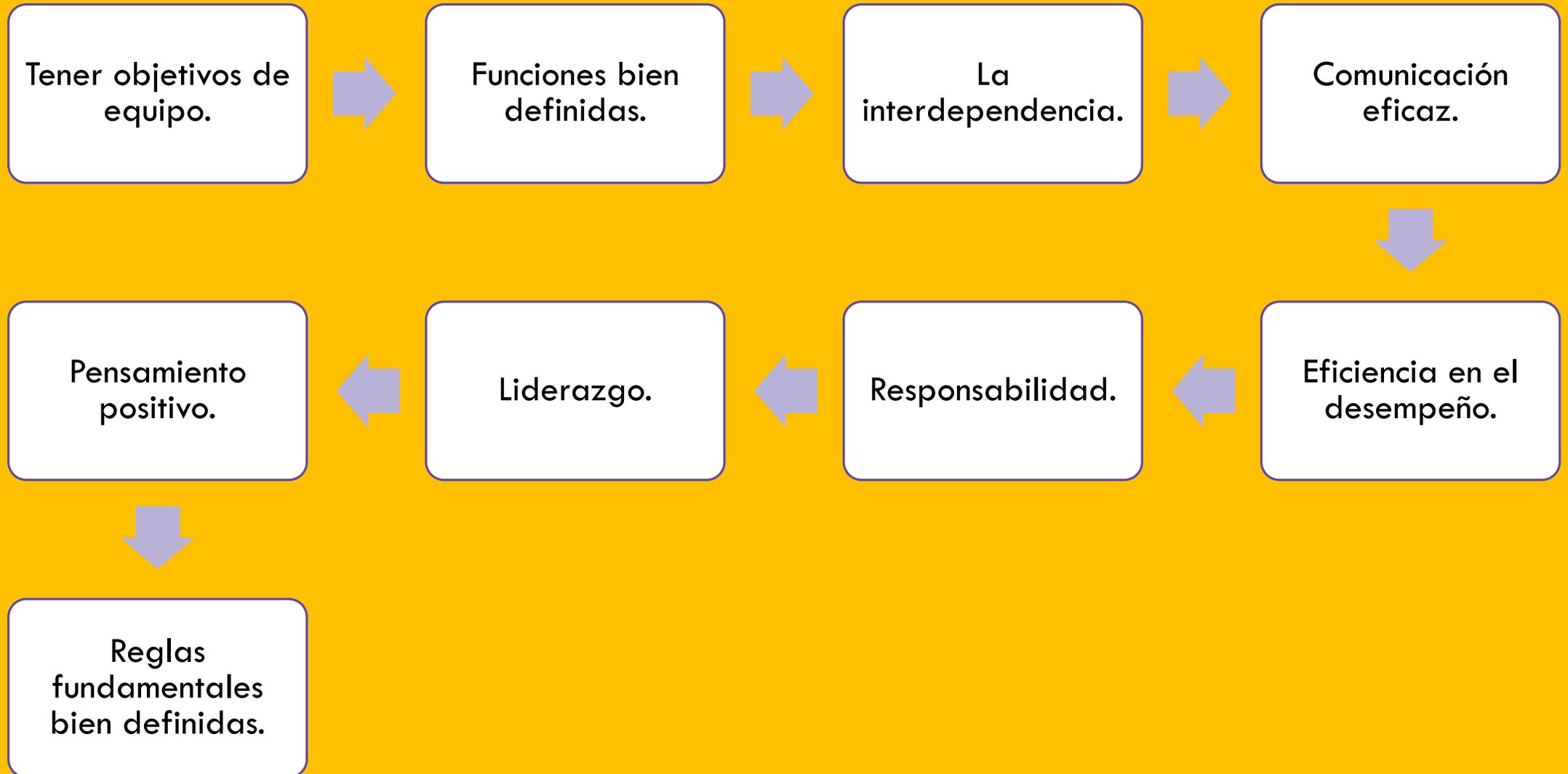
Para conformar un **EQUIPO DE TRABAJO**, el grupo inicial debe evolucionar desde su constitución hasta llegar a las siguientes características:



- **FASES EN LA CREACIÓN DE UN EQUIPO DE TRABAJO**

- **Formación.**- durante esta primera fase, los componentes del equipo evalúan las normas del equipo e **intentan definir los límites de sus tareas.**
- **Conflicto:** surgen desacuerdos y conflictos debido a diferencias en personalidades, estilos de trabajo y expectativas. es una etapa crítica para definir la dinámica del grupo
- **Normalización.**- el tercer momento representa un momento para el cambio en el que se desarrolla la interdependencia dentro del grupo, mostrando los miembros **buena voluntad para expresar sus opiniones e ideas constructivamente**
- **Desempeño:** el equipo funciona a pleno rendimiento, enfocado en alcanzar objetivos comunes con alta productividad y sin conflictos mayores
- **Disolución o celebración:** una vez cumplidos los objetivos, el equipo se disuelve, celebrando los logros o evaluando el desempeño

# CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFICAZ



# VENTAJAS DEL TRABAJO EN EQUIPO

Aumenta la motivación

Mejores resultados.

