

## GLOSARIO SOBRE CONCEPTOS RELACIONADOS CON GERENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

NO.	CONCEPTO	DEFINICIÓN
1.	Administración	<p>La administración es la disciplina que se encarga de realizar la gestión de los recursos (materiales, financieros, tecnológicos, etc.) y de las personas, en base a criterios científicos y orientada a satisfacer un objetivo concreto.</p> <p>También se refiere al proceso de planificación, organización, dirección y control que utilizan los miembros de una organización en el desarrollo de sus actividades.</p>
2.	Desarrollo	<p>Significa crecimiento, aumento, reforzamiento, progreso, desenvolvimiento o evolución de algo.</p> <p>Desarrollo hace referencia a un proceso en desenvolvimiento, sea que se trate de un asunto de orden físico, moral o intelectual, por lo cual puede aplicar a una tarea, una persona, una sociedad, un país o cualquier otra cosa.</p>
3.	Desarrollo institucional	<p>El desarrollo institucional es el fortalecimiento o cambio planeado de las estructuras de organización, normas, reglas, procesos, procedimientos e interacciones que constituyen el marco jurídico-administrativo que regula la organización y funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares.</p> <p>Se basa en los resultados de los planes implementados y arreglos organizacionales para mejorar las condiciones existentes. El desarrollo institucional es intencional, planificado y sistémico. Se orienta a mejorar y fortalecer la estructura organizacional interna y los sistemas administrativos.</p>
4.	Desarrollo organizacional	<p>El desarrollo organizacional es un conjunto de estrategias y tácticas planificadas que una organización utiliza para gestionar su desempeño a lo largo del tiempo. Se centra en el talento humano y utiliza herramientas y prácticas para alinear los objetivos institucionales con los de los colaboradores.</p> <p>Se refiere al desenvolvimiento de las organizaciones con énfasis en las relaciones humanas que se desprenden, las cuales median el funcionamiento y la consecución de los logros.</p> <p>Se trata del estudio del funcionamiento, mejoramiento y efectividad de las relaciones humanas dentro de una organización determinada, dando énfasis al capital</p>



## GLOSARIO SOBRE CONCEPTOS RELACIONADOS CON GERENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

NO.	CONCEPTO	DEFINICIÓN
		humano y la dinamización de los procesos desde la institucionalidad.
5.	Gerencia	Conjunto de técnicas y estrategias que realiza un funcionario con capacidad de toma de decisiones para planificar, organizar, dirigir y supervisar los recursos de la institución, con la finalidad de optimizarlos y encauzarlos al cumplimiento de los objetivos.
6.	Gerencia en salud	Métodos que llevan a cabo los profesionales de la salud con capacidad de toma de decisiones para que la prestación de servicios de salud sea eficiente y eficaz, en el marco de la política pública en salud, a través de la aplicación del proceso administrativo.
7.	Gerente	Persona responsable de dirigir las actividades de una organización, de quien depende el éxito o fracaso en la consecución de los objetivos establecidos.
8.	Gerente en salud	Persona que administra entornos de atención a la salud ya sea una localidad (país, estado, distrito), un establecimiento (centro de salud, hospital, programas) o una subdivisión de estos establecimientos (salas, departamentos, servicios de apoyo, etc.) incluye a la autoridad sanitaria nacional y todas las personas en el sistema de salud que son responsables de la toma de decisiones que afectan los resultados.
9.	Gerente de servicios de salud	Personal responsable de la provisión de servicios de atención directa de salud (niveles meso y micro) en redes y establecimientos de salud.
10.	Gestión	La coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas.
11.	Habilidades	En el sentido más amplio, las habilidades son un conjunto de capacidades, competencias, atributos, talentos, y en algunos casos conocimientos, que caracterizan a los individuos. En el contexto de la fuerza de trabajo se hace especial énfasis en el conjunto o las dimensiones de habilidad que permiten a los individuos desempeñarse exitosamente en el mercado laboral. Naturalmente, están estrechamente relacionadas con lo que necesitan las organizaciones en su mano de obra para llevar adelante procesos productivos.
12.	Habilidades gerenciales	Son el conjunto de conocimientos, destrezas y cualidades que permiten realizar actividades de liderazgo y coordinación. Son necesarias para las personas que desempeñan roles de supervisión, gerencia o dirección



## GLOSARIO SOBRE CONCEPTOS RELACIONADOS CON GERENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

NO.	CONCEPTO	DEFINICIÓN
		dentro de una organización. Se pueden dividir en habilidades técnicas, interpersonales, y cognitivas.
13.	Habilidades técnicas ( <i>hard skills</i> )	Son aquellas que guardan estrecha relación con los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar un cargo. Implican los procesos, herramientas y técnicas requeridas para lograr los objetivos de esa área en particular.
14.	Habilidades interpersonales (humanas, socioemocionales, <i>soft skills</i> )	Incluye la destreza de interactuar y relacionarse apropiadamente con otras personas. En este aspecto, no solo se incluye su círculo de colaboradores directos, sino también a otros gerentes, directores, proveedores y clientes.
15.	Habilidades cognitivas (conceptuales)	Se refiere a las capacidades mentales que permiten comprender relaciones abstractas. Igualmente, facilitan la creación de nuevos conceptos, pensar lógicamente y resolver problemas, así como la formulación de ideas creativas.
16.	Herramienta	Una herramienta es un instrumento que permite desarrollar ciertos trabajos. Estos objetos fueron diseñados para facilitar la realización de una tarea mecánica que requiere del uso de una cierta fuerza. Dentro del ámbito económico, organizacional y financiero, se emplea con el claro propósito de hacer mención a los instrumentos, tangibles o intangibles, que se poseen para poder llevar a cabo un proyecto y para conseguir unos resultados concretos.
17.	Herramientas gerenciales	Las herramientas gerenciales son todos aquellos métodos empleados para hacer más eficaz la labor de dirección de una organización. Apoyan a los tomadores de decisiones a determinar un modelo directivo y acoplarlo a su estructura. Su función es dirigir de la mejor manera los procesos que se llevan a cabo al interior de una entidad.  Las herramientas gerenciales son recursos que ayudan a planificar, gestionar, dirigir, controlar y evaluar una organización y sus procesos. Permiten optimizar recursos y desarrollar una gestión eficiente. Las herramientas gerenciales también ayudan a los tomadores de decisiones a determinar un modelo directivo y acoplarlo a su estructura.



## GLOSARIO SOBRE CONCEPTOS RELACIONADOS CON GERENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

NO.	CONCEPTO	DEFINICIÓN
18.	Modelo	Un modelo es un ejemplo o forma que una persona se propone seguir al ejecutar algo. Los modelos capturan las características esenciales de lo que están representando.
19.	Modelo administrativo	Los modelos administrativos son patrones que las organizaciones adaptan a sus necesidades. Se representan a través de técnicas, procesos y sistemas administrativos. El objetivo de los modelos administrativos es cambiar y mejorar ciertos aspectos de la organización. No suelen ser rígidos, por lo que las instituciones pueden adaptarlos a sus necesidades.
20.	Modelo gerencial	Un modelo gerencial es una estrategia de gestión que las organizaciones utilizan para dirigir y desarrollar su sistema interno. Los modelos gerenciales se originan en las diferentes escuelas de pensamiento administrativo, tanto clásicas como de última generación. Los modelos gerenciales son parte integral de la herramienta estratégica que facilita la gestión institucional y la proyección en el desarrollo de los procesos.
21.	Procedimiento	Un procedimiento es un método compuesto por pasos claros y objetivos que deben seguirse para completar una tarea. En términos generales, por la palabra procedimiento se entiende el método a través del cual se llevan a cabo ciertas acciones determinadas, que forman parte de un mismo proceso. Un procedimiento es un conjunto de acciones que tienen que realizarse todas igualmente, para obtener los mismos resultados bajo las mismas circunstancias.
22.	Proceso	Un proceso es una secuencia de tareas que se realizan de forma concatenada, es decir de forma seguida una detrás de la otra para alcanzar un objetivo o un fin concreto. Un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado.
23.	Proceso administrativo	El proceso administrativo es el flujo continuo e interrelacionado de las actividades de planeación, organización, dirección y control, desarrolladas con el objetivo de aprovechar los recursos con los que cuenta la organización para hacerla efectiva.
24.	Procesos gerenciales	Los procesos gerenciales son métodos necesarios para el funcionamiento de las organizaciones, incluyen las