Desarrollo de la identidad grupal.

Mayor compromiso.

Mejora la comunicación.

Mayor número de ideas.

Más creatividad.

**LA COHESIÓN** se relaciona con la equidad, inclusión social y bienestar, siendo así importante contar con gente que aporte un buen ambiente, sea positiva, generosa y trabajadora y principalmente colaboradora.



Las normas son reglas que permiten un adecuado comportamiento entre los miembros del equipo de trabajo para desarrollar de una forma óptima el trabajo y de una manera eficiente

El miembro del grupo de trabajo debe sentirse atraído por el grupo los mismos que están asignados a realizar una actividad y se debe realizar con las mejores aptitudes y habilidades para lograr un máximo desempeño laboral

Se propone identificar las normas y el proceso de cohesión conjuntamente con sus características

# NORMAS Y PROCESO DE COHESIÓN

La cohesión es el sentido de pertenencia a un espacio común o el grado de consenso de los integrantes de un grupo.

La cohesión no es algo que tiende a surgir de forma espontánea, todo lo contrario, el ser humano suele ser individualista, su carácter es básicamente competitivo : busca su bien por delante (a veces a costa) del bien del grupo.



La cohesión en la gestión de equipos de trabajo es un elemento decante la balanza hacia la excelencia, ya que un grupo sin fisuras que trabaja de igual a igual por la consecución de objetivos, será altamente productivo y eficaz a la hora de desarrollar su desempeño

# CARACTERÍSTICAS QUE ACOMPAÑAN A LA COHESIÓN

Grado de aceptación de los objetivos del grupo



Se comparten los objetivos establecidos para el grupo.



Comunicación



Se enriquece la comunicación interna, hay mayor interacción entre los miembros del equipo de salud.



Conformidad de normas



Se aceptan de buen grado aquellas pautas de conducta que organizan el trabajo y la convivencia interna del equipo



# CARACTERÍSTICAS QUE ACOMPAÑAN A LA COHESIÓN

Perseverancia ante la dificultad



Ante las dificultades o los conflictos los profesionales de salud perseveran mas en la búsqueda de soluciones cuando trabajan colectivamente o se sienten vinculados al equipo.



El rendimiento aumenta



La eficacia del trabajo en equipo se multiplica cuando se trabaja de forma colectiva.



La percepción que el equipo tiene de sí mismo y de otros grupos



Se produce una mejor valoración y una mayor aceptación de las propias características que definen al equipo y que comparten sus miembros

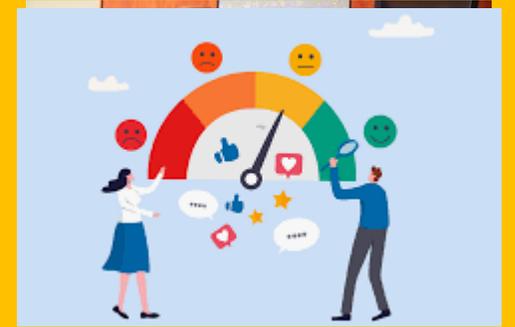


# CARACTERÍSTICAS QUE ACOMPAÑAN A LA COHESIÓN

Satisfacción personal



La cohesión interna es en sí misma fuente de disfrute personal, contribuye a lograr el éxito, y genera sentimientos de satisfacción que la fortalecen y la refuerzan.



Motivación



Los individuos de un equipo se ven más motivados al trabajo y al esfuerzo cuando existe cohesión interna.



Estabilidad

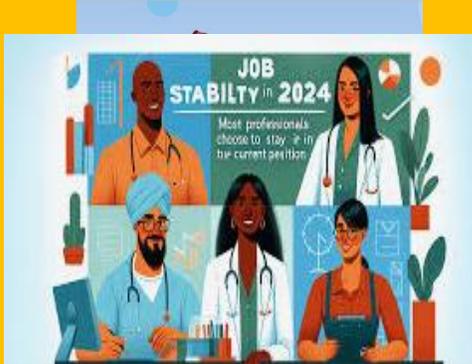


Cuanto más tiempo han estado juntos los miembros de un equipo, más fácil es que surja la cohesión interna, cuanto más cohesión existe en un equipo más difícil es que sus miembros abandonen el equipo.



# ELEMENTOS

## Trabajo en equipo



Se da relación inversamente proporcional entre tamaño y cohesión: cuanto mas pequeño sea el grupo tanto más fácil resulta que actúe al unísono, miembros que, conforme aumenta su tamaño tiende a perder cohesión.