## GLOSARIO SOBRE CONCEPTOS RELACIONADOS CON GERENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

NO.	CONCEPTO	DEFINICIÓN
		acciones que los gerentes deben realizar para dar soporte a los demás procesos de negocio. Principalmente son procesos de información y decisión. Los procesos gerenciales se traducen en acción a través de lo que se conoce como “proceso de toma de decisiones”, que definen el estilo de gestión de la organización y guían el accionar de las personas que tienen personal a cargo.
25.	Sistema	Un sistema es un conjunto de elementos relacionados entre sí que funciona como un todo. Los elementos que lo conforman pueden ser diversos, como un grupo de lineamientos o principios perfectamente estructurados acerca de una teoría, ciencia o materia.
26.	Sistemas gerenciales	Son el conjunto de procesos, estrategias, habilidades y herramientas que permiten a un tomador de decisiones realizar sus actividades de forma programada, normalizada y orientada al logro de los objetivos institucionales.
27.	Sistemas gerenciales de la atención a la salud	Los sistemas gerenciales de atención a la salud son conjuntos de procesos, herramientas y estructuras que se utilizan para planificar, organizar, dirigir y controlar la prestación de servicios de salud. Su objetivo principal es mejorar la eficiencia, la eficacia y la calidad de la atención médica, así como la satisfacción de los pacientes. Los sistemas gerenciales de atención a la salud son herramientas fundamentales para mejorar la calidad, la eficiencia y la equidad de la atención médica.



## GLOSARIO SOBRE CONCEPTOS RELACIONADOS CON GERENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

### Bibliografía:

- Aragón, O. G. (2022, 3 febrero). *La importancia del Desarrollo Institucional en la Administración Pública*. <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-del-desarrollo-institucional-en-oscar-guzm%C3%A1n-arag%C3%B3n>
- Castrillo, V. I. (2023, 24 agosto). *Habilidades para el trabajo: ¿Qué son y cuáles son las más demandadas?* Factor Trabajo. <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/habilidades-para-el-trabajo-que-son-y-cuales-son-las-mas-demandadas/#:~:text=En%20el%20sentido%20m%C3%A1s%20amplio,de%20Desarrollo%20en%20la%20actualidad>
- Chen, C. (2020, 12 marzo). *Diferencia entre proceso y procedimiento*. Diferenciador. <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-proceso-y-procedimiento/>
- De Enciclopedia Significados, E. (2023, 14 noviembre). *Qué es un Sistema (tipos, concepto, ejemplos y características)*. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/sistema/>
- De Enciclopedia Significados, E. (2023, 16 noviembre). *Desarrollo: qué es, concepto, tipos y características*. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/desarrollo/>
- De Salud, S. (s.f.). *Herramientas gerenciales*. gob.mx. [https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/herramientas-gerenciales#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20herramientas%20gerenciales?%20\\*%20Las,modelo%20directivo%20y%20acoplarlo%20a%20su%20estructura](https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/herramientas-gerenciales#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20herramientas%20gerenciales?%20*%20Las,modelo%20directivo%20y%20acoplarlo%20a%20su%20estructura)
- Desarrollo institucional | Dirección General de Innovación. (s.f.). [http://dgi.edomex.gob.mx/desarrollo\\_institucional](http://dgi.edomex.gob.mx/desarrollo_institucional)
- Equipo editorial, Etecé. (2022, 2 febrero). *Desarrollo - Concepto, tipos y características*. Concepto. <https://concepto.de/desarrollo-3/#ixzz8P0eUYqsR>
- Experto GestioPolis.com. (2022, 24 agosto). *Proceso administrativo. Qué es, concepto, definición* GestioPolis. Recuperado el 15 de enero de 2024, de: <https://gestiopolis.com/proceso-administrativo/>
- Fernanda Alejandro, M., & Mercedes Jaramillo, M. (2012, agosto). *Maestría en Administración de Empresas* (1.a ed.). <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5323/1/UPS-GT000471.pdf>
- Julio, P. (2020). *Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas*. [https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/html/#:~:text=Robbins%20y%20Coulter%2C%20\(2005\),personas%20y%20a%20trav%C3%A9s%20de%20ellas](https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/html/#:~:text=Robbins%20y%20Coulter%2C%20(2005),personas%20y%20a%20trav%C3%A9s%20de%20ellas).
- López, L. M., Parra, M., & Rubio, G. (2019, 8 abril). *Habilidades gerenciales y su relación con la perdurabilidad de las empresas: estudios de caso empíricos en Florencia e Ibagué*