## Las habilidades del líder para involucrar y Motivar



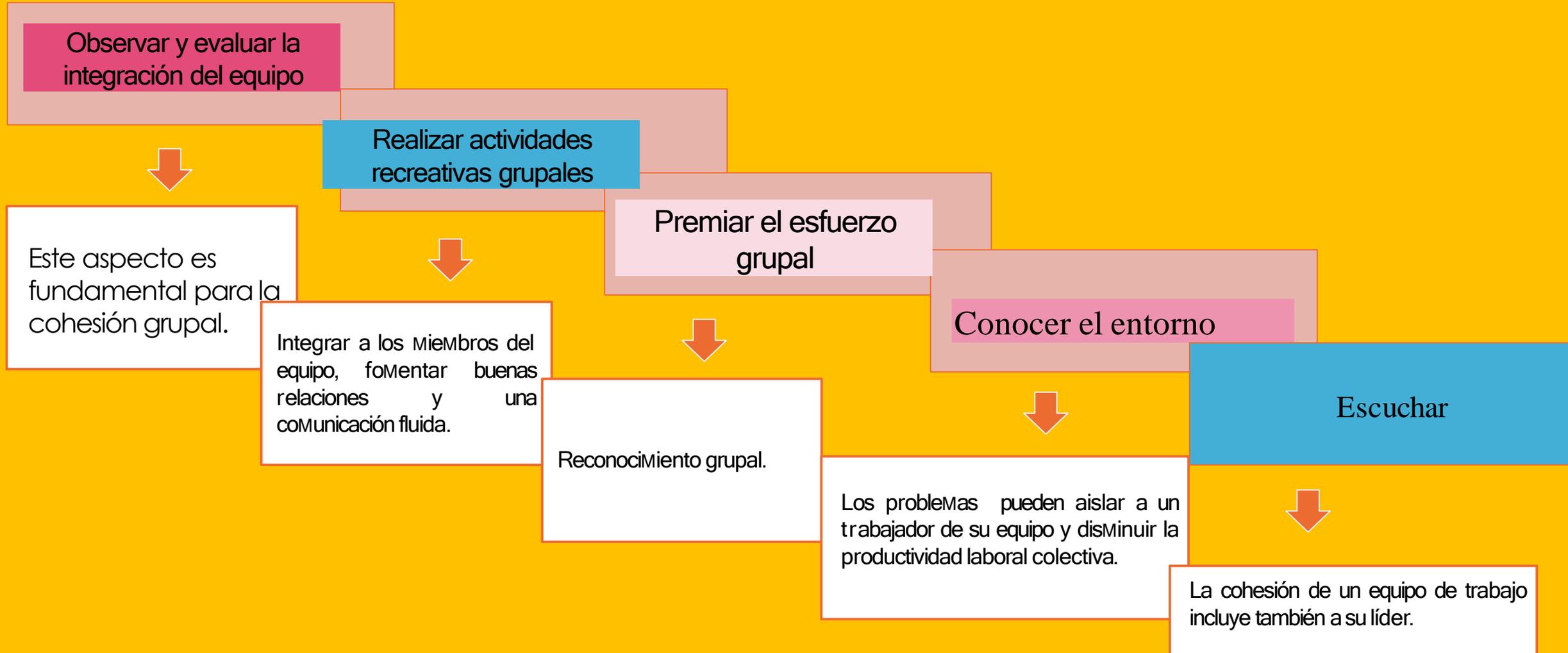
A todos los trabajadores, así como solucionar rápidamente las posibles discrepancias que puedan surgir entre ellos durante el desarrollo de la actividad.

## El interés del proyecto desarrollado



Si las tareas acometidas por el grupo son apasionantes y motivadoras, resulta más natural que todos los miembros del equipo se entreguen al proyecto y se coordinen para la consecución de los objetivos.

# PROCESO DE COHESIÓN EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO



## ***FACTORES EN LA COHESIÓN DE UN GRUPO***

Composición del grupo	Selección de personas colaboradoras, que sepan trabajar en grupo. Una sola persona conflictiva puede enturbiar el ambiente de trabajo
Actitudes similares	Normalmente implica que la gente disfruta estando en compañía de sus compañeros
Objetivos del equipo	Si la tarea asignada es un trabajo interesante, exigente y motivador, es más fácil que los miembros se involucren en él
Tiempo que pasan juntos	Ofrece la oportunidad de buscar ideas e intereses en común
Aislamiento	Puede producir la sensación de que el grupo es especial
Amenazas	Refuerza la importancia de la interdependencia y puede ayudar a que el grupo sea más sólido, aunque no siempre tienen este efecto

Tamaño

Los grupos pequeños están más unidos que lo más grandes, en parte porque sus miembros interactúan más los unos con los otros

Carisma del líder

La cohesión no surge de forma espontánea, sino que hay que estimularla, y esto es función del jefe

Ambiente de trabajo

los ambientes más productivos son los que resultan agradables, de respeto y en los que se fomenta la participación y la comunicación

Requisitos estrictos para entrar

Si hay que superar una serie de barreras a la hora de entrar en el grupo, se refuerza la identificación con el mismo

Recompensas

Los incentivos basados en el rendimiento del grupo más que en el de los individuos generan una perspectiva cooperativa y centrada en el grupo

MUCHAS GRACIAS