## GLOSARIO SOBRE CONCEPTOS RELACIONADOS CON GERENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

(Colombia). *Espacios*. Recuperado 12 de abril de 2024, de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n11/a19v40n11p05.pdf>

Oñoro, R., & Niebles, E. (2006). *PROCESOS DESARROLLADOS POR GERENTES SOCIALES* (1.a ed.). <https://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/226/226.pdf>

OPS. (2010). *Metodología de Gestión Productiva de los servicios de Salud - Introducción y generalidades*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/31327>

Porto, J. P., & Gardey, A. (2021, 3 mayo). Sistema - Qué es, definición, teoría y en la informática. Definición de. <https://definicion.de/sistema/>

Porto, J. P., & Merino, M. (2021, 23 junio). Herramienta - Qué es, herramientas, orígenes, en el trabajo y en la informática. Definición de. <https://definicion.de/herramienta/>

Prada, M. F., & Rucci, G. (2016, julio 15). *Instrumentos para la medición de las habilidades de la fuerza de trabajo*. Recuperado el 11 de enero de 2024, de: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/17143/instrumentos-para-la-medicion-de-las-habilidades-de-la-fuerza-de-trabajo>

Qué son las habilidades gerenciales y cómo pueden desarrollarse. (s. f.). cdg <https://blog.cdg.com.mx/blog/que-son-las-habilidades-gerenciales-y-como-pueden-desarrollarse#:~:text=Las%20habilidades%20gerenciales%20son%20el,de%20supervisi%C3%B3n%2C%20gerencia%20o%20direcci%C3%B3n.>

Sarango-Bermeo, M., & Jaya-Pineda, I., (2022). *Los modelos administrativos en las PYMES del sector comercial de la ciudad de Machala*. 593 Digital Publisher CEIT, 7(3), 121-133 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1078>

Significados, Equipo (15/03/2024). "Qué es un Modelo". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/modelo/> Consultado: 16 de abril de 2024

Torres, I. (2022, 19 agosto). Que es un proceso - Guía completa - Te lo explico Paso a Paso. IVE Consultores. <https://iveconsultores.com/que-es-un-proceso/>

Vargas-Hernández, J. G. (2013, 30 abril). *Análisis crítico sobre el desarrollo institucional*. Dialnet. Recuperado 12 de abril de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5443935.pdf>

Zúñiga-Martínez, M. (2023). *Utilidad del Principio de Oportunidad en el Procedimiento Penal Ecuatoriano*. 593 Digital Publisher CEIT, 8(5), 765-785. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2014>